

**ERRORES Y CREENCIAS DE LA POBLACIÓN ESPAÑOLA  
SOBRE EL VOLUNTARIADO**

OBSERVATORIO



DEL VOLUNTARIADO



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

# LA ACCIÓN VOLUNTARIA EN 2017





PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

**OBSERVATORIO**



DEL VOLUNTARIADO

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### 01 PERFIL GENERAL DE LA COLABORACIÓN DE LA POBLACIÓN ESPAÑOLA CON LAS ONG EN 2017

### 02 TIPOS DE COLABORACIÓN DE LA POBLACIÓN CON LAS ONG

- 2.1. Asociacionismo
  - 2.1.1. Asociacionismo versus voluntariado
  - 2.1.2. Asociacionismo en las organizaciones: perfil de socios y socias
- 2.2. Donación
  - 2.2.1. Donación versus voluntariado
  - 2.2.2. Donación económica y en especies
- 2.3. Voluntariado
  - 2.3.1. Ayuda mutua versus voluntariado
  - 2.3.2. Algunas conclusiones sobre el concepto social de voluntariado
- 2.4. Resumen y aportaciones sobre el panorama de la colaboración en España con las ONG

### 03 EL VOLUNTARIADO EN 2017

- 3.1. Estudios sobre el voluntariado en 2017
- 3.2. Datos generales de la situación actual
  - 3.2.1. Distribución del voluntariado
  - 3.2.2. La satisfacción del voluntariado
  - 3.2.3. Permanencia y frecuencia del voluntariado
  - 3.2.4. Interés en el voluntariado y dificultades para hacerlo
  - 3.2.5. Confianza en el voluntariado

### 04 EVOLUCIÓN DE LOS DATOS SOBRE VOLUNTARIADO: DE NOVIEMBRE DE 2014 A OCTUBRE DE 2017

- 4.1. Evolución de los datos generales
- 4.2. Evolución de la distribución del voluntariado
- 4.3. Evolución de la satisfacción, el interés y las dificultades para el voluntariado
  - 4.3.1. Satisfacción
  - 4.3.2. Interés
  - 4.3.3. Facilidad/Dificultad
- 4.4. Tendencias en la evolución del voluntariado

- FUENTES UTILIZADAS
- GRÁFICOS Y TABLAS
- CUESTIONARIO UTILIZADOS
- FICHA TÉCNICA



# INTRODUCCIÓN

Este informe recoge las conclusiones de dos encuestas, en junio y octubre de 2017, realizadas por el Observatorio del Voluntariado de la Plataforma del Voluntariado de España (PVE), la primera en relación con la colaboración en general de la población española con las ONG y, la segunda, poniendo más acento sobre el voluntariado en particular. Ambas han estado a cargo de la empresa IMOP y Folia Consultores ha analizado sus datos. El informe es, por tanto, un hito más de la serie realizada por la PVE desde 2014.

La Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado apostó, como señalaba en su Introducción, “por un voluntariado abierto, participativo e intergeneracional que combina, con el necesario equilibrio, las dimensiones de ayuda y participación, sin renunciar a su aspiración a la transformación de la sociedad y enfocado más a la calidad que a la cantidad.”

Sin embargo, en el imaginario social, el peso de las dos dimensiones que cita la Ley, ayuda y participación, hace bascular la balanza hacia la ayuda. Esa es la hipótesis en la que avanza este informe que busca aportar algo más de luz a uno de los retos identificados: cuál es el concepto que la sociedad tiene sobre el voluntariado y cómo contrasta con el que propone la Ley que, por ejemplo, específicamente señala que no se incluyen entre las acciones voluntarias: Las aisladas o esporádicas, periódicas o no, prestadas al margen de entidades de voluntariado o las ejecutadas por razones familiares, de amistad o de buena vecindad.

Define María Moliner en su diccionario que ayudar es, entre otras acepciones, “hacer algo para que alguien salga de un apuro o necesidad” y ese marco abarca muchas acciones, no sólo las propias del voluntariado. Cabe el apoyo mutuo a las amistades, a los familiares, la donación de alimentos, de ropa, el préstamo en buena lid, la solidaridad individual ante las situaciones de emergencia, etc. Todo ello imprescindible para cohesionar una sociedad en la que los valores más individualistas juegan como fuerzas opuestas. Pero el voluntariado es más que la ayuda y se complementa con ella. La Ley y las organizaciones del voluntariado, al poner cierto acento en la participación social y considerar acciones voluntarias a aquellas “que se desarrollen a través de entidades de voluntariado con arreglo a programas concretos”, añade el matiz que las diferencia de la solidaridad individualizada, la ayuda vecinal o las relaciones de amistad. Es decir, el voluntariado agrega la mirada colectiva al enfoque individual y puntual que pueden tener algunos tipos de ayuda igual de legítimos y necesarios.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, las dos encuestas de 2017 han cubierto objetivos complementarios:

La de junio de 2017 amplió la tipología de la colaboración con las ONG. Si en los estudios anteriores (2014-2016) se establecía que dicha colaboración puede consistir en aportaciones económicas, en tareas de voluntariado o en ambas cosas; en esta nueva encuesta se desglosaron aún más las posibilidades de colaboración y se entendió que la colaboración podía ser:

- De carácter asociativo, es decir, siendo socias o socios de una organización.
- Donaciones en especie (ropa, alimentos, sangre, etc.).
- Donaciones económicas exclusivamente.
- Voluntariado.

Los datos que proporcionó confirmaron que probablemente habría que profundizar en el concepto social de voluntariado. Según la información obtenida, el índice de voluntariado descendía con la nueva tipología y la hipótesis que el Observatorio barajó fue que este dato era más realista porque la nueva tipología le daba una entidad definida. No obstante, para la encuesta de octubre se simplificaron de nuevo los tipos para comprobar si se confirmaba la tendencia a la baja del índice de voluntariado. Y, además, se aprovechó para incluir tres preguntas en relación al concepto social de voluntariado comparándolo con el asociacionismo, la donación económica y en especies y la ayuda mutua.

Los resultados de junio y de octubre se presentan en este informe que, como el resto de la serie, tiene la utilidad de hacer visible con cifras el valor y la potencialidad del voluntariado en España, pero pone de relieve también, la necesidad de cualificar algunas de ellas sobre todo, las relacionadas con la idea que la sociedad tiene sobre qué es el voluntariado y las demás formas de ayuda y de participación social.

# 01

## PERFIL GENERAL DE LA COLABORACIÓN DE LA POBLACIÓN ESPAÑOLA CON LAS ONG EN 2017

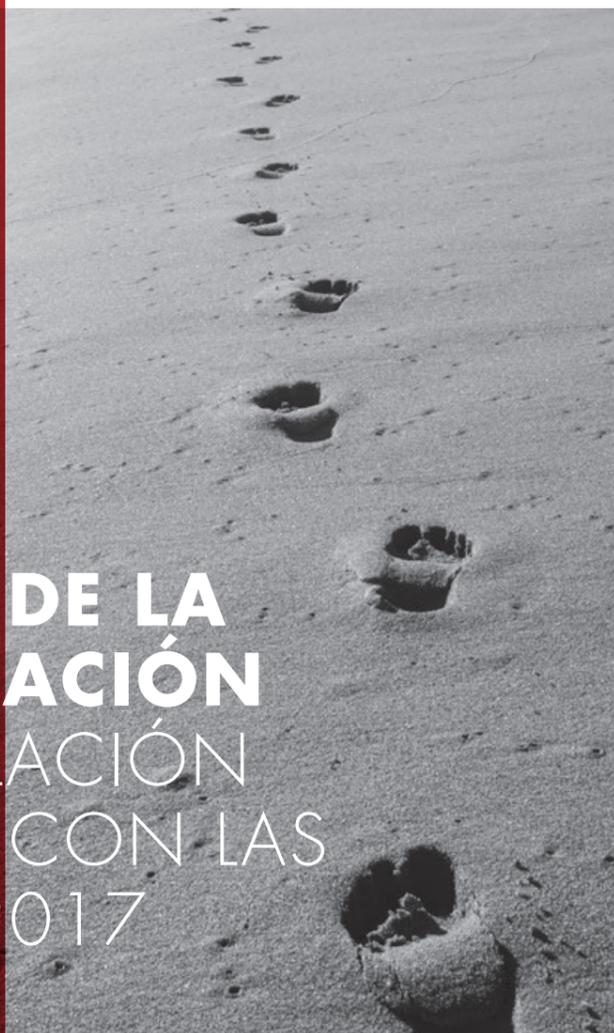


Foto: Brian Mann

En términos generales, la encuesta realizada en octubre de 2017 refleja que un **37% de la población mayor de 18 años colabora con una ONG.**

**37%** Población que **SÍ COLABORA** con una ONG

Población que **NO COLABORA** con una ONG **63%**



Gráfico 1. Porcentaje de población mayor de 18 años que colabora o no con las ONG en España. Octubre 2017.

De este modo, la serie señala cierto estancamiento de la colaboración de la población con las ONG, en torno al 37,5% del que sería interesante conocer las causas porque, como se verá, hay al menos otro 30% de personas interesadas en formar parte del voluntariado, a lo que se añadirían el resto de tipos posibles de contribuir a las ONG.

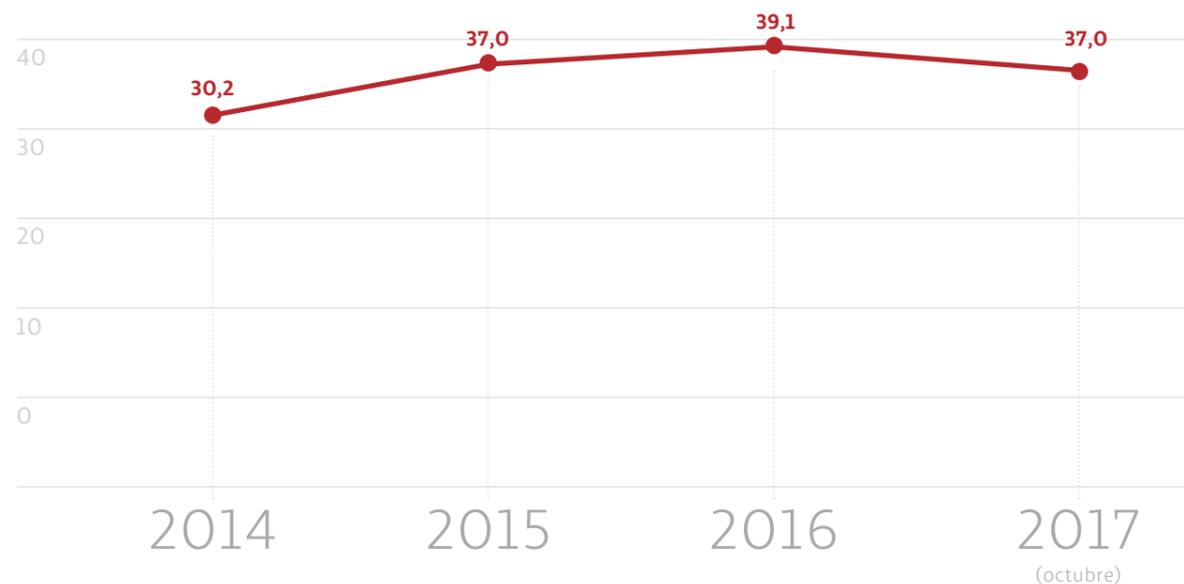


Gráfico 2. Evolución del porcentaje de personas mayores de 18 años<sup>1</sup> que colaboran con una ONG 2014-2017.

La mayoría de las veces la colaboración se centra en una sola organización y el porcentaje en torno al 60% no se ha modificado respecto a estudios anteriores.

**37%**

Con varias organizaciones



**63%**

Con una sola organización



Gráfico 3. Distribución de la colaboración con una o varias organizaciones. Octubre 2017.

Según los datos de octubre, el perfil de quienes colaboran con las ONG por encima de la media (37%) es, en general, de mujeres y personas mayores de 35 años. Este dato se confirma con la comparación entre el perfil de las personas que colaboran con una ONG y el perfil general de la población española que abunda en las mismas características: una mayor presencia de mujeres (son el 50,9% de la población y el 57,3% de las personas que colaboran) y de personas con más de 35 años (son el 63,5% de la población y el 90,6% de las personas que colaboran).

<sup>1</sup> Los porcentajes se refieren a personas mayores de 18 años a excepción de los datos de 2014 que son de mayores de 14 años.

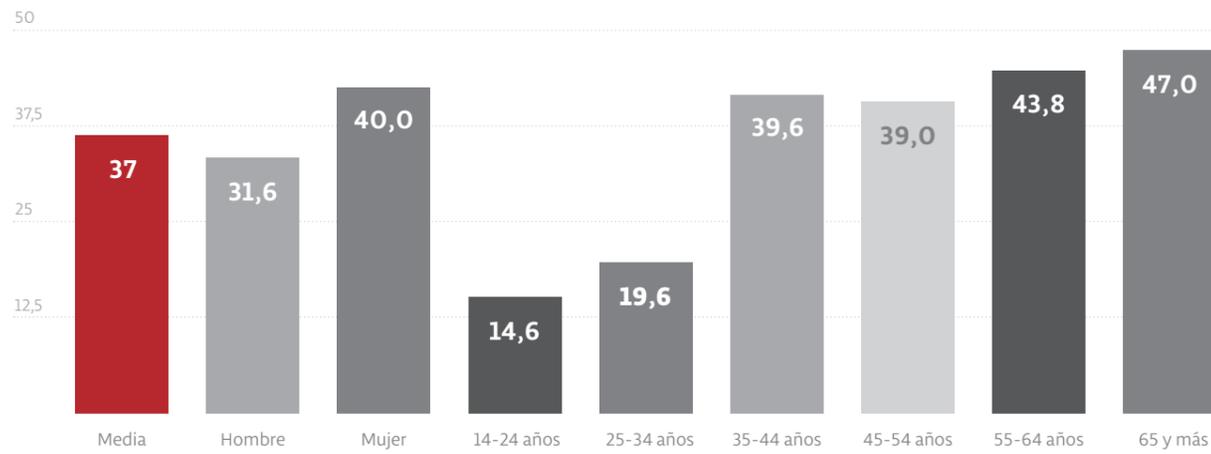
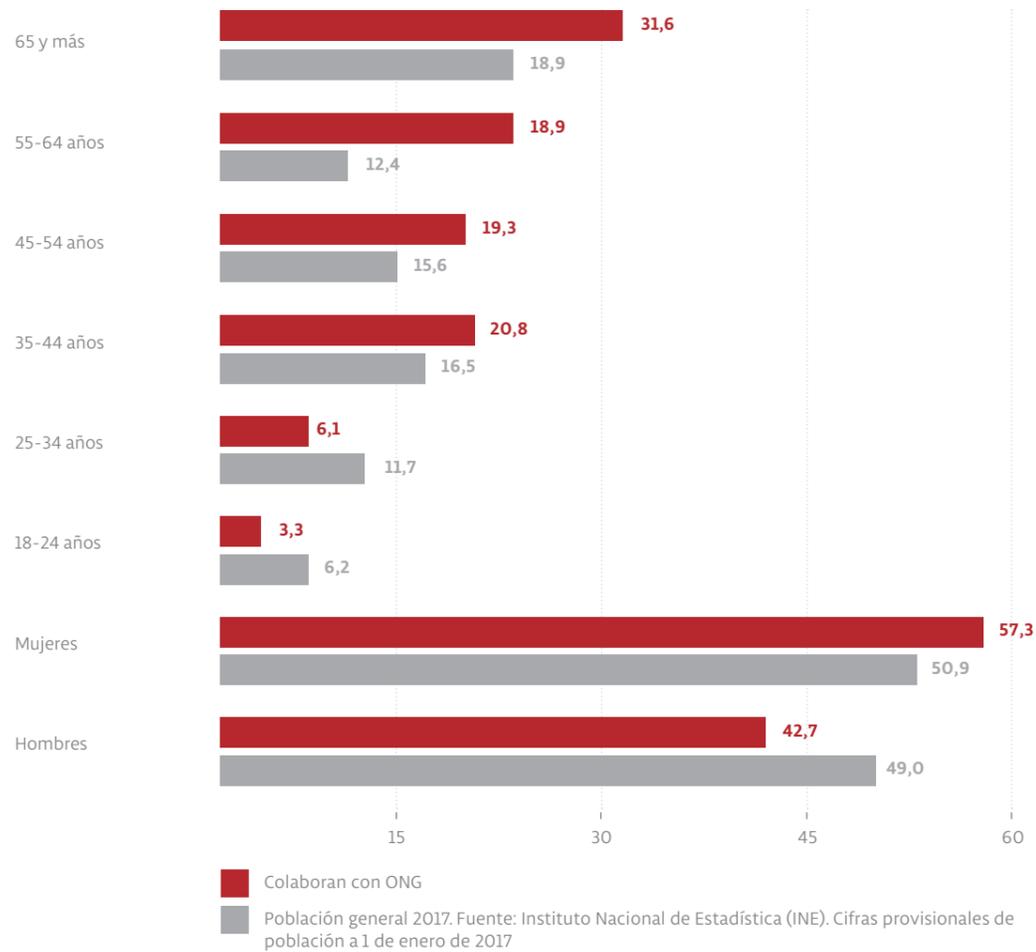


Gráfico 4. Población que colabora con ONG en España. Porcentaje por sexo y edad. Octubre 2017.

Gráfico 5. Perfil de la población en general y de la que colabora con ONG. Junio 2017.



■ Colaboran con ONG  
■ Población general 2017. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Cifras provisionales de población a 1 de enero de 2017

La influencia de otra variable significativa, el tamaño del hogar, deja ver que las personas que viven solas son las que menos colaboran con las ONG, ya que suponen más de la cuarta parte de la población (25,3%) pero sólo son el 14,2% del total de personas que colaboran. Los datos señalan que vivir en pareja es una variable positiva para la colaboración con ONG.

Gráfico 6. Perfil de la población en general y de la que colabora con ONG. Por tamaño de los hogares. Octubre 2017



Población por composición familiar. Fuente: INE. Proyecciones de hogares 2016-2031. Datos 2017

Población que colabora con ONG

La pregunta que surge a continuación es cómo se concreta tal colaboración y es de lo que trata el siguiente apartado.

# 02

## TIPOS DE COLABORACIÓN DE LA POBLACIÓN CON LAS ONG

Como se explica en la Introducción, los estudios que la PVE realizó en 2014, 2015 y 2016 dividieron la posible colaboración de las ONG en dos tipos: colaboración económica y voluntariado. Sin embargo, para hacer la encuesta de junio de 2017 se desglosó la colaboración en la siguiente tipología:

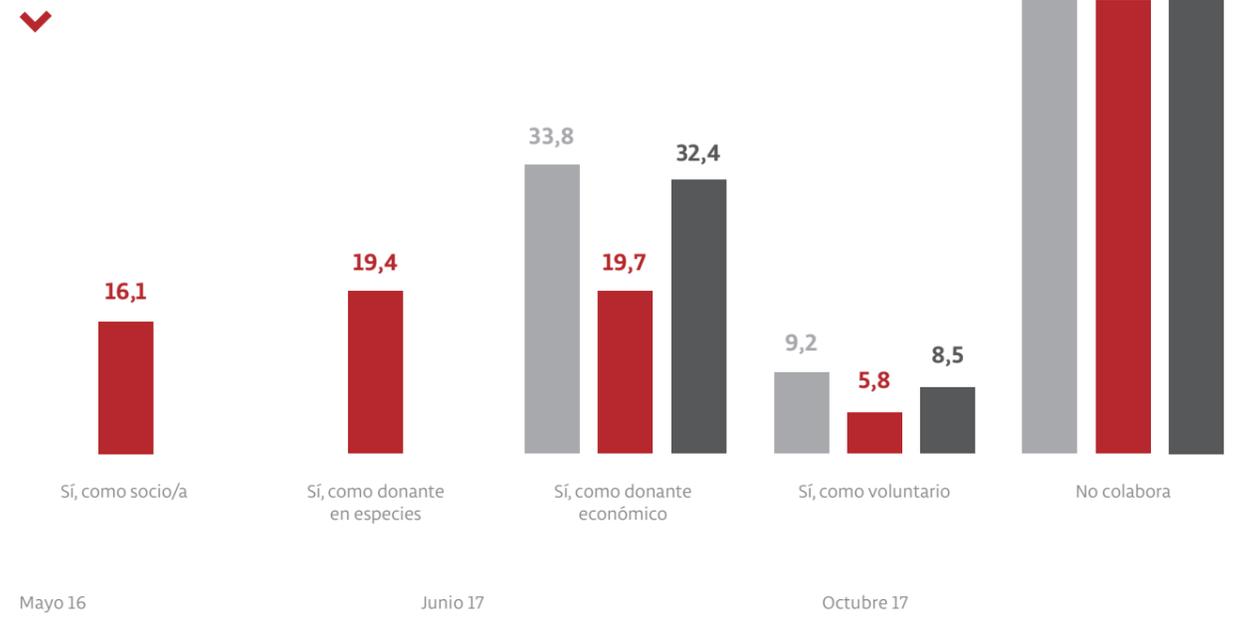
- Colaboración de carácter asociativo, es decir, participando como socias o socios de una organización.
- Donaciones en especie (ropa, alimentos, sangre, etc.).
- Donaciones económicas exclusivamente.
- Voluntariado.

A partir de ella, la encuesta realizada en junio de 2017 aportó tres diferencias importantes en comparación con la serie elaborada desde 2014:

- Se incrementaba la población que colaboraba con ONG: del 38,1% en junio de 2016 al 46,6% en junio de 2017.
- Se reducía el índice de voluntariado: del 9,3% de junio de 2016, al 5,8% de junio de 2017.
- Se reducía el índice de colaboración económica: del 32,6% de junio 2016 al 19,7% en junio de 2017.

Una posible interpretación era que, por una parte, al considerar la asociación y la donación en especie, se señalaban espacios de colaboración nuevos y por eso aumentaba el porcentaje de personas que afirmaban contribuir de algún modo al trabajo de las ONG. Y por otra, se clarificaba en parte que el voluntariado, el asociacionismo y la donación (en especie o económica) eran tipos diferentes y se disgregaban datos que antes estaban agrupados.

Gráfico 7. Porcentaje de población mayor de 18 años que colabora o no con las ONG en España. Por tipo de colaboración (respuesta múltiple). Junio 2017 y octubre 2017.



En cualquier caso, el Observatorio se preguntó por las causas de las diferencias y siguió la hipótesis de que los datos señalaban diversidad de interpretaciones sobre los diferentes conceptos asociados: voluntariado, donación (en especie o económica), asociacionismo.

Por ello se decidió en la encuesta de octubre, por una parte, recuperar la tipología simple de colaboración (económica/voluntariado) para comprobar las diferencias obtenidas en junio y, por otra, añadir algunas preguntas sobre el concepto de voluntariado para acreditar si en tal variación pudiera estar influyendo la comprensión de algunos conceptos como asociacionismo, donación en especie, ayuda mutua o voluntariado.

Finalmente, la encuesta de octubre fue muy útil porque:

- Mostró que el índice de colaboración mantenía la tendencia de años anteriores en torno al 37%.
- Señaló que la colaboración económica seguía estable en torno al 33%.
- Y confirmó un descenso del voluntariado (del 9,3% de junio de 2016, al 8,5% en octubre de 2017), aunque no tan destacado como en la encuesta de junio cuyo dato es de un 5,8%.

Pero, como se verá más adelante, también el estudio de octubre confirmó la hipótesis de la persistencia de cierta confusión social en torno a lo que es o no es voluntariado y la probabilidad de que ello influyera en la encuesta de junio al tomar datos con una tipología de colaboración más diversa.

Así que, conociendo ahora un poco mejor la falta de consenso presente en la sociedad sobre el concepto de voluntariado y dado que la tipología de la encuesta de junio -asociacionismo, donación en especie y económica y voluntariado- es más completa y clara sobre las maneras de colaborar y parece más ajustada a la realidad, será la que se utilice en futuros estudios de la PVE y en este estudio se analiza la información obtenida.

A continuación se proporciona la información de cada uno de los tipos de colaboración con un análisis previo de las respuestas a las preguntas sobre su relación con el voluntariado.

## 2.1. ASOCIACIONISMO

### 2.1.1. ASOCIACIONISMO VERSUS VOLUNTARIADO

Igual que existe la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, la norma fundamental en España para el asociacionismo es la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación. En su preámbulo ya advierte del “importante papel de los voluntarios, por lo que la Administración deberá tener en cuenta la existencia y actividad de los voluntarios en sus respectivas asociaciones, en los términos establecidos en la Ley”, pero, entre otras cosas, las personas que se asocian tienen derechos que no son idénticos a los del voluntariado.

#### Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado

##### Artículo 10. Derechos de los voluntarios.

1. Los voluntarios tienen los siguientes derechos:
  - Recibir regularmente durante la prestación de su actividad, información, orientación y apoyo, así como los medios materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que se les encomienden.
  - Recibir en todo momento, a cargo de la entidad de voluntariado, y adaptada a sus condiciones personales, la formación necesaria para el correcto desarrollo de las actividades que se les asignen.
  - Ser tratadas en condiciones de igualdad, sin discriminación, respetando su libertad, identidad, dignidad y los demás derechos fundamentales reconocidos en los convenios, tratados internacionales y en la Constitución.
  - Participar activamente en la organización en que se inserten, colaborando en la elaboración, diseño, ejecución y evaluación de los programas o proyectos, de acuerdo con sus estatutos o normas de aplicación y, en la medida que éstas lo permitan, en el gobierno y administración de la entidad de voluntariado.
  - Estar cubiertos, a cargo de la entidad de voluntariado, de los riesgos de accidente y enfermedad derivados directamente del ejercicio de la acción voluntaria y de responsabilidad civil en los casos en los que la legislación sectorial lo exija, a través de un seguro u otra garantía financiera.
  - Ser reembolsadas por la entidad de voluntariado de los gastos realizados en el desempeño de sus actividades, de acuerdo con lo previsto en el acuerdo de incorporación y teniendo en cuenta el ámbito de actuación de voluntariado que desarrollen.
  - Disponer de una acreditación identificativa de su condición de voluntario en la que conste, además, la entidad de voluntariado en la que participa.
  - Realizar su actividad de acuerdo con el principio de accesibilidad universal adaptado a la actividad que desarrollen.
  - Obtener reconocimiento de la entidad de voluntariado, por el valor social de su contribución y por las competencias, aptitudes y destrezas adquiridas como consecuencia del ejercicio de su labor de voluntariado.
  - Que sus datos de carácter personal sean tratados y protegidos de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
  - Cesar en la realización de sus actividades como voluntario en los términos establecidos en el acuerdo de incorporación.
2. El ejercicio de la acción voluntaria no podrá suponer menoscabo o restricción alguna en los derechos reconocidos por ley a los voluntarios.

#### Ley Orgánica 1 / 2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación

##### Artículo 21. Derechos de los asociados.

Todo asociado ostenta los siguientes derechos:

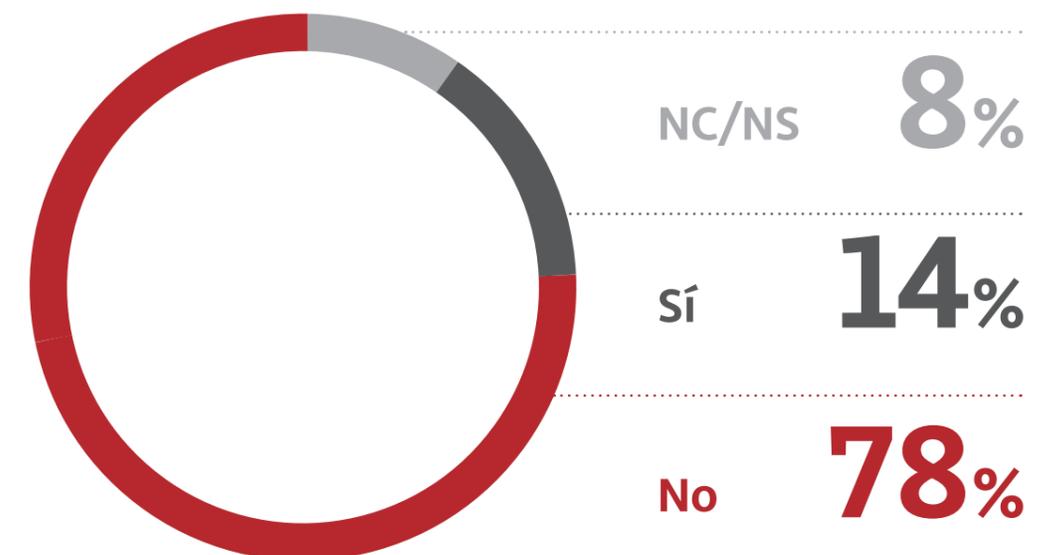
- A participar en las actividades de la asociación y en los órganos de gobierno y representación, a ejercer el derecho de voto, así como a asistir a la Asamblea General, de acuerdo con los Estatutos.
- A ser informado acerca de la composición de los órganos de gobierno y representación de la asociación, de su estado de cuentas y del desarrollo de su actividad.
- A ser oído con carácter previo a la adopción de medidas disciplinarias contra él y a ser informado de los hechos que den lugar a tales medidas, debiendo ser motivado el acuerdo que, en su caso, imponga la sanción.
- A impugnar los acuerdos de los órganos de la asociación que estime contrarios a la ley o a los Estatutos.



Es decir, de forma muy resumida, se puede afirmar que una persona asociada tiene capacidad de decisión sobre su organización a la que se ha sumado voluntariamente; y una persona voluntaria participa en la organización, si bien no necesariamente en la toma de decisiones.

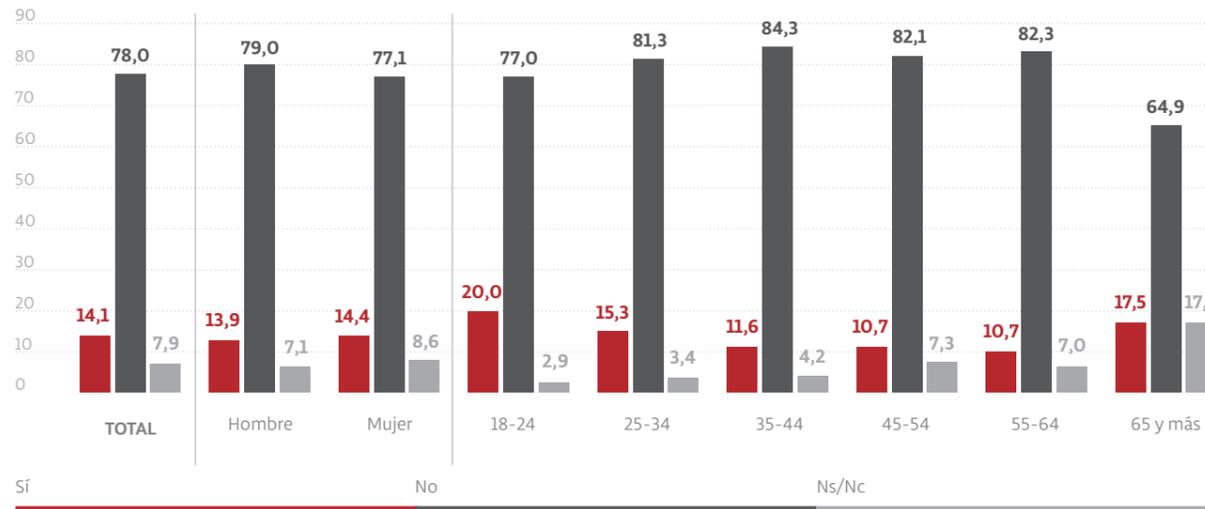
La diferencia parece que está bastante clara para la mayoría de la población puesto que casi 8 personas de cada 10 dicen que no es lo mismo.

**Gráfico 8.** Respuestas a la pregunta: Diría que en, su opinión, ¿ser socio o socia de una organización es lo mismo que ser voluntario o voluntaria? Octubre 2017.



Buscando algunos matices, como se ve en el gráfico siguiente, las personas más jóvenes son las que en mayor medida confunden ambos conceptos puesto que el 20% de quienes tienen entre 14 y 24 años creen que es lo mismo. Y, por su parte, las personas de más edad tienen más dudas puesto que, entre quienes tienen más de 65 años se registra el mayor porcentaje de personas que no saben (17,6%).

**Gráfico 9.** Respuestas a la pregunta: Diría que en, su opinión, ¿ser socio o socia de una organización es lo mismo que ser voluntario o voluntaria? Por sexo y tramos de edad. Octubre 2017.



Del análisis de éstas y otras variables, puede resumirse que:

**Tienen más claro que ser socio o socia es diferente de ser voluntario o voluntaria:**

- Las personas entre **35 y 44 años** (84,3%)
- Quienes están **trabajando** (83,7%)
- Quienes tienen **estudios de nivel alto** (87,8%)
- Quienes viven en poblaciones de más de **200 mil habitantes** (83,6%)

**Tienen más dudas (no saben o no contestan):**

- Las personas con más de **65 años** (17,6%).
- Las personas que realizan **tareas domésticas** (17,3%) o están **retiradas** (12,6%).
- Sustentadores **no remunerados** (amas de casa) (11%)
- Quienes **no tienen estudios** (19,7%) o tienen estudios bajos (12,2%)
- Quienes tienen un **estatus sociolaboral bajo** o muy bajo (13,6%) o viven en **pequeñas poblaciones** (11,5%).

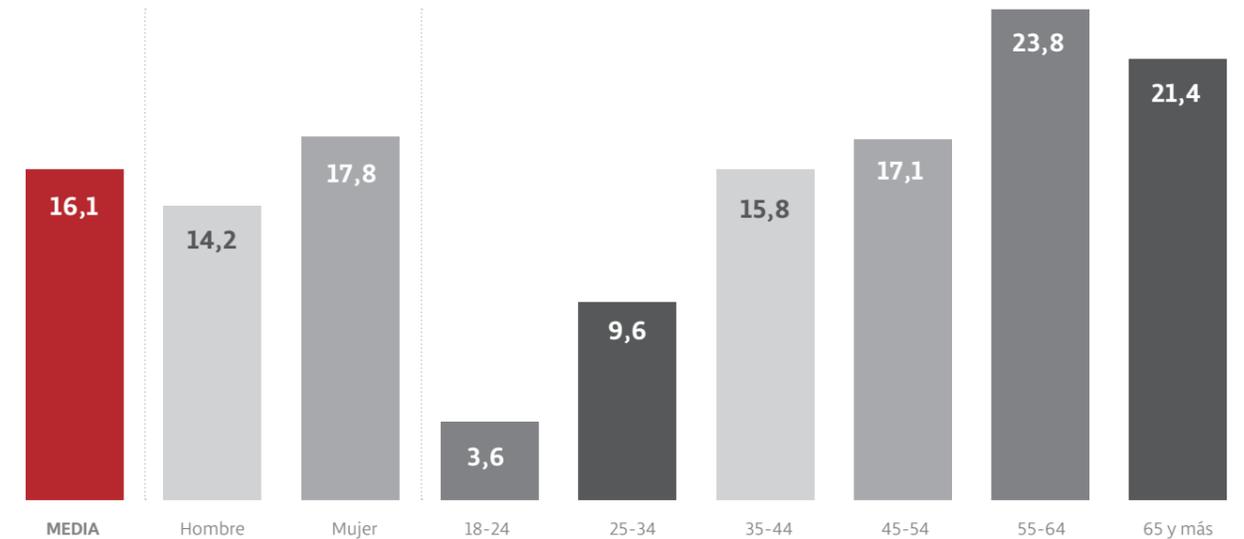
## 2.1.2. ASOCIACIONISMO EN LAS ORGANIZACIONES: PERFIL DE SOCIOS Y SOCIAS

Según la encuesta de junio de 2017 el **16,1% de la población está asociada a una organización**. En el mismo mes, el Barómetro del CIS recogía que el 10,4% de la población responde a la pregunta “¿En qué suele emplear su tiempo libre?” que va a “una asociación o club”. Pueden ser datos comparables relativamente porque la pregunta del CIS citando el tiempo libre y los clubs parece que induce a pensar en asociacionismo deportivo más que otra cosa, mientras que en la encuesta de la PVE se trata de identificar la vinculación a cualquier tipo de asociación.

La última encuesta específica sobre asociacionismo fue la del CIS de marzo/mayo de 2014 y señalaba que en torno al 8% de la población estaba asociada, lo que significaría, según la encuesta de la PVE junio de 2017, que en estos años se ha producido un importante avance duplicando su incidencia en cuanto a número de socios y socias.

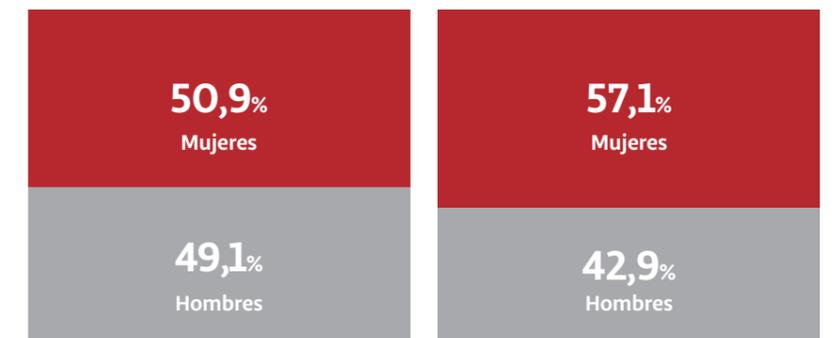
Según este estudio, se declaran socias más las mujeres (17,8%) que los hombres (14,2%) y, sobre todo, las personas mayores de 45 años (20,7% de media).

Pero, además, comparando el perfil de la población que es socia de alguna organización con el del conjunto, se reafirma la presencia femenina y, de forma especial, la de personas con más edad; mientras que población masculina y la más joven están poco representadas.



**Gráfico 10.** Porcentaje de población que declara ser socia de una ONG. Por sexo y tramos de edad. Junio 2017.

**Gráfico 11.** Perfil de la población en general y de la que declara ser socia de una ONG. Por sexo. Junio 2017.



Población general 2017. Fuente Instituto Nacional de Estadística (INE). Cifras provisionales de población a 1 de enero de 2017

Es especialmente llamativo el caso de la población más joven. Este estudio tiene la dificultad de no contar con datos específicos del tramo entre 15 y 30 años que son los que oficialmente se manejan en los informes sobre la Juventud en España del Instituto de la Juventud. El último publicado, **Informe Juventud en España 2016**, afirma que:

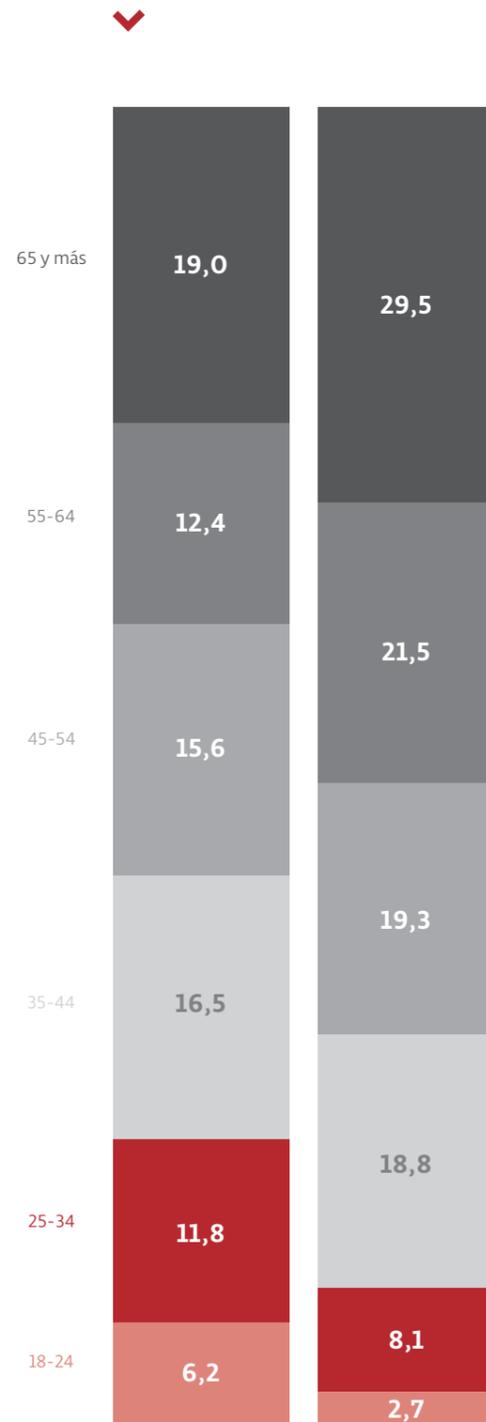
*De acuerdo con los resultados de un estudio del INJUVE realizado en 2014 (...) el 37% de los jóvenes declara pertenecer en el momento del sondeo a alguna asociación, un 27% declara haber tenido alguna experiencia asociativa pero no pertenecer en esos momentos a ninguna y por último un 36% dice que nunca ha pertenecido a ninguna asociación. Por tanto, casi dos de cada tres jóvenes tienen experiencia asociativa, actual o pasada, frente a un tercio que no la tiene.*

*Sin embargo, más adelante, matiza (el subrayado es nuestro): Más allá del asociacionismo deportivo, la experiencia asociativa de los jóvenes es bastante reducida (en ningún caso supera el 20% y la pertenencia actual no rebasa el 10%) y se concentra en aspectos de carácter lúdico, cultural o de ocio, además de las de carácter religioso. Entre los siete tipos de asociaciones a las que pertenece o ha pertenecido un porcentaje de jóvenes por lo menos superior al 10% sólo las benéficas o asistenciales están vinculadas al mundo del altruismo o de la ayuda a los otros, aunque quizás también se podrían englobar algunas de las incluidas bajo el rubro de religiosas. Por lo que hace a las asociaciones dirigidas a defender alguna causa global, como el ecologismo, el feminismo, el pacifismo o la defensa de los derechos humanos la pertenencia es muy reducida y la experiencia actual o pasada apenas rebasa en alguno de los casos el 5% del total de jóvenes. Tomadas en conjunto, estas asociaciones que son las que suponen un nivel de implicación y compromiso sociopolítico más explícito sólo han logrado en algún momento atraer a un 12% de esta generación juvenil, un porcentaje que incluso puede ser menor en la realidad si tenemos en cuenta el frecuente fenómeno de la multifiliación.*

Aún con todas las prevenciones que el texto señala, los datos reflejan un bajo índice de asociacionismo juvenil:

- El porcentaje de población entre 18 y 24 años que afirma ser socia de una organización es el 3,6%, una cifra por debajo de la media que se sitúa en el 16,1%.
- Y comparando los datos con los de la población en general, la población a esa edad supone un 6,2% y en el conjunto de las personas asociadas sólo representa un 2,7%.

**Gráfico 12.** Perfil de la población en general y de la que declara ser socia de una ONG. Por tramos de edad. Junio 2017.



Población general 2017. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Cifras provisionales de población a 1 de enero de 2017.

Perfil de socias y socios

Atendiendo a otras variables, el perfil de las personas que son socias de alguna organización tiene las siguientes características:



**El porcentaje de personas socias en una ONG es MAYOR que la media entre:**

- Quienes cobran una **pensión** (23,2%) o tienen empleo (18,6%).
- Tienen un **nivel alto de estudios** (25,7%)
- Tienen un estatus **socioeconómico alto** o medio alto (22,8%)
- Viven en poblaciones de **más de 200 mil habitantes** (17,3%)

**El porcentaje de personas socias en una ONG es MENOR que la media entre:**

- Quienes **son estudiantes** (3%) o están en **paro** (8,7%)
- No tienen estudios (6,9%) o tienen un **nivel bajo de estudios** (12,3%).
- Tienen un estatus **socioeconómico medio bajo/bajo** (9,8%).
- Viven en poblaciones con **menos de 10 mil habitantes** (14,5%).



## 2.2. DONACIÓN

### 2.2.1. DONACIÓN VERSUS VOLUNTARIADO

Por donación se entiende, a los efectos del Tercer Sector, la cesión de bienes de una persona física a una ONG. Puede tratarse de bienes monetarios –y en ese caso son donativos económicos– o bienes materiales fungibles o no (ropa, ordenadores, alimentos, etc.) –y estos últimos se han agrupado con el concepto de donativos en especie–. El régimen fiscal de las donaciones a las ONG está regulado en la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo.

No hay datos constatables sobre cuánto supone la donación para la financiación de las ONG. Pero según algunos estudios sobre el Tercer Sector de Acción Social,<sup>2</sup> el 21% de la financiación privada que obtuvo en 2013 provenía de personas físicas a través de donativos o donaciones. Esta cifra (más de 595 millones de euros) fue inferior en un 19% a lo que se había recibido en 2010.

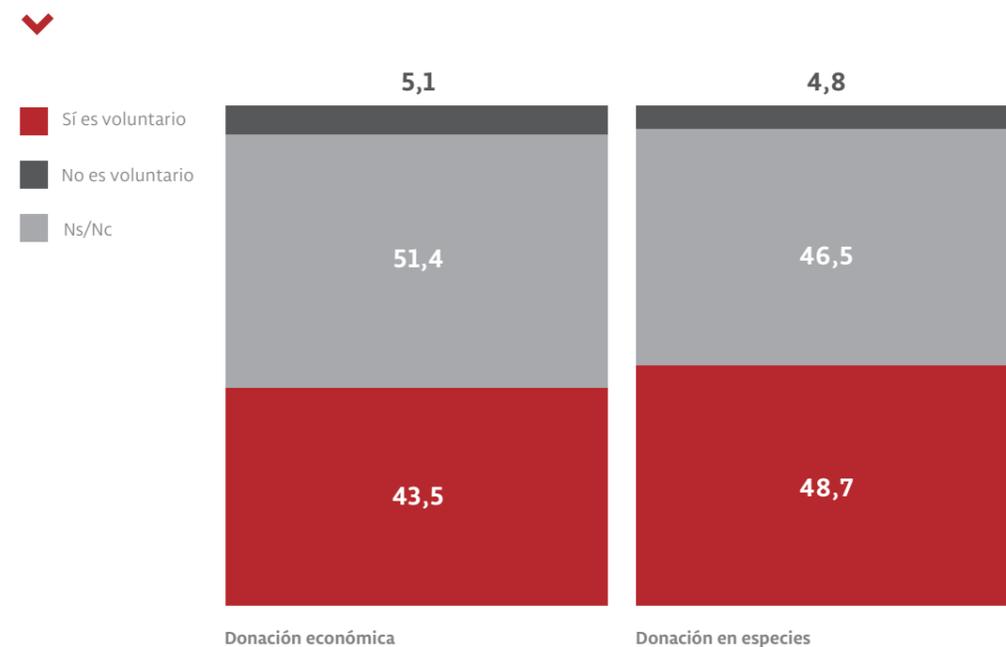
En la encuesta de octubre de 2017 se hicieron dos preguntas:

- ¿Cuando alguien dona, por ejemplo, ropa o alimentos, ¿está haciendo voluntariado?
- ¿Dar dinero a una ONG se puede considerar voluntariado?

La respuesta correcta a cualquiera de las dos es que no, puesto que el voluntariado lleva implícita la acción, actuar, y no tanto donar algo (sea dinero, sean bienes) para que alguien ajeno actúe.

En este caso, a diferencia de la pregunta sobre asociacionismo y voluntariado, la respuesta social no es tan clara y, como puede verse en el gráfico siguiente, con pocas diferencias en función del tipo de donación, la opinión está prácticamente dividida por la mitad: en torno al 50% de personas creen que donar es hacer voluntariado.

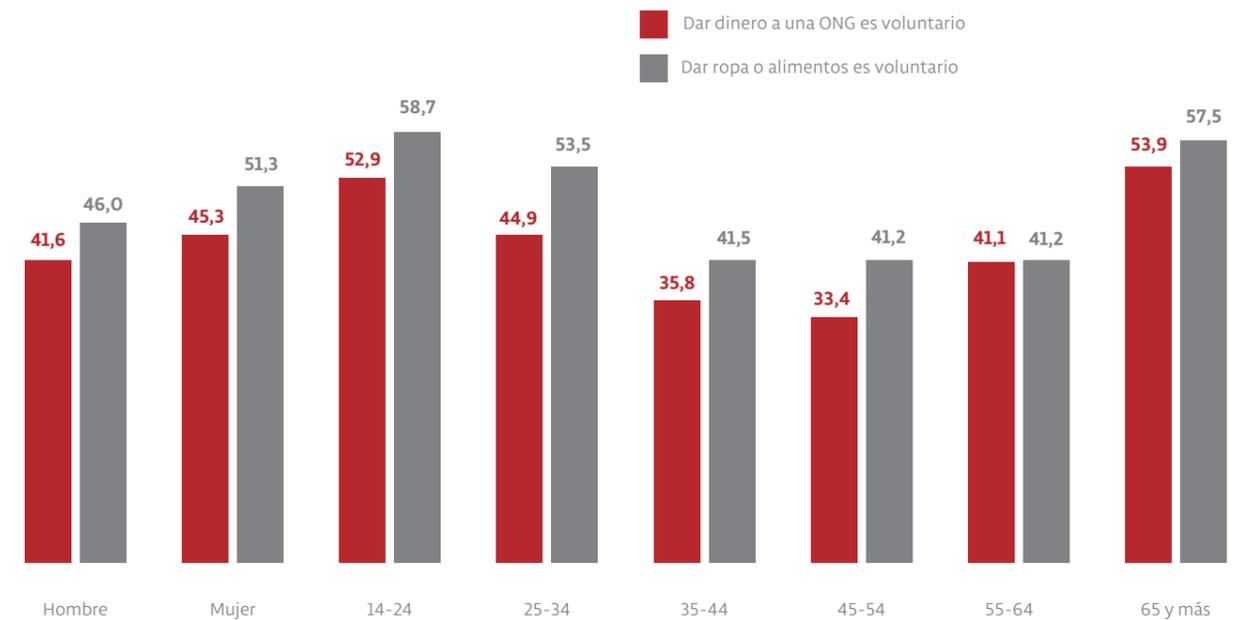
**Gráfico 13.** Respuestas a las preguntas: Cuando alguien dona, por ejemplo, ropa o alimentos, ¿está haciendo voluntariado? / ¿Dar dinero a una ONG se puede considerar voluntariado? Octubre 2017.



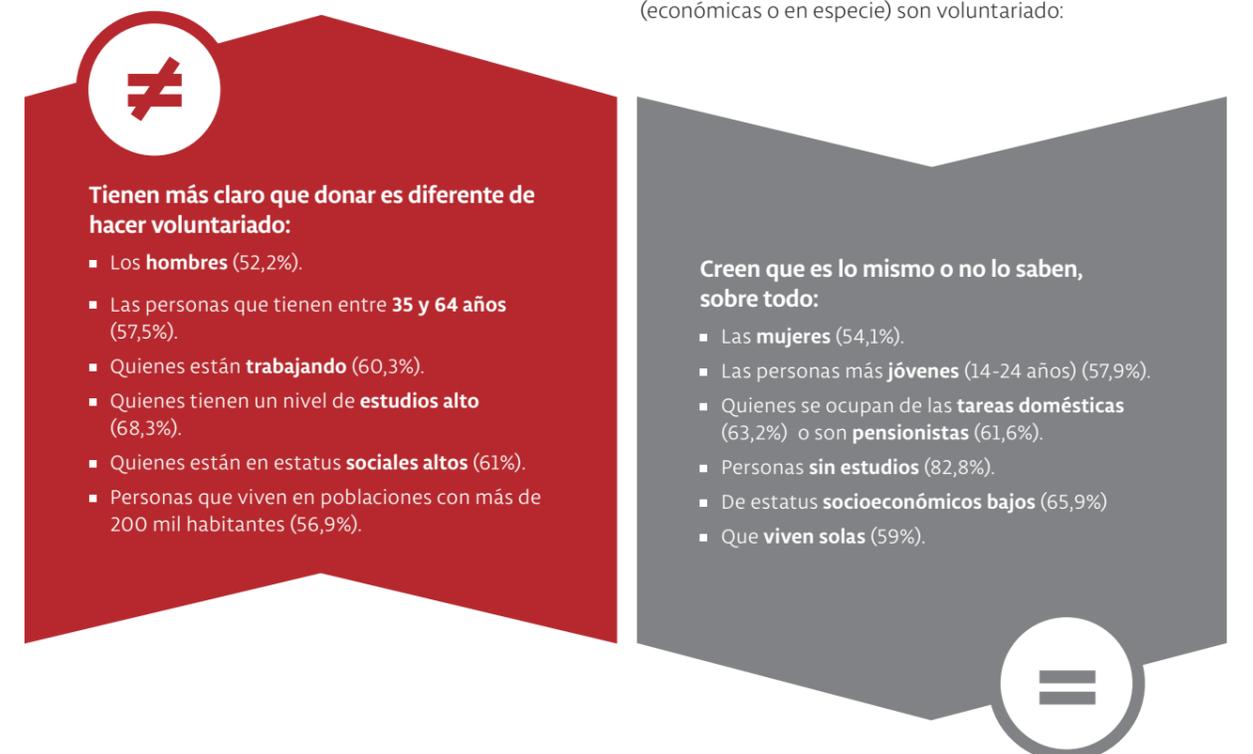
<sup>2</sup> En concreto *El TSAS en 2015: impacto de la crisis*. Una publicación editada por la Plataforma del Tercer Sector y la Plataforma de ONG de Acción Social.

Aunque las cifras son similares entre quienes piensan que donar dinero o realizar donativos en especie es voluntariado, en general hay más respuestas positivas en el segundo supuesto, sobre todo de las mujeres y de las personas más jóvenes.

**Gráfico 14.** Respuestas positivas a las preguntas: Cuando alguien dona, por ejemplo, ropa o alimentos, ¿está haciendo voluntariado? / ¿Dar dinero a una ONG se puede considerar voluntariado? Por sexo y tramos de edad. Octubre 2017.



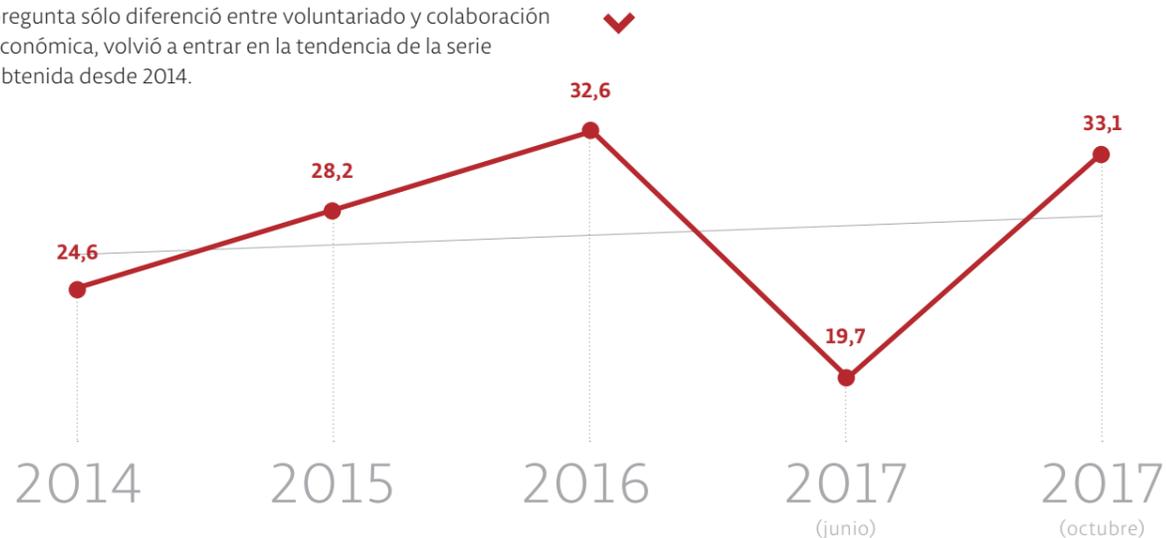
Atendiendo a las principales variables, el esquema siguiente señala las diferencias de opinión respecto a si las donaciones (económicas o en especie) son voluntariado:



### 2.2.2. DONACIÓN ECONÓMICA Y EN ESPECIES

En el estudio de junio, al ampliar en la pregunta las posibilidades de colaboración, el dato de la colaboración económica se desplomó; sin embargo, en octubre cuando la pregunta sólo diferenció entre voluntariado y colaboración económica, volvió a entrar en la tendencia de la serie obtenida desde 2014.

**Gráfico 15.** Evolución del porcentaje de población que colabora económicamente con una ONG (2014-2016 y octubre 2017) o realiza donaciones económicas (junio 2017)



La hipótesis es que, aislado, el concepto de donación económica puede incluir una parte de donación en especie y una parte de cuotas de asociacionismo.

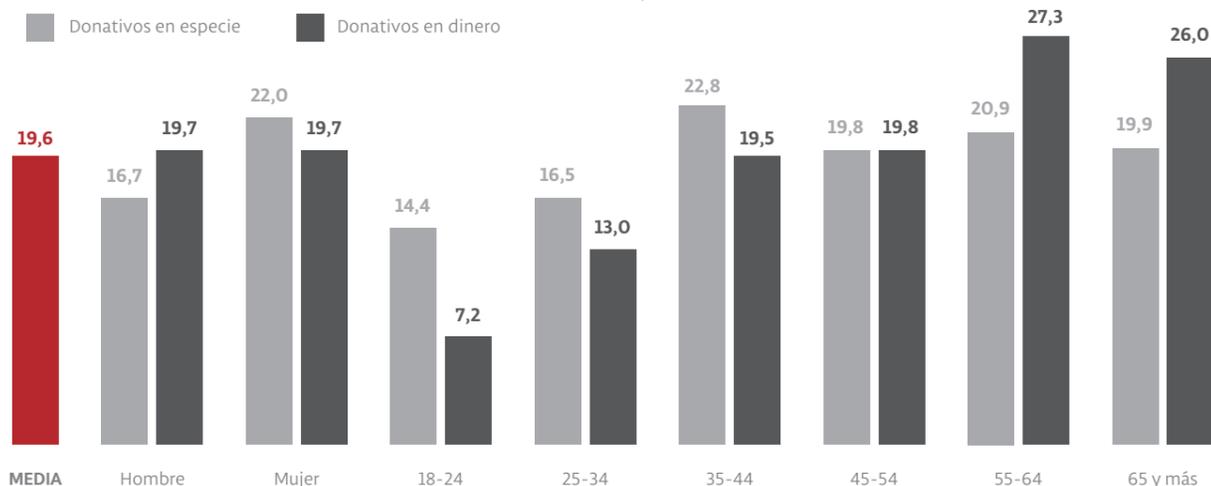
Cuando la tipología de colaboración es más amplia y se pregunta por donación económica, en especie, asociacionismo y voluntariado como se hizo en la encuesta de junio de 2017, se presupone que los datos son más ajustados a la realidad. De ese modo, en dicha encuesta, la donación en dinero o en especie resulta una práctica del **19,6%** de la población mayor de 18 años.

Matizando esta afirmación, como se observa en el gráfico siguiente, en la donación económica no hay diferencia entre mujeres y hombres pero, sin embargo, las mujeres son

bastante más propensas a realizar donativos en especie que los hombres.

Por tramos de edad, el grupo que más dona en especie es el que tiene entre 35 y 44 años; y son las personas mayores de 55 años quienes realizan más donativos económicos. Donde hay menos porcentaje de donantes es entre la población más joven si bien con una notable diferencia a favor de los donativos en especie.

**Gráfico 16.** Porcentaje de población que declara realizar donativos a ONG. Por sexo y tramos de edad. Junio 2017.



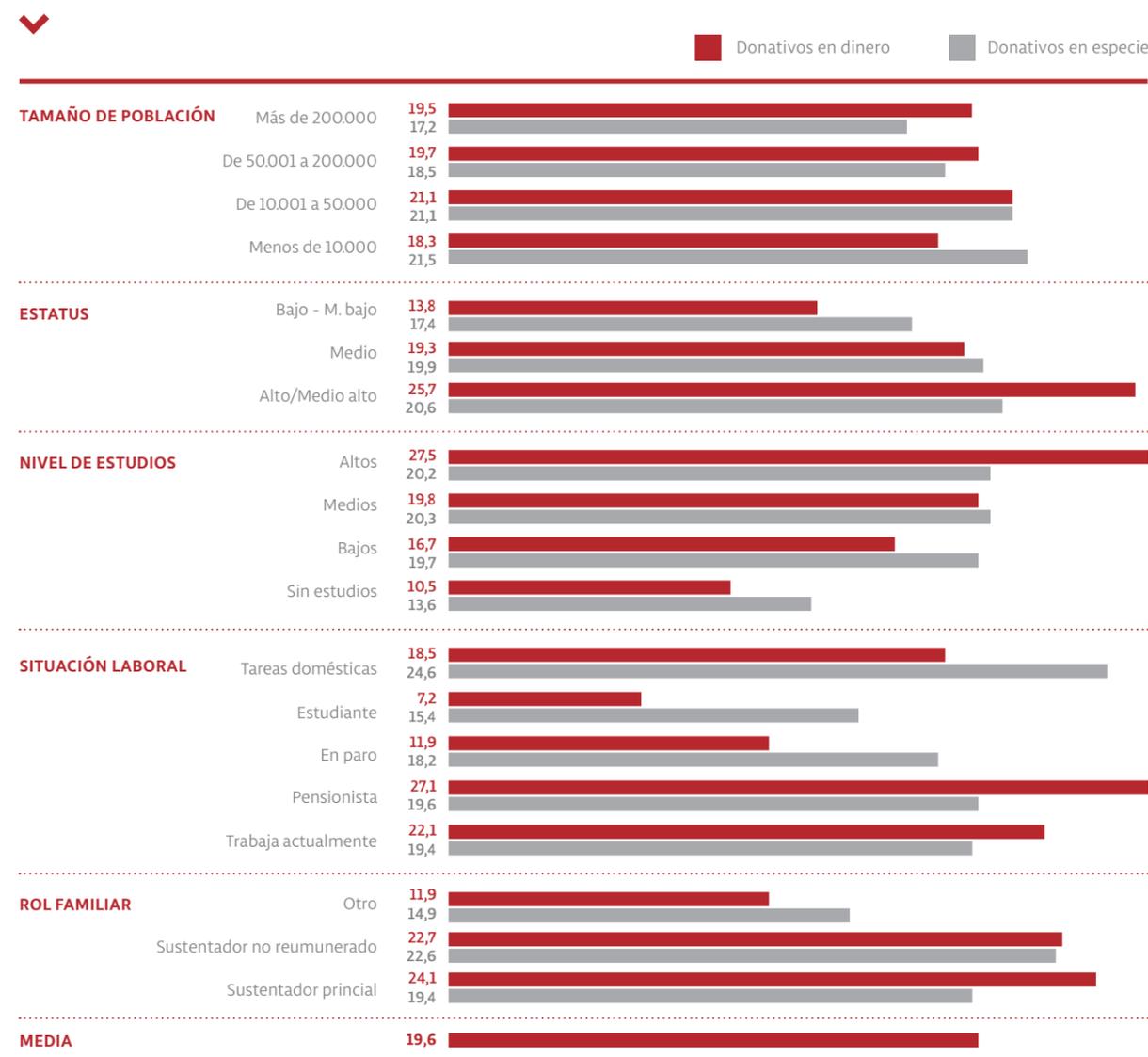
Atendiendo a otras variables, hay algunas que cursan a favor o en contra de las **donaciones económicas** o en especies:

Respecto a las donaciones económicas, como parece lógico, hay más donantes entre las personas con ingresos regulares que entre quienes son estudiantes, están en paro o realizan un trabajo no remunerado como el cuidado del hogar. El matiz es que las más propensas a realizar donativos son aquellas que perciben una pensión (27,1%), más que quienes tienen un empleo (22,1%). Sin embargo, las personas con empleo significan casi la mitad (49,7%) de todos los donantes económicos. A ello se puede añadir que el nivel de estudios cursa a favor y, en ese sentido, el porcentaje más bajo de donaciones económicas se da entre las personas que no tienen estudios (13,6%), siendo menor que entre quienes

tienen un estatus socioeconómico medio/bajo (17,4%). Por último, el tamaño de los municipios influye y el porcentaje de donantes económicos aumenta con el mismo.

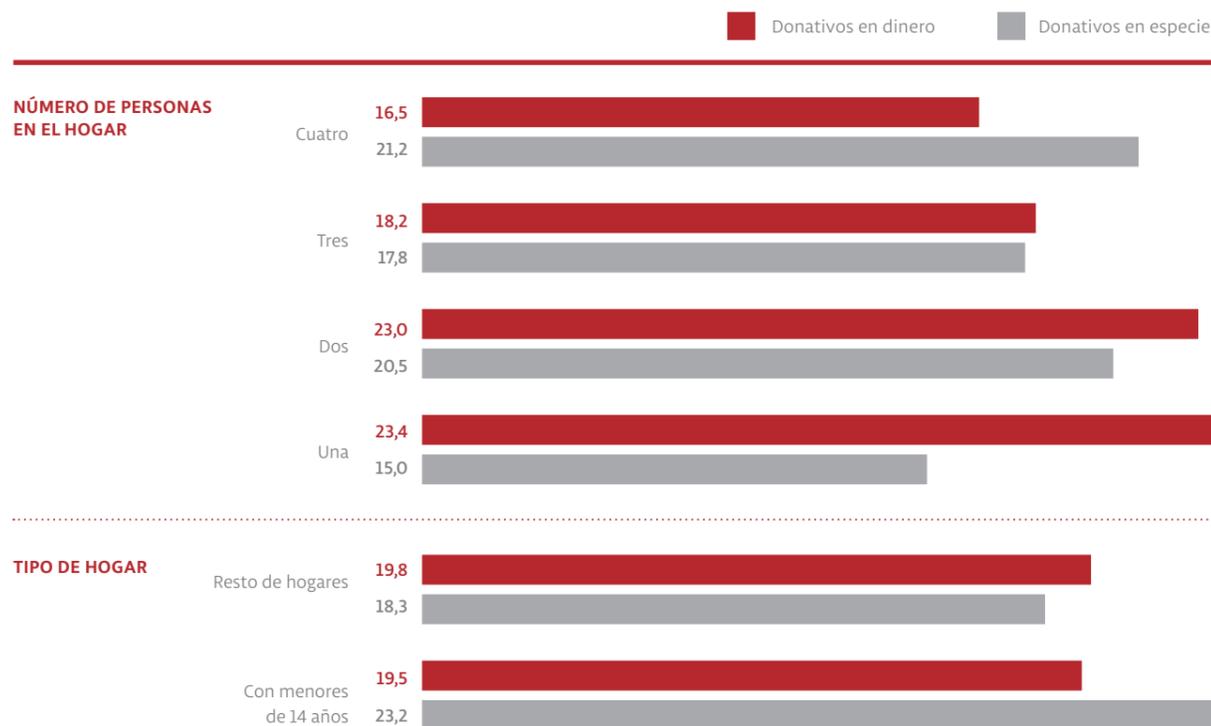
El empleo no es tan determinante en el caso de las **donaciones en especie**. Es más, son las personas que realizan las tareas domésticas o asumen la responsabilidad del trabajo no remunerado en el hogar quienes presentan los mayores porcentajes (24,6% y 22,6%). De hecho, más de la mitad de donaciones en especie las realizan personas que asumen el papel de sustentador no remunerado en el hogar (53,8%). En estas donaciones sí influyen positivamente tanto el estatus socioeconómico como el nivel educativo. El porcentaje de donantes en especie es mayor en los municipios menores de 50 mil habitantes.

**Gráfico 17.** Porcentaje de población mayor de 18 años que realiza donativos a ONG. Por rol familiar, situación laboral, nivel de estudios, estatus socioeconómico y tamaño de la población. Junio 2017.



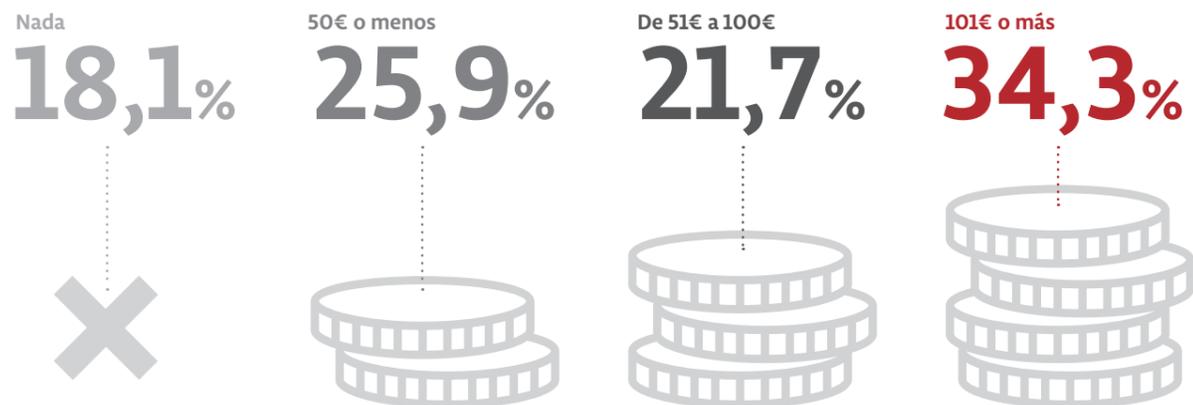
En las donaciones tanto económicas como en especie hay diferencias por el tamaño del hogar y, en él, marca la convivencia o no con menores de 14 años: por una parte, según aumenta el número de personas que conviven se reduce el porcentaje de donantes económicos, aunque no incide que haya o no menores de 14 años y, por otra, el porcentaje de donantes en especie es mayor en los hogares con cuatro o más personas y cuando entre ellas hay menores de 14 años.

Gráfico 18. Porcentaje de donantes económicos y en especie según composición del hogar



El estudio se interesó también por el **monto de las donaciones económicas** y, en ese sentido, la mayoría de las personas que donan dinero dan menos de 100 euros al mes (47,6%).

Gráfico 19. Porcentaje de donantes económicos en función de la cantidad de dinero donada en los últimos doce meses a una o varias ONG. Junio 2017.



Aunque el porcentaje de mujeres y hombres que realizan donativos en dinero es el mismo (19,7%), hay significativamente más mujeres cuyos donativos son inferiores a 50 euros. Por edades, a partir de los 34 años aumenta el monto de los donativos.



Gráfico 20. Perfil de donantes económicos en función de la cantidad de dinero donada en los últimos doce meses a una o varias ONG. Por sexo. Junio 2017.

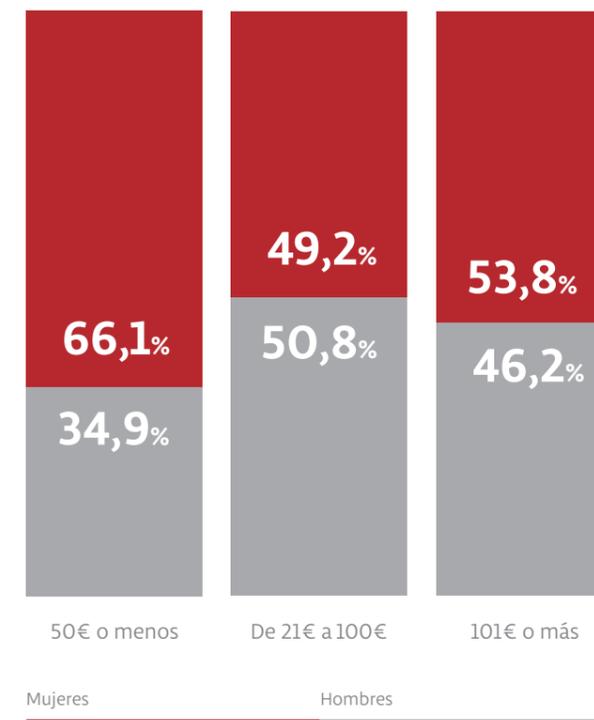
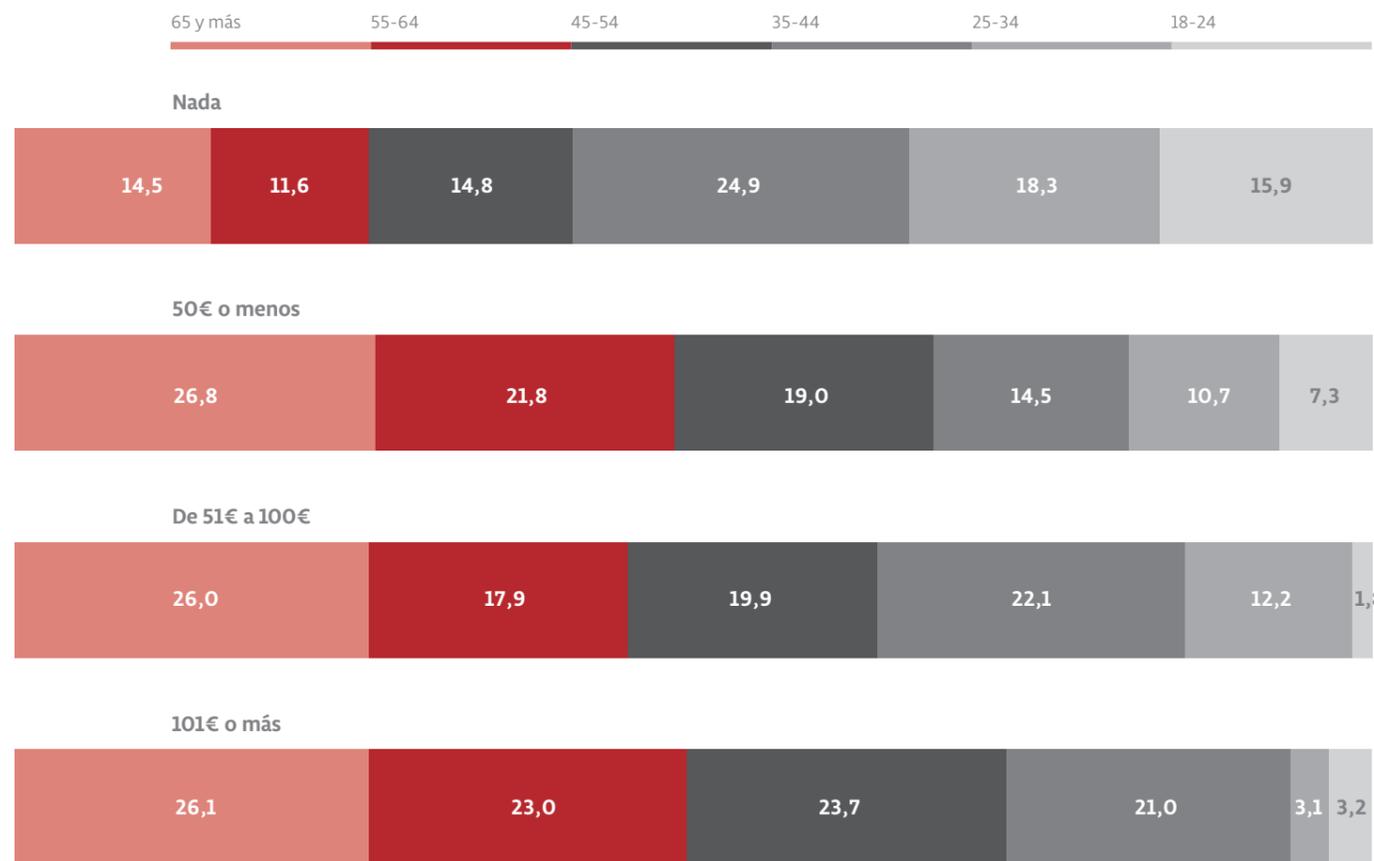
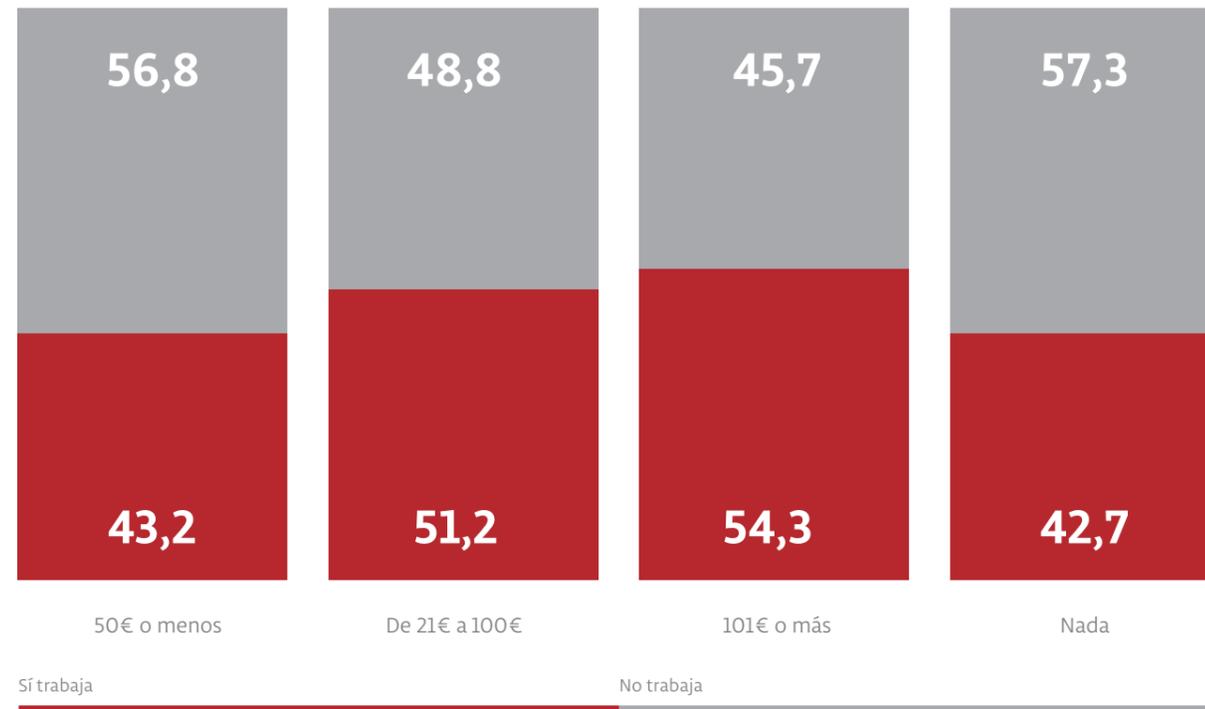


Gráfico 21. Perfil de donantes económicos en función de la cantidad de dinero donada en los últimos doce meses a una o varias ONG. Por tramos de edad. Junio 2017.



Atendiendo a otras variables, tener o no tener un empleo influye sólo relativamente porque salvo entre quienes no aportan nada o 50 euros o menos, la proporción de personas que trabajan o que no lo hacen es similar.

**Gráfico 22.** Perfil de donantes económicos en función de la cantidad de dinero donada en los últimos doce meses a una o varias ONG. Por situación laboral general. Junio 2017.



En resumen:

#### Realizan más donaciones económicas:

- Quienes viven en **hogares de una o dos personas**.
- Quienes tienen un **trabajo remunerado** o una **pensión**.
- Quienes tienen un **nivel alto** de estudios.
- Quienes viven en **municipios medianos o grandes**.

#### Realizan más donaciones en especie:

- Quienes viven en **hogares con cuatro o más** personas y con menores de 14 años.
- Quienes se responsabilizan de las **tareas domésticas** o de cuidados.
- Quienes tienen **niveles altos** tanto de **estudios** como de **estatus socioeconómico**.
- Quienes viven en **municipios pequeños**.

## 2.3. VOLUNTARIADO

### 2.3.1. AYUDA MUTUA VERSUS VOLUNTARIADO



**El artículo 3 de la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, recoge que** (el subrayado es nuestro):

- No tendrán la consideración de actividades de voluntariado las siguientes:
- Las aisladas o esporádicas, periódicas o no, prestadas al margen de entidades de voluntariado.
- Las ejecutadas por razones familiares, de amistad o de buena vecindad.
- Las que se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o de cualquier otra mediante contraprestación de orden económico o material.
- Los trabajos de colaboración social a los que se refiere el Real Decreto 1445/1982, de 25 de junio, por el que se regulan diversas medidas de fomento del empleo.
- Las becas con o sin prestación de servicios o cualquier otra actividad análoga cuyo objetivo principal sea la formación.
- Las prácticas no laborales en empresas o grupos empresariales y las prácticas académicas externas.

Considerando que las relaciones de ayuda mutua, o como dice la Ley, "las actividades que se deben a razones familiares, de amistad o de buena vecindad", pudieran ser también parte del voluntariado en el imaginario social, el estudio de octubre de 2017 aún hizo otra pregunta: ¿Forma parte del voluntariado una persona que ayuda a su vecino, por ejemplo, a hacer gestiones, ir a la compra, etc.?

La hipótesis se confirmó puesto que tres de cada cuatro personas opinaron que la ayuda mutua es voluntariado.

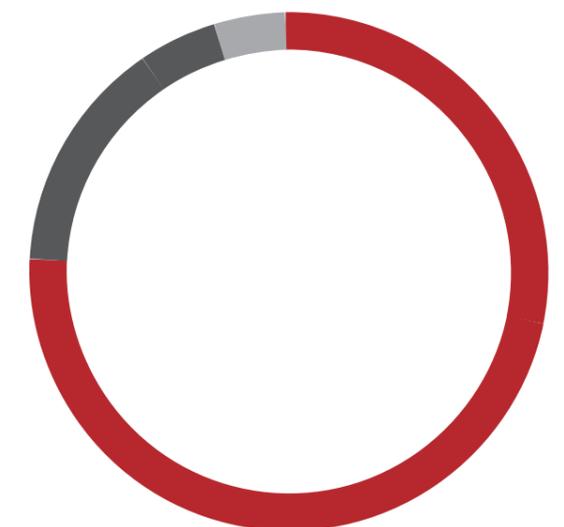
**Gráfico 23.** Respuestas a las preguntas: ¿Forma parte del voluntariado una persona que ayuda a su vecino, por ejemplo, a hacer gestiones, ir a la compra, etc.? Octubre 2017.



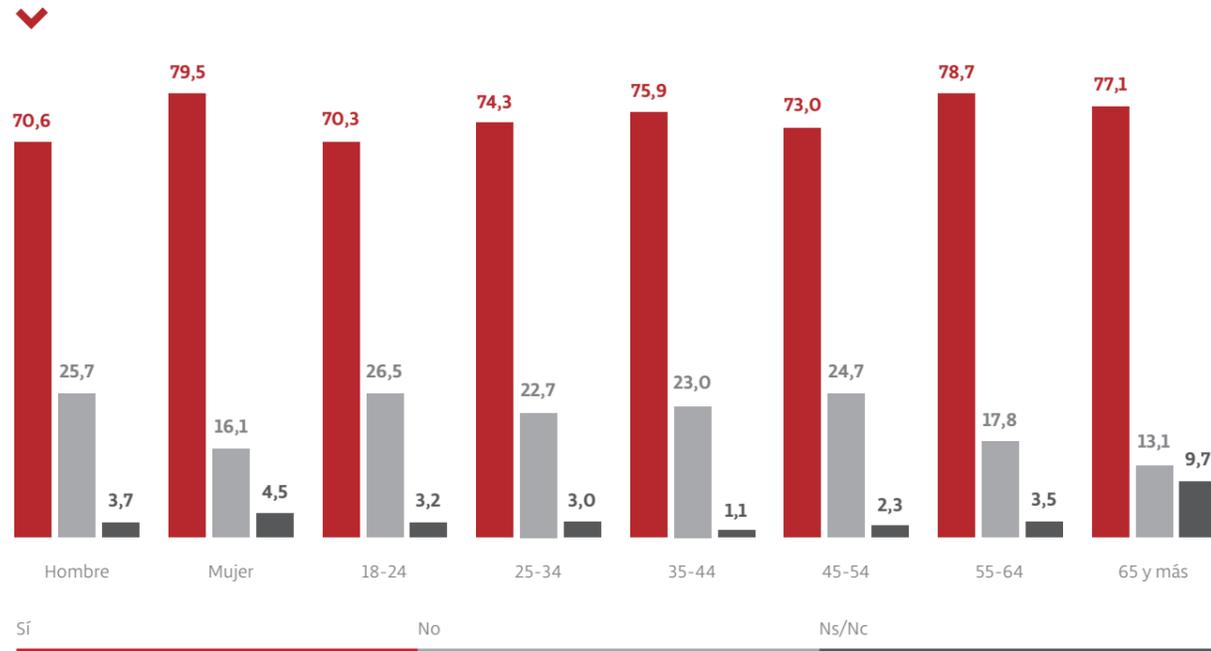
4% NC/NS

21% No

75% Sí



**Gráfico 24.** Respuestas a las preguntas: ¿Forma parte del voluntariado una persona que ayuda a su vecino, por ejemplo, a hacer gestiones, ir a la compra, etc.? Por sexo y tramos de edad. Octubre 2017.



Atendiendo a otras variables, se pueden aportar algunos matices a estas cifras:

✓

**Hay más porcentaje de personas que saben que la ayuda mutua no es voluntariado entre quienes:**

- Están **trabajando** (24,5%).
- Tienen un nivel de **estudios alto** (27%).
- Tiene un estatus **socioeconómico alto** (27,1%).
- Viven en familias con **más de tres personas** (25,3%)

✗

**Consideran en mayor medida que la ayuda mutua es voluntariado:**

- Las personas **sustentadoras subsidiarias** del hogar (78,8%).
- Quienes son **pensionistas** (79,5%) o están en **paro** (78,4%).
- Quienes viven en poblaciones con **menos de 50 mil habitantes** (78%).
- Las personas que **viven solas** (77,4%) o sólo con **otra persona** (75,5%)

### 2.3.2. ALGUNAS CONCLUSIONES SOBRE EL CONCEPTO SOCIAL DE VOLUNTARIADO

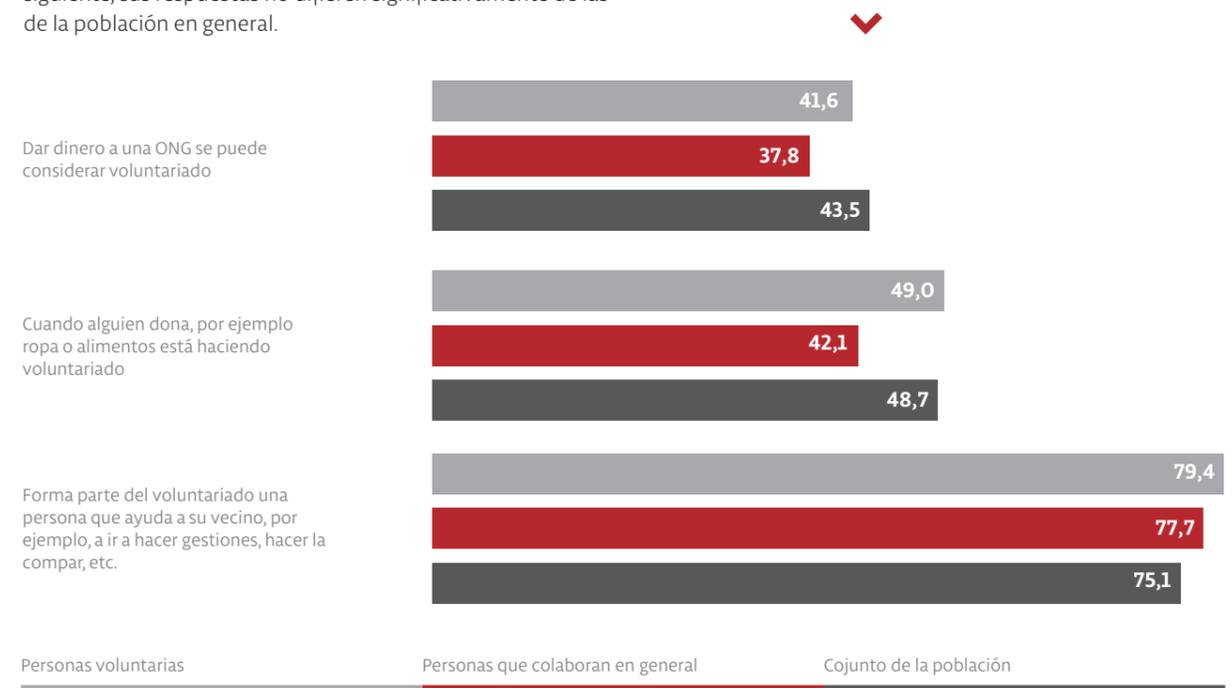
Resumiendo lo que se ha explicado en apartados anteriores, el concepto social del voluntariado está aún difuso. La mayoría de las personas entrevistadas lo acerca a la ayuda mutua y casi la mitad (algo menos en el caso de las donaciones económicas) piensa que donar es también hacer voluntariado.

**Gráfico 25.** Resumen del porcentaje de respuestas afirmativas a las preguntas realizadas sobre el concepto del voluntariado. Octubre 2017.



Cabría pensar que quienes ya colaboran con organizaciones o que son voluntarias o voluntarios deberían tener más claro el concepto, pero no es así y, como puede verse en el gráfico siguiente, sus respuestas no difieren significativamente de las de la población en general.

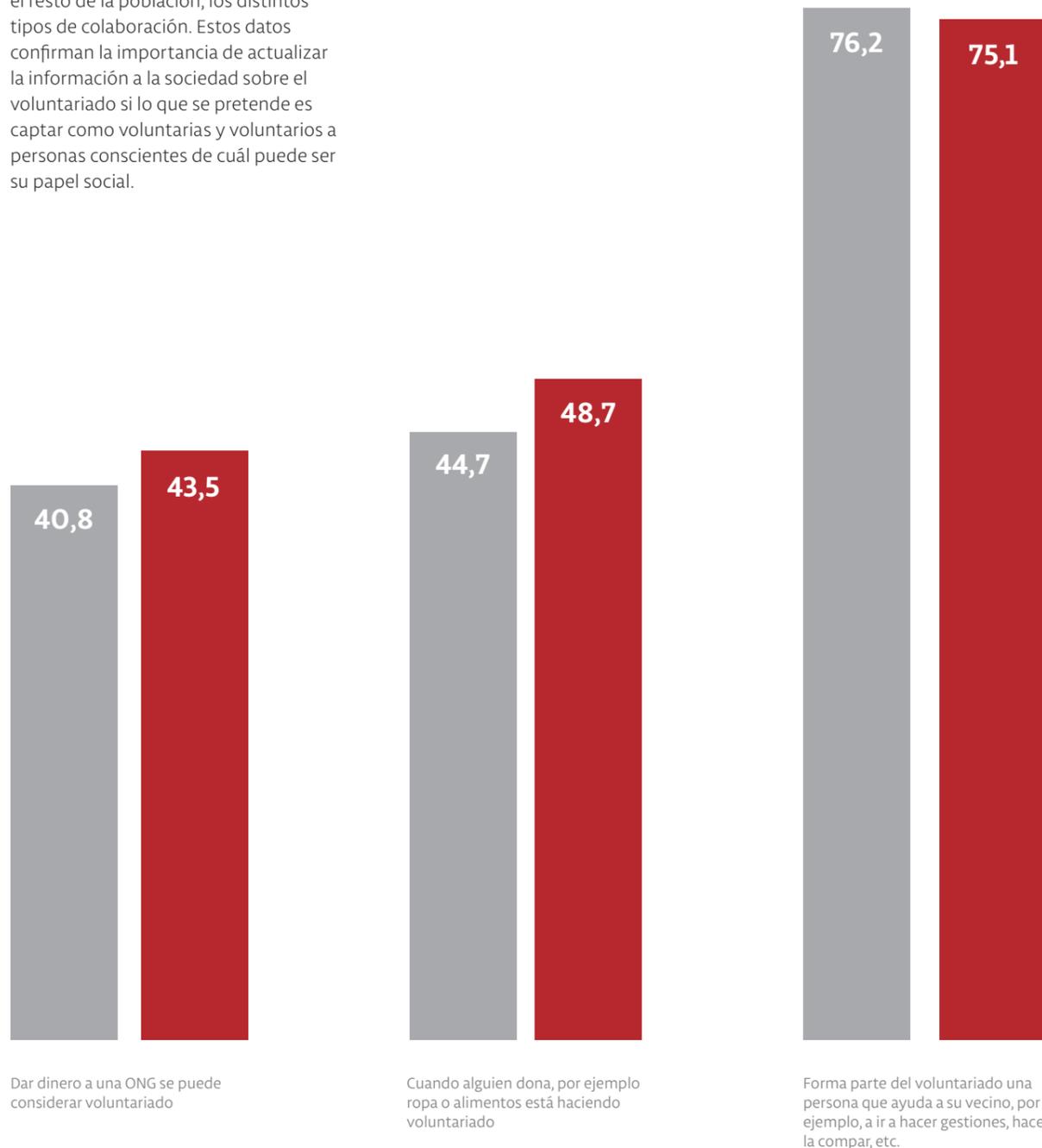
**Gráfico 26.** Porcentaje de respuestas afirmativas a las preguntas realizadas sobre el concepto del voluntariado. Por grupos de personas entrevistadas. Octubre 2017.



**Gráfico 27.** Porcentaje de respuestas afirmativas a las preguntas realizadas sobre el concepto del voluntariado. Personas que les gustaría ser voluntarias. Octubre 2017.



También es importante tener en cuenta que las personas que afirman que les gustaría incorporarse al voluntariado (un 28,1% en la encuesta de junio y un 29,4% en la de octubre) tampoco difieren de la opinión general y confunden, en la misma medida que el resto de la población, los distintos tipos de colaboración. Estos datos confirman la importancia de actualizar la información a la sociedad sobre el voluntariado si lo que se pretende es captar como voluntarias y voluntarios a personas conscientes de cuál puede ser su papel social.



Dar dinero a una ONG se puede considerar voluntariado

Cuando alguien dona, por ejemplo ropa o alimentos está haciendo voluntariado

Forma parte del voluntariado una persona que ayuda a su vecino, por ejemplo, a ir a hacer gestiones, hacer la compra, etc.

## 2.4.

# RESUMEN Y APORTACIONES SOBRE EL PANORAMA DE LA COLABORACIÓN EN ESPAÑA CON LAS ONG

En España, en 2017, entre el 37% y el 46,6% de la población mayor de 18 años colabora de algún modo con las ONG en función de los datos obtenidos por las dos encuestas de junio y octubre. Es un porcentaje que mantiene la tendencia desde 2014 y en el que hay más mujeres, aumenta con la edad y también con los años, diversifica su apoyo a más de una entidad.

Además, se trata de una colaboración múltiple. En este estudio, se han desglosado cuatro tipos de colaboración y se identifican características diferentes en los mismos, pudiéndose afirmar que la colaboración se reduce con el grado de implicación que puede suponer.

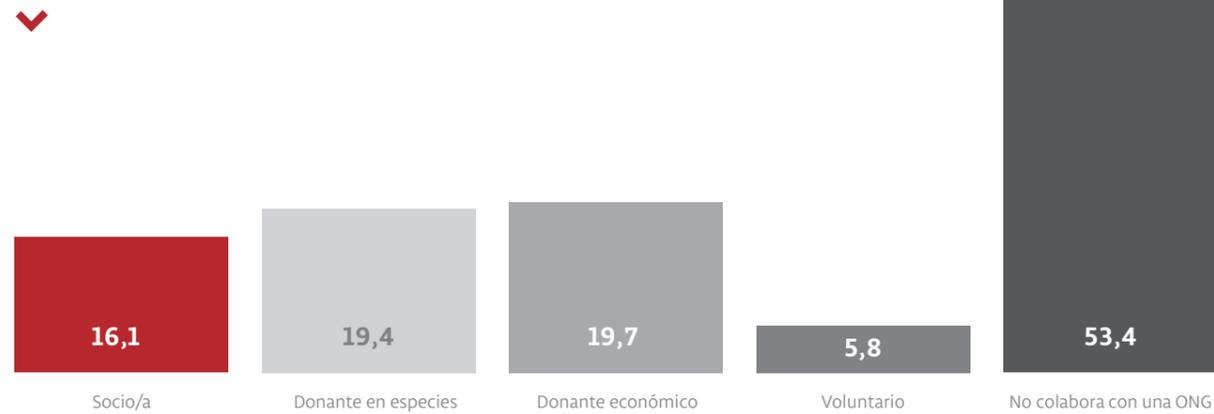
De este modo, los datos señalan que la colaboración con las ONG se sustenta sobre todo en la donación de bienes, sean éstos económicos o materiales. No hay diferencias notables respecto a la incidencia de una u otra modalidad –en ambos casos el 20% de la población dona dinero o especies–, pero las mujeres hacen más donativos en especie y los hombres en dinero. Cabe pensar que sobre la donación esté pesando la incidencia de las organizaciones encargadas de suministrar productos básicos a personas y familias necesitadas durante el periodo de crisis económica que se inició en 2008. Campañas de recogida de alimentos, ropa, bienes muebles, en los centros comerciales, parroquias, etc., en colaboración o no con la Administración pública, han conseguido paliar necesidades inmediatas en situaciones de vulnerabilidad y de emergencia. Dado el interés de la población y como será un recurso que seguirá siendo necesario, es probable que la pregunta de investigación consecuente deba ser si las donaciones recibidas se están gestionando con toda la eficacia posible y con objetivos más duraderos que los únicamente paliativos. Es decir, si las donaciones son un mecanismo que permite avanzar hacia la superación de la pobreza y en la movilidad social.

Tras la donación, el segundo tipo de colaboración más presente es el de ser socio o socia de una organización. Asociarse supone compartir objetivos con otras personas y colaborar para progresar en ellos. Dichos objetivos pueden ser tan variados como la idiosincrasia humana, así que, de ese 16,1% de la población que se asocia, sería interesante averiguar en qué tipo de organizaciones lo hace (por ejemplo de carácter social, deportivo, cultural, etc.) y cuál es el grado de implicación en las mismas (que puede ir desde la inscripción o sólo pagar la cuota económica que muchas veces presupone, hasta formar parte de las estructuras de dirección más activas). Son aspectos que escapan del interés de este estudio centrado en el voluntariado, pero, en cualquier caso, los datos que se reflejan sobre el perfil sociodemográfico de las personas que se asocian son importantes: mujeres, personas mayores y de niveles altos tanto educativos como económicos. El hecho de que solamente un 3,6 de jóvenes entre 18 y 24 años afirmen ser socios o socias, lo que supone el 2,7% de ese grupo de población, evidencia el reto que supone para el asociacionismo juvenil que oficialmente, hasta la fecha, está manejando cifras muy superiores y que, seguramente, se explican por la polisemia del concepto de asociacionismo y la interpretación diversa del mismo entre la gente joven.

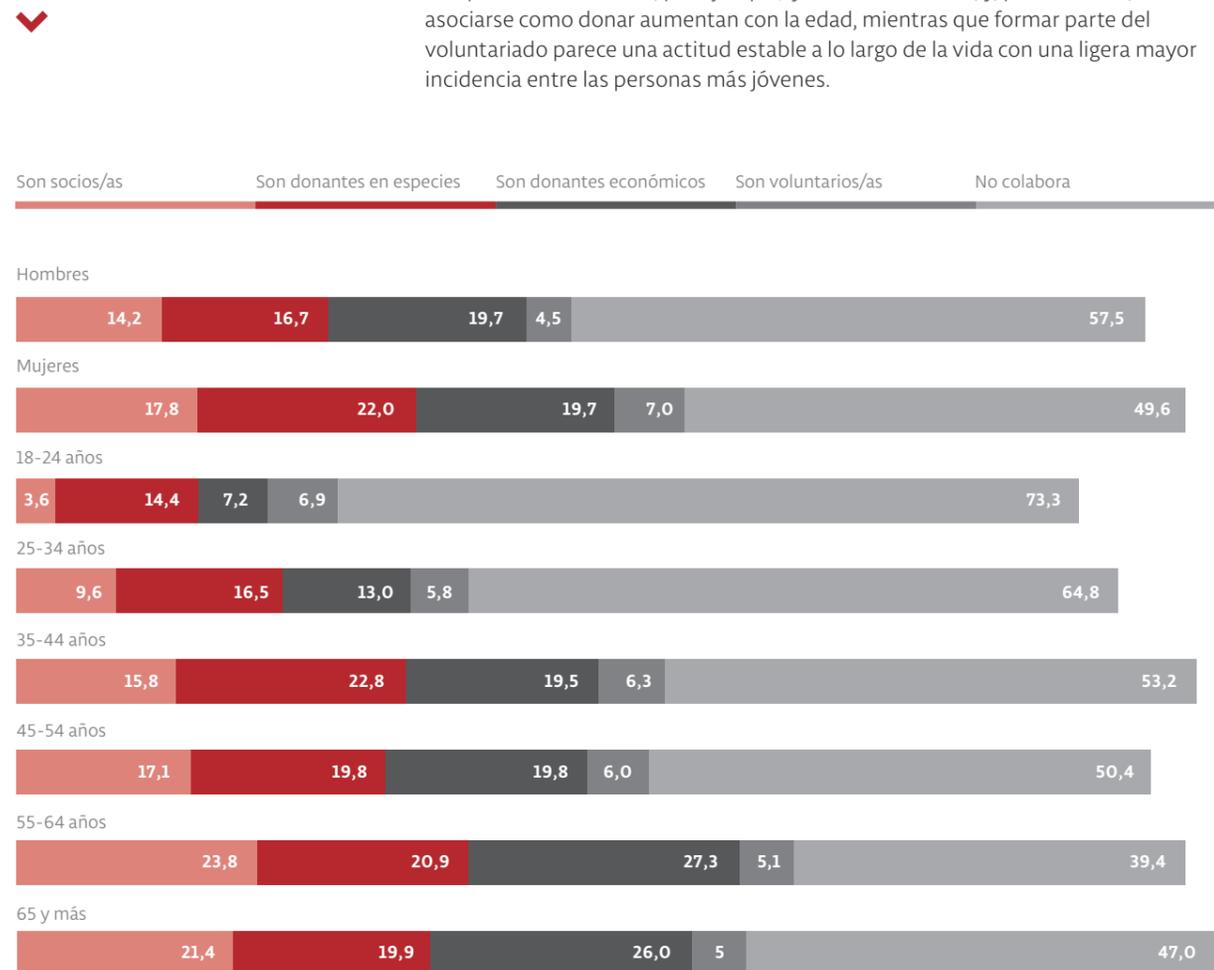
Y, en tercer lugar está el voluntariado, como espacio de apoyo y participación social. Entregar el propio tiempo y las propias capacidades para mejorar la situación individual o colectiva de otras personas supone una implicación costosa. En la encuesta de junio (que diferencia entre asociacionismo y otros tipos de colaboraciones y por tanto parece que da los datos más fiables), sólo un 5,8% de las personas afirmaron colaborar de este modo. Es un porcentaje inferior al del 9% que se manejaba en estudios anteriores pero, probablemente, más exacto en la medida en que delimita el concepto y lo diferencia, por ejemplo, del hecho de pertenecer a una asociación (ser socio o socia) sin una implicación real en la acción.

La información que proporciona el estudio de junio muestra que, en datos absolutos, la implicación general con las ONG es de carácter débil ya que aunque casi la quinta parte de la población es donante en especie o con su dinero, las cifras que representan espacios de mayor implicación (índices de participación asociativa o en el voluntariado) son mucho menores.

**Gráfico 28.** Porcentaje de población mayor de 18 años que colabora de algún modo o no colabora con las ONG. Junio 2017.



**Gráfico 29.** Porcentaje de población mayor de 18 años que colabora de algún modo o no colabora con las ONG. Por sexo y tramos de edad. Junio 2017.



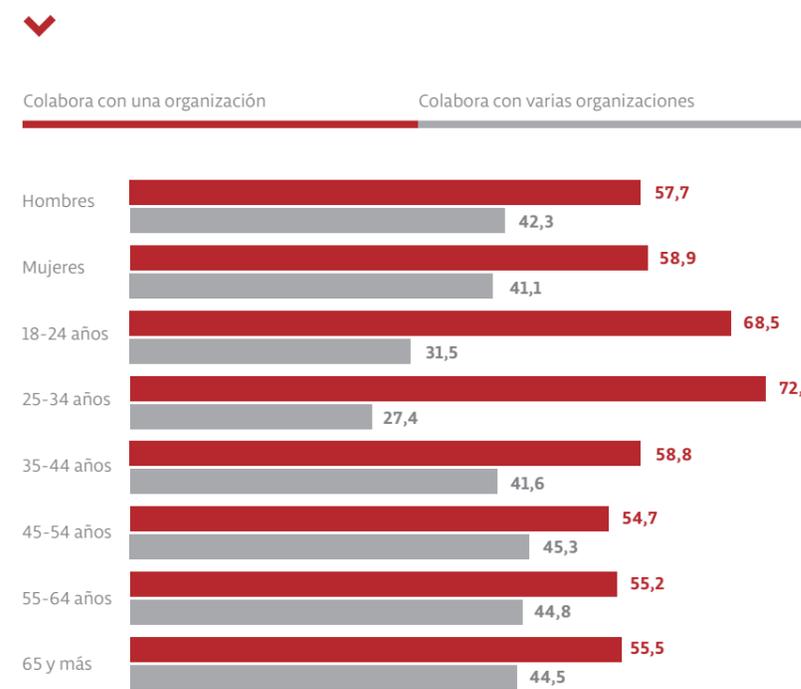
En la distribución por sexo y edad puede comprobarse por un lado, que la participación de las mujeres es mayor sobre todo como donantes en especies, algo que podría estar relacionado con su rol tradicional (son las que realizan las compras de suministros, por ejemplo) y como voluntarias; y, por otro lado, tanto asociarse como donar aumentan con la edad, mientras que formar parte del voluntariado parece una actitud estable a lo largo de la vida con una ligera mayor incidencia entre las personas más jóvenes.

Entre quienes colaboran es más frecuente que lo hagan con una sola organización que con varias. Sin embargo es una práctica que se modifica con la edad: sin diferencias por sexo, hasta los 34 años es notable la diferencia a favor de la colaboración con una sola entidad y más tarde, esa diferencia se reduce y aumenta el porcentaje de quienes colaboran con varias entidades.

**Gráfico 30.** Distribución de la colaboración con una o varias organizaciones. Junio 2017.



**Gráfico 31.** Grado de colaboración con una o varias entidades. Por sexo y grupos de edad. Junio de 2017.



No obstante, es habitual que se trate de una colaboración múltiple, es decir, por ejemplo, los datos reflejan que también forma parte del voluntariado un 8% de quienes colaboran de cualquier otro modo; que más o menos el 30% de los donantes económicos también son donantes en especies y viceversa; o que más de la cuarta parte de las personas voluntarias también son socias en alguna organización.

**Tabla 1.** Datos de la colaboración múltiple de la población española. Junio 2017.

	Colaboran como socios o socias	Colaboran como donantes en especies	Colaboran como donantes económicos	Colaboran con su voluntariado
Son socios/as	100,00	21,38	22,04	9,57
Son donantes en especies	17,65	100,00	30,15	7,27
Son donantes económicos	17,95	29,73	100,00	6,85
Son voluntarios/as	26,59	24,45	23,36	100,00

# 03

## EL VOLUNTARIADO EN 2017

### 3.1

## ESTUDIOS SOBRE EL VOLUNTARIADO EN 2017

Durante 2017 se han publicado algunos estudios territoriales que colaboran a mejorar el conocimiento del voluntariado en España:

- La Dirección General de Participación Ciudadana y Voluntariado de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía ha publicado un **Estudio sobre buenas prácticas en el voluntariado andaluz** a partir de una muestra de 25 entidades en su territorio.
- En Cantabria, a iniciativa de la Universidad de Cantabria y coordinado por sus Departamentos de Educación y Administración de Empresas, se ha realizado un **Diagnóstico del voluntariado en Cantabria** basado en un estudio cuantitativo y cualitativo, este último con una muestra de 57 entidades y 177 personas voluntarias.

Así mismo, se han realizado informes sectoriales sobre el voluntariado o que recogen información sobre el mismo. Por ejemplo:

- **El voluntariado en salud mental en España** editado en marzo de 2017, de la Confederación Salud Mental España. En su presentación explican que han participado 34 asociaciones pertenecientes a la Confederación y 221 personas voluntarias y que, en el documento, se describen las características del perfil del voluntariado de a Confederación, las actividades que desarrolla, la satisfacción del mismo, y también propuestas de mejora para las actividades.
- **Informe de la Coordinadora sobre el Sector de las ONGD** de 2016, en el que no se proporcionan datos sobre el volumen del voluntariado en la Cooperación al Desarrollo pero sí señala que el 80% de las ONGD quieren incorporar a personal voluntario.

Foto: Eduard Militarau

El voluntariado promovido por las universidades ha sido objeto de estudio y se ha publicado el V Estudio sobre el voluntariado universitario (curso académico 2016/2017), de la Fundación Mutua Madrileña que ha utilizado como dice en su informe, "los datos ofrecidos por 40 instituciones académicas, que suponen cerca del 50% del total de las universidades españolas, según datos del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte; y 64 ONG de diferentes ámbitos de actividad y ubicadas en toda la geografía española".

También hay alguna iniciativa de valorar el voluntariado que se promueve desde las empresas y que ellas denominan "voluntariado corporativo". Es el caso, por ejemplo de:

- **Informe voluntariado 2016** del Banco de Santander, en el que recoge sus iniciativas de voluntariado en el mundo.
- **Informe sobre voluntariado y sensibilización para la integración laboral** del Grupo OHL y la Fundación Randstad, que como en su web corporativa presenta, es "el resultado de una encuesta, realizada a finales de 2016, a 600 empresas españolas de diferentes sectores de la economía, y está orientado a tener una visión sobre las acciones de sensibilización que realizan enfocadas a la integración de colectivos con discapacidad y en riesgo de exclusión".

No obstante, el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) sigue incluyendo una pregunta en uno de sus barómetros que no resulta muy aclaratoria porque no utiliza los tipos de voluntariado establecidos en la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado. Sería conveniente que actualizara su metodología para recoger información comparable. Los siguientes son los datos que proporciona en los últimos años.

### PREGUNTA 13<sup>3</sup>

Las personas, algunas veces, pertenecen a ciertos grupos o asociaciones. Para cada uno de los que le voy a leer a continuación, dígame, por favor si usted: Población mayor de 18 años que **pertenece y participa activamente** en:

ESTUDIO CIS. Barómetro Octubre	Estudio 3041 2014	Estudio 3114 2015	Estudio 3156 2016	Estudio 3195 2017
Un grupo cultural o de ocio	9,7%	9,6%	9,3%	<b>8,7%</b>
Un club o asociación deportiva <sup>4</sup>	8,5%	8,9%	8,8%	<b>8,4%</b>
Una organización pacifista, de derechos humanos, de comercio justo <sup>5</sup>	6,4%	5,4%	6,7%	<b>2,7%</b>
Una asociación juvenil o estudiantil	1,5%	1,4%	1,8%	<b>1,3%</b>
Alguna asociación de caridad o ayuda social <sup>6</sup>				<b>9%</b>
Otro tipo de asociación voluntaria	5,9%	5,2%	6,3%	<b>7,4%</b>

<sup>3</sup> En 2017, la pregunta es la número 11 y se formula del siguiente modo: Teniendo en cuenta una serie de asociaciones y grupos, dígame si pertenece y participa activamente, si pertenece pero no participa activamente, si ha pertenecido y participado en los últimos doce meses pero en la actualidad no pertenece, si perteneció y participó en un pasado más lejano o si nunca ha pertenecido a...

<sup>4</sup> Hasta 2017 este ítem era "Un grupo deportivo".

<sup>5</sup> Hasta 2017 este ítem era "Una organización de apoyo social o derechos humanos".

<sup>6</sup> Ítem añadido en 2017.

Lo más notable de estos datos, como puede verse, es la estabilidad a lo largo del tiempo en casi todos los grupos a excepción del constituido por personas que participan en una organización pacifista, de derechos humanos o de comercio justo que rebaja bastante su cifra, aunque también hay que decir, que seguramente afecte el que en los barómetros anteriores a 2017, este tipo de organizaciones se lo más notable de estos datos, como puede verse, es la estabilidad a lo largo del tiempo en casi todos los grupos a excepción del constituido por personas que participan en una organización pacifista, de derechos humanos o de comercio justo que rebaja bastante su cifra, aunque también hay que decir, que seguramente afecte el que en los barómetros anteriores a 2017, este tipo de organizaciones se englobaban bajo el epígrafe más generalista de: "Una organización de apoyo social o derechos humanos".

Según dicho barómetro que, como se ha comentado da problemas de comparación de datos por el significado que da a los distintos conceptos sobre voluntariado<sup>7</sup>, las tareas más frecuentes de las personas voluntarias en los últimos doce meses serían:

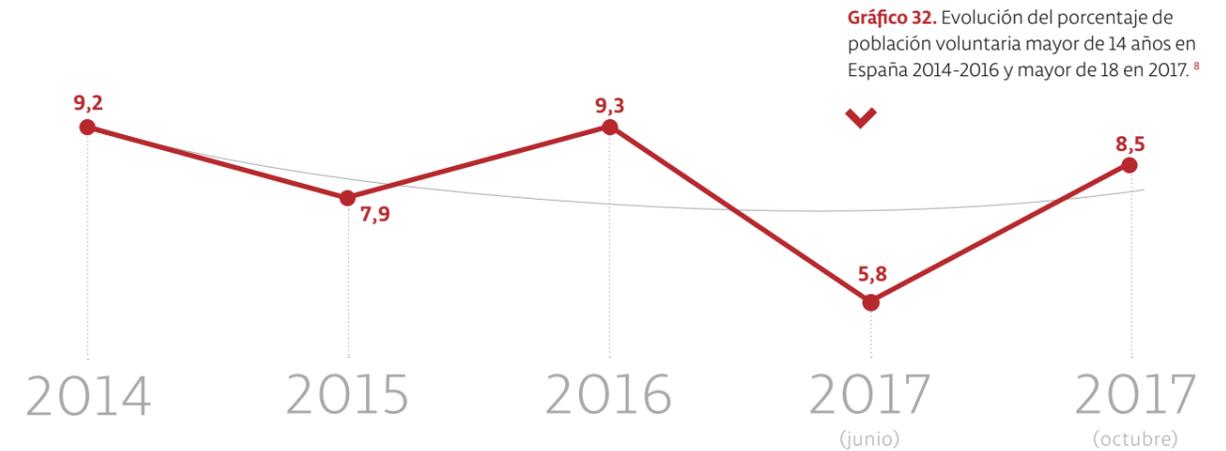
- Ayudar a personas sin hogar (13% del voluntariado)
- Promover y defender los derechos humanos (12,1% del voluntariado)
- Ayudar a personas con discapacidad física o psíquica (12% del voluntariado)
- Cuidando o acompañando a personas enfermas (10,7% del voluntariado)
- Ayudando a personas dependientes (10,5% del voluntariado)

## 3.2. DATOS GENERALES DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Según la información de la encuesta realizada por la PVE en junio de 2017, el **5,8% de la población española mayor de 18 años es voluntaria**. Considerando los datos de población del Instituto Nacional de Estadística a 1 de enero de 2017, se puede calcular que **el número de personas voluntarias en España mayores de 18 años está, en la actualidad, en torno a los 2,2 millones**.

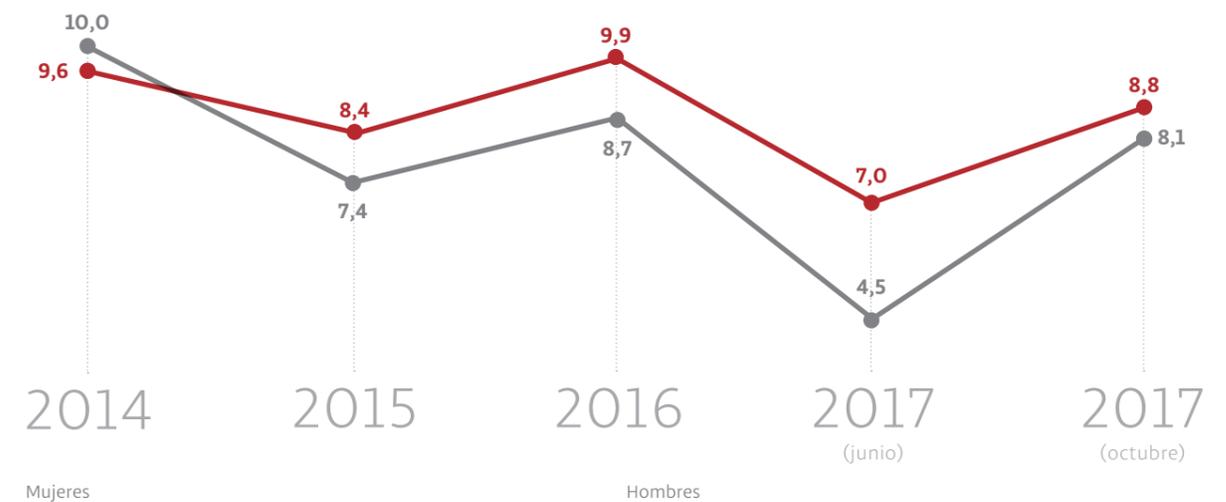
Este dato es inferior al que proporciona la serie de estudios que se han realizado desde 2014 en el que el voluntariado representaba en torno al 9% de la población mayor de 14 años. Como ya se ha comentado, esta encuesta se realizó considerando una tipología más amplia que en el resto de la serie y para comprobar el dato sobre el descenso del voluntariado, se realizó otra encuesta en octubre de 2017 replicando la tipología utilizada desde 2014 a 2016. En este caso, el dato obtenido fue un índice de voluntariado del 8,5%, más próximo a los obtenidos otros años pero que, en cualquier caso, señala una tendencia a la baja. No obstante sólo con estudios posteriores que repitan los distintos tipos de colaboración establecidos en junio, se podrá confirmar el porcentaje real de personas voluntarias en nuestro país. En este apartado, para preservar lo que se considera una situación más ajustada a la realidad, se utilizarán los datos obtenidos en junio de 2017.

<sup>7</sup>A modo de ejemplo, incluye entre las tareas de voluntariado la donación de sangre o la entrega de ropa y alimentos, cuando ambas no se consideran voluntariado sino donaciones en este caso, en especie.



El dato general del 5,8% se complementa con algunos particulares que muestran con más detalle el perfil del voluntariado en España y, en ese sentido, es interesante comprobar que el descenso que se registra en junio está muy marcado por una reducción del voluntariado masculino. Este descenso se compensa en octubre, pero será importante hacer un seguimiento del dato en sucesivos estudios para comprobar esta tendencia.

**Gráfico 33.** Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por sexo.



De este modo, en junio de 2017 el índice de voluntariado femenino (7%) es mayor que el masculino (4,5%) y, en consecuencia, hay mayor representación de mujeres en el voluntariado (62%) que en el conjunto de la población (50,9%).



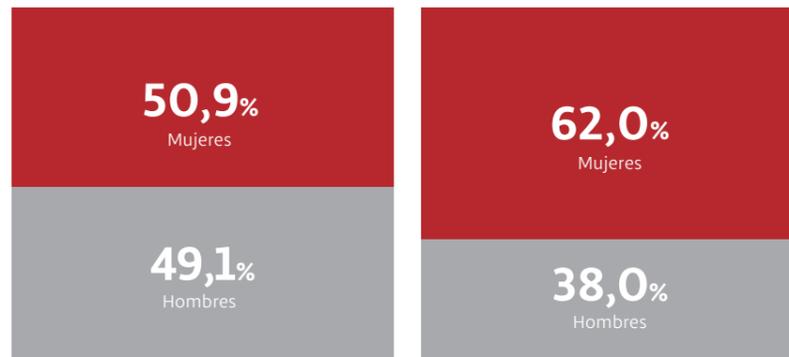
**Gráfico 34.** Porcentaje de población voluntaria. Por sexo. Junio 2017

**4,5% Hombres**  
**7,0% Mujeres**  
**5,8% Media**

<sup>8</sup>Los datos de 2017 se refieren a población mayor de 18 años, pero hay que tener en cuenta que la diferencia obtenida en los estudios de otros años entre el voluntariado mayor de 14 y mayor de 18 años es entre una y seis décimas.



**Gráfico 35.** Porcentaje de hombres y mujeres mayores de 18 años en el conjunto de la población y en el voluntariado. Junio 2017.



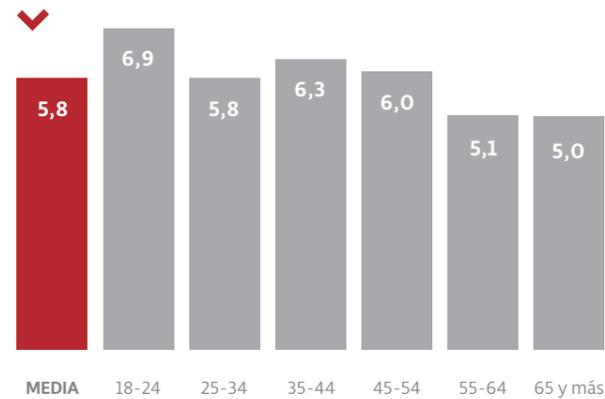
Población general 2017. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Cifras provisionales de población a 1 de enero de 2017

Voluntariado

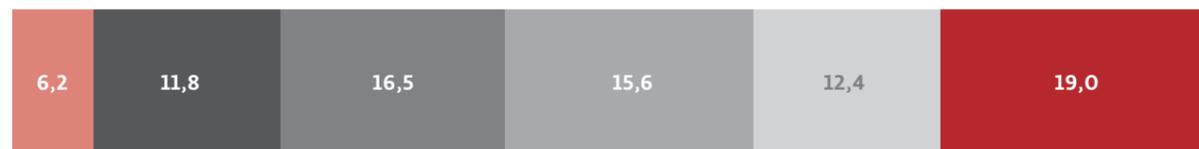
Respecto a la edad, el voluntariado se reduce con el paso de los años pero no de una manera muy significativa. En realidad entre el índice de las personas más jóvenes (6,9%) y el de las personas mayores (5%) no hay ni dos puntos de diferencia.

Sin embargo, cuando se compara con el conjunto de la población, el peso en el voluntariado de las personas más jóvenes (14,6% del voluntariado) es mucho mayor que su representación en el conjunto de la sociedad (6,2%). La sobrerrepresentación se mantiene, aunque en menor medida, hasta los 54 años, lo que señala que el voluntariado tiene relevo generacional

**Gráfico 36.** Porcentaje de población voluntaria por sexo y tramos de edad. Junio 2017.



**Gráfico 37.** Porcentaje por tramos de edad en el conjunto de la población y en el voluntariado. Junio 2017.



Población general 2017. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Cifras provisionales de población a 1 de enero de 2017

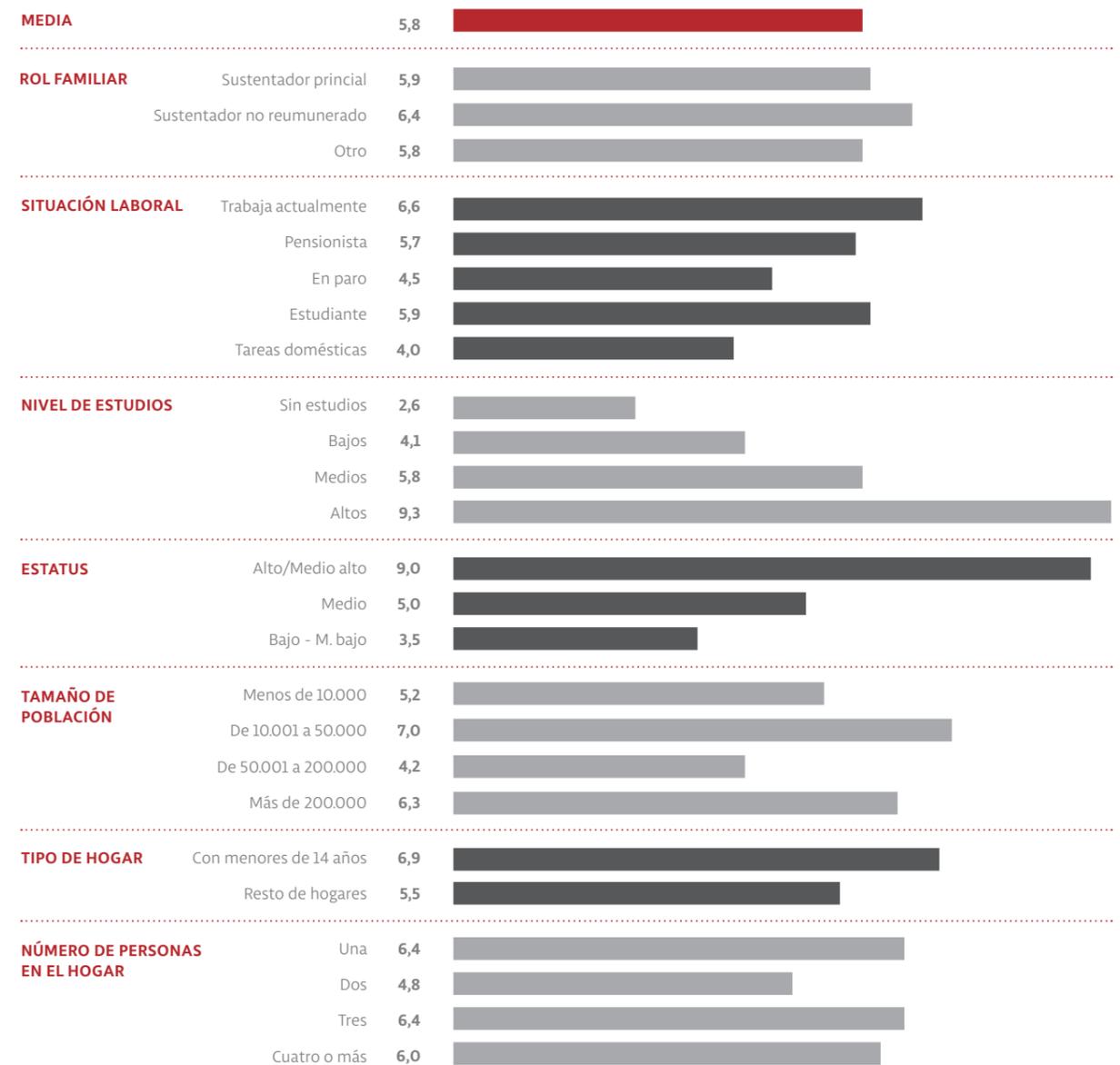


Voluntariado

18-24 25-34 35-44 45-54 55-64 65 y más

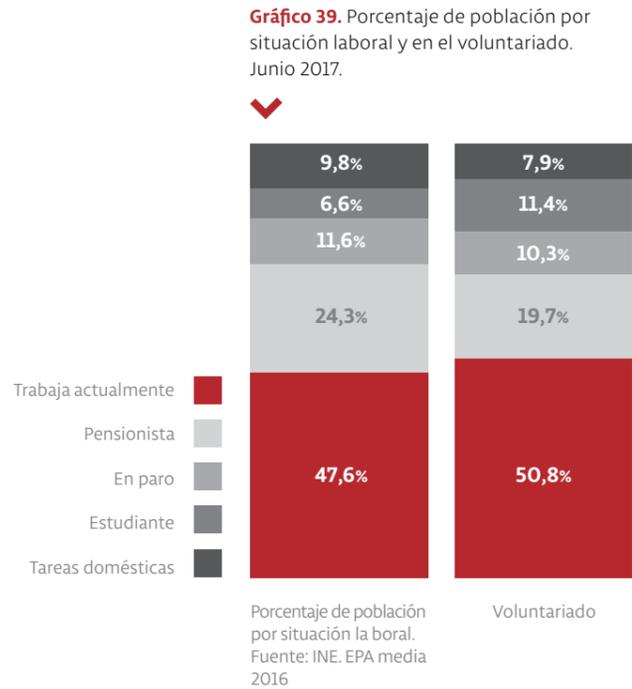
En relación a otras variables, en datos absolutos, el perfil del voluntariado refleja que los únicos factores con una incidencia significativa son el nivel de estudios y el estatus socioeconómico. En ambos casos a mayor nivel, mayor porcentaje de personas voluntarias. Una información que se repite a lo largo de la serie y también en el estudio de octubre de 2017.

**Gráfico 38.** Porcentaje de población voluntaria por rol familiar, situación laboral, nivel de estudios estatus socioeconómico, tamaño de población, tipo de hogar y número de personas en el hogar. Junio 2017.



No obstante, la comparación entre algunas variables de los perfiles de la población en general y los del voluntariado, también señalan matices:

El porcentaje de pensionistas en el voluntariado (19,7%) es bajo en proporción con el que representa este grupo en la población general (24,3%); al contrario de lo que sucede con las y los estudiantes que son casi el doble en el voluntariado (11,4%) de lo que representan en la población general (6,6%).

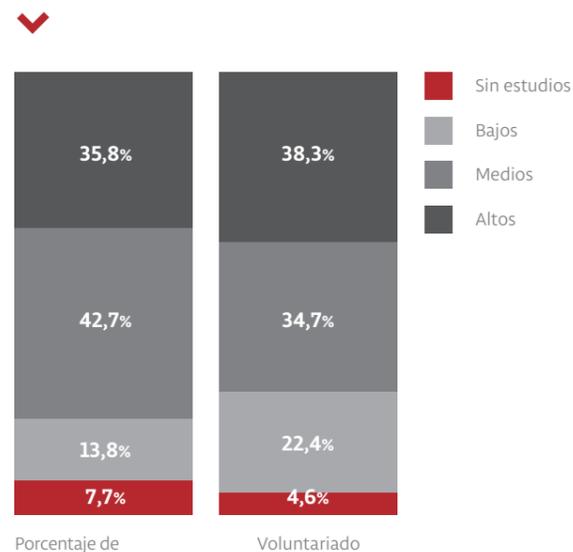


Aunque como ya se ha dicho, el índice de voluntariado es mayor en la población con más nivel de estudios, al comparar con la población en general se observa que en el voluntariado hay una representación similar de personas con estudios altos (38,3%) que en el conjunto de la población (35,8%); y que donde se producen diferencias es en las personas con estudios bajos o medios. Las primeras están mucho más

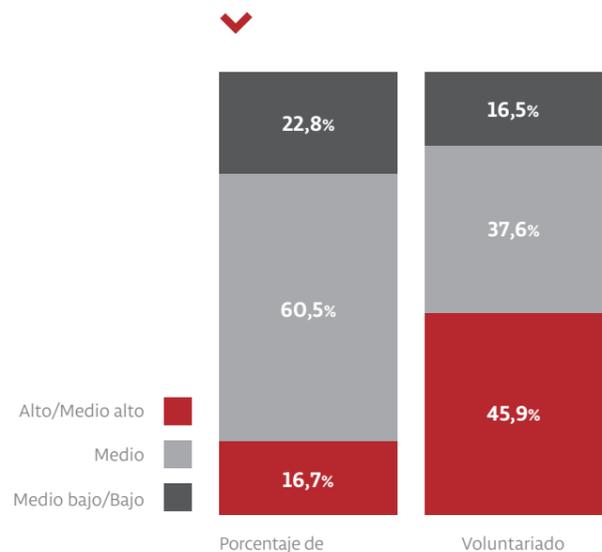
representadas en el voluntariado (22,4%) que en la población (13,8%), mientras que con las segundas ocurre lo contrario: son el 34,7% del voluntariado y el 42,7% de la población.

No ocurre lo mismo con el estatus socioeconómico: la población con nivel socioeconómico medio-alto está mucho más representada en el voluntariado (es el 45,9%) que en la población (16,7%).

**Gráfico 40.** Porcentaje de población por nivel de estudios y en el voluntariado. Junio 2017



**Gráfico 41.** Porcentaje de población por estatus socioeconómico y en el voluntariado. Junio 2017.

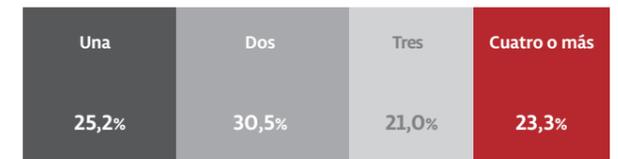


Porcentaje de población de 16 y más años por nivel de formación alcanzado. Fuente: INE.

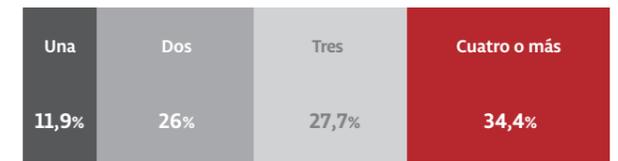
Porcentaje de población por estatus económico. Fuente: elaboración propia a partir de datos CIS.

Otra variable en la que se observa también incidencia sobre el índice de voluntariado es la del número de personas en la familia. En ese sentido, la proporción de voluntariado es mayor según aumenta el número de personas que conviven, lo que no se corresponde con el reparto de población general.

**Gráfico 42.** Porcentaje de familias por miembros en el hogar y en el voluntariado. Junio 2017



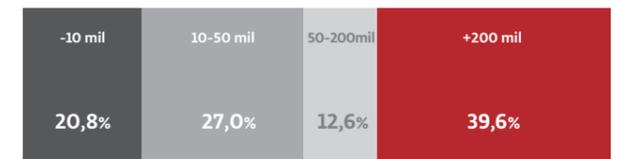
Porcentaje de hogares por miembros que conviven con ellos. Fuente INE. Encuesta continua de hogares 2016



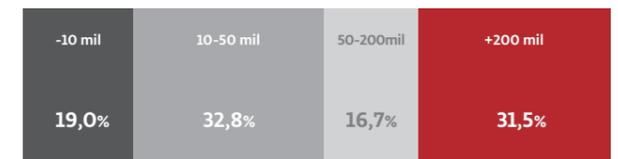
Voluntariado

En función del tamaño del municipio, hay más porcentaje de voluntariado que de población en los ayuntamientos de tamaño medio, entre 10 mil y 200 mil habitantes.

**Gráfico 43.** Porcentaje de población por tamaño municipal y en el voluntariado. Junio 2017.



Porcentaje de hogares por tamaño de municipio. Fuente INE. Padrón municipal revisado a 1 de enero 2017



Voluntariado

En resumen:

+

**El porcentaje de voluntariado es mayor que el de la población en general entre:**

- Las **mujeres**: son el 50,9% de la población y el 62% del voluntariado
- Personas de **18 a 24 años**: son el 6,2% de la población y el 14,6% del voluntariado.
- **Estudiantes**: son el 6,6% de la población y el 11,4% del voluntariado.
- Población con niveles de **estudios bajos**: es el 13,8% y el 22,4% del voluntariado.
- Población de estatus **socioeconómico medio-alto**: es el 16,7% y el 45,9% del voluntariado.
- Población que vive en **municipios medianos**: supone el 39,6% y el 49,5% del voluntariado.
- Personas en hogares de **más de tres personas**: son el 44,3% de la población y el 62,1% del voluntariado.

-

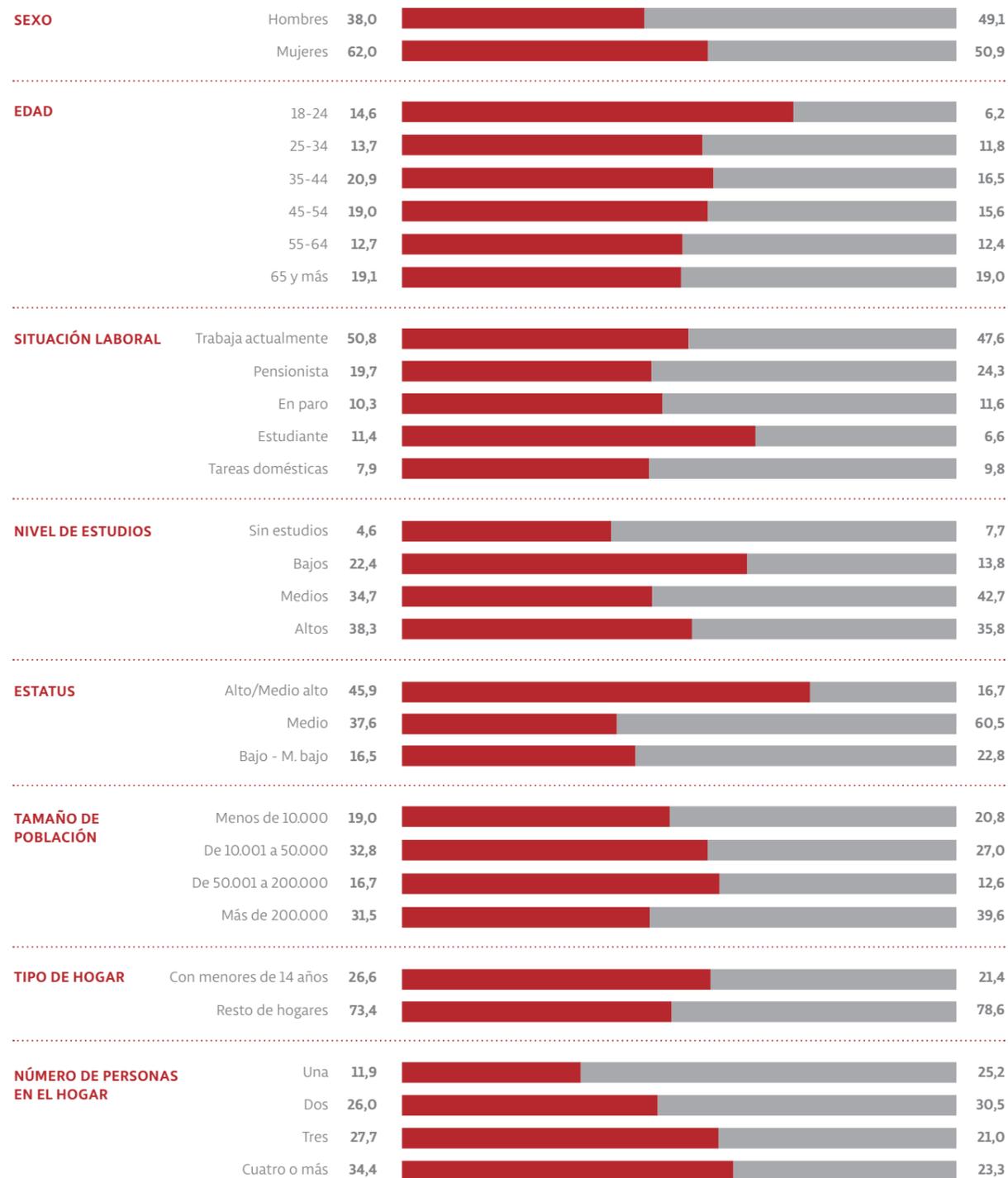
**El porcentaje de voluntariado es menor que el de la población en general sobre todo en:**

- **Hombres**: son el 49,1% de la población y el 38% del voluntariado.
- Personas **retiradas y pensionistas**: son el 24,3% de la población y el 19,7% del voluntariado.
- Población con **estudios medios**: es el 42,7% y el 34,7% del voluntariado.
- Población de estatus **socioeconómico medio**: es el 60,5% y el 37,6% del voluntariado.
- Personas que **viven solas**: son el 25,2% de la población y el 11,9% del voluntariado.
- Población de **grandes ciudades**: es el 39,6% y el 31,5% del voluntariado.



El gráfico siguiente muestra los datos con más detalle:

■ % en el voluntariado  
■ % en la población



**Gráfico 44.** Perfil de la población española en general y de la que es voluntaria en ONG. Junio 2017.

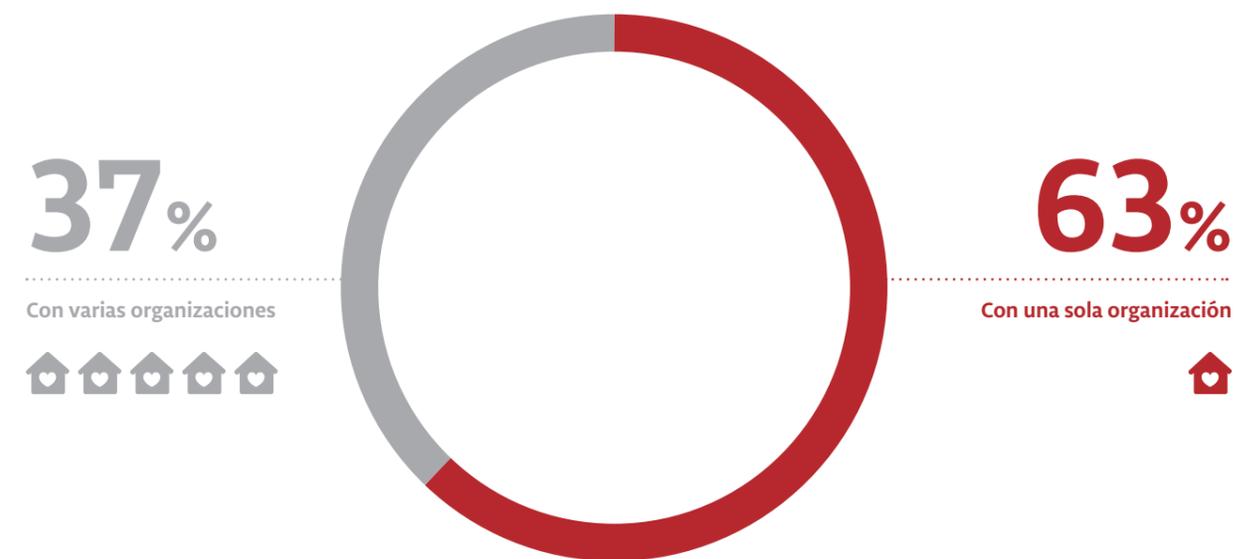


### 3.2.1. DISTRIBUCIÓN DEL VOLUNTARIADO

#### Distribución por número de organizaciones y ámbitos

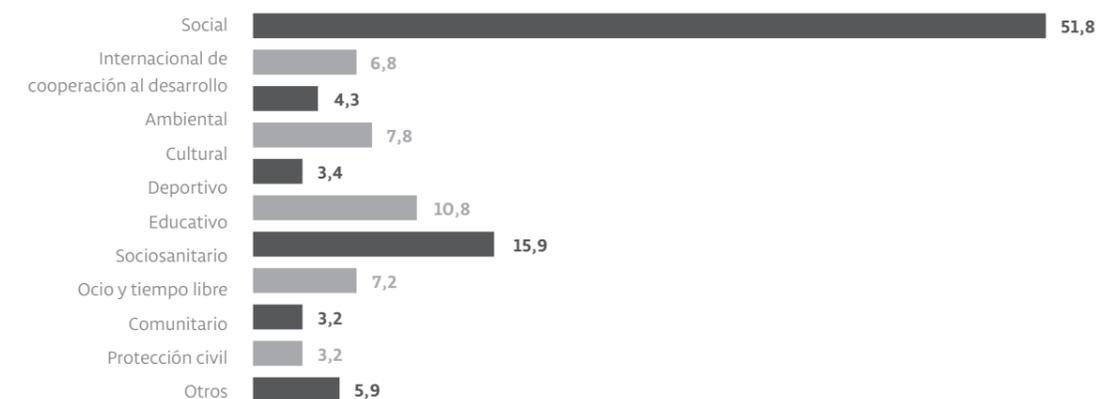
Las personas que son voluntarias suelen colaborar con una sola organización, aunque cuatro de cada 10 lo hacen con más de una.

**Gráfico 45.** Porcentaje de voluntariado que colabora con una o con varias organizaciones. Junio 2017.



Se puede participar como voluntaria o voluntario en distintos ámbitos pero el principal sigue siendo el social que agrupa a más de la mitad del voluntariado. Le siguen en porcentaje, pero a gran distancia, el voluntariado sociosanitario (15,9%) y el socioeducativo (10,8%).

**Gráfico 46.** Porcentaje de voluntariado en función de los distintos ámbitos. Junio 2017.



Entre quienes participan en el **voluntariado social** que es el mayoritario:

- Hay más mujeres (58,4) que hombres (41,6%).
- Casi la mitad (49,4%) tienen un empleo y una cuarta parte (24,4%) son personas retiradas o pensionistas.
- El 72,8% tiene un nivel de estudios medio o alto.
- El 50,5% tiene un nivel socioeconómico alto-medio alto.
- El 63,5% colabora con una sola organización.
- El 95% están satisfechos tanto con su voluntariado como con la organización donde lo realizan.

En comparación con el conjunto de la población, el voluntariado social tiene las siguientes características:



En comparación con el conjunto de la población hay más voluntariado social sobre todo entre quienes:

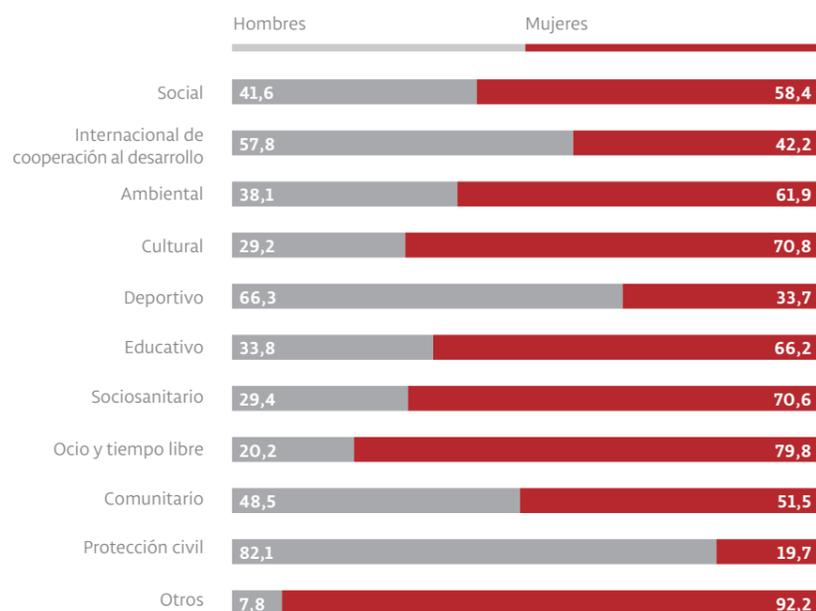
- Tienen entre **18 y 24 años**: en la población son el 6,2% y en el voluntariado social el 11,1%
- Tienen un **estatus socioeconómico alto/medio alto**: en la población son el 16,7% y en el voluntariado social el 50,5%
- Viven en **municipios de entre 10 mil y 200 mil habitantes**: representa el 39,6% de la población y en el voluntariado social es el 57,4%.

En comparación con el conjunto de la población hay menos voluntariado social sobre todo entre quienes:

- Tienen un nivel **socioeconómico medio**: en la población son el 60,5% y en el voluntariado social el 36,9%.
- **Viven solos o solas**: en la población representan el 25,2% y en el voluntariado social el 10,2%.



Además de esta preeminencia del voluntariado social, el análisis por sexo revela que aún se producen brechas de género en función de estereotipos sobre varios ámbitos de dedicación: más de siete de cada 10 personas voluntarias en los ámbitos sociosanitario y educativo son mujeres y, sin embargo, son hombres más de ocho de cada diez en el voluntariado de protección civil y casi siete de cada diez en el deportivo. Los ámbitos social y comunitario son los que registran mayor igualdad en la proporción de mujeres y hombres.



**Gráfico 47.** Porcentaje de hombres y mujeres en cada ámbito de voluntariado. Junio 2017.

La edad es un factor relevante para elegir el tipo de voluntariado. Como puede observarse en la tabla siguiente:

- El ámbito social y ambiental se eligen más según avanza la edad.
- En el ámbito de la cooperación internacional al desarrollo el mayor porcentaje tiene entre 25 y 34 años.
- Al voluntariado cultural se suman sobre todo personas entre 35 y 44 años.
- El voluntariado educativo es elegido de forma similar a todas las edades.
- El voluntariado comunitario parece propio de las personas de más edad.
- El voluntariado de protección civil está sobre todo compuesto por personas entre 25 y 34 años.

También es interesante que un 11,5% de personas entre 18 y 34 años elija un ámbito de voluntariado de momento no encuadrado en ninguno de los anteriores.

**Tabla 2.** Porcentaje de respuestas a la pregunta ¿En qué ámbito es usted voluntario o voluntaria? Por tramos de edad. Junio 2016.

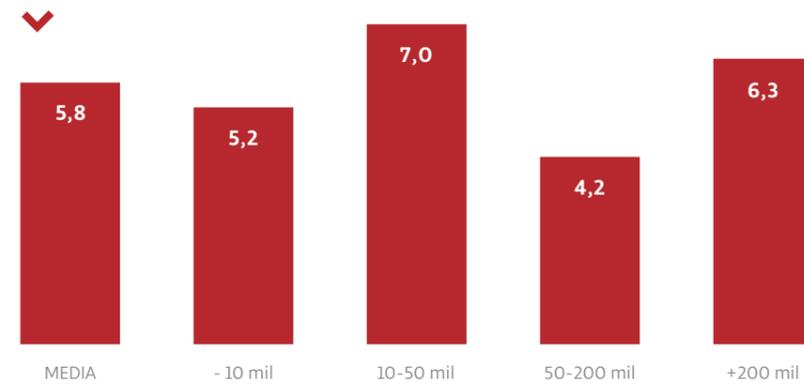


	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y más	MEDIA
<b>Social</b>	39,3	42,6	40,7	58,1	63,3	66,1	51,8
<b>Internacional de cooperación al desarrollo</b>	3,2	15,2	5,4	7,0	9,3	3,0	6,8
<b>Ambiental</b>	4,2	3,4	5,2	5,3	8,7	0,0	4,3
<b>Cultural</b>	4,0	5,0	21,3	3,3	4,3	4,7	7,8
<b>Deportivo</b>	2,4	6,5	6,7	1,5	0,0	2,2	3,4
<b>Educativo</b>	15,8	19,4	10,8	17,4	0,0	1,6	10,8
<b>Sociosanitario</b>	8,8	9,8	16,0	26,6	10,6	18,7	15,9
<b>De ocio y tiempo libre</b>	13,0	13,4	3,7	8,0	5,5	2,2	7,2
<b>Comunitario</b>	5,1	0,0	0,0	1,7	3,5	8,9	3,2
<b>De protección civil</b>	3,7	7,1	4,6	1,6	2,8	0,0	3,2
<b>Otros</b>	11,7	10,8	0,0	0,0	9,9	7,4	5,9

### Distribución territorial

Respecto a la distribución geográfica, en el voluntariado en general, no parece influir demasiado el lugar de residencia aunque haya un índice algo mayor en poblaciones entre 10 y 50 mil habitantes.

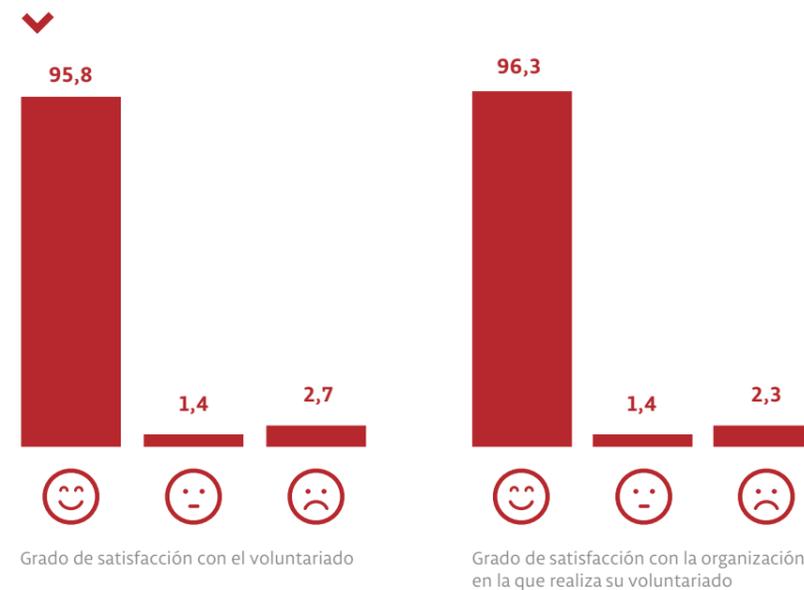
**Gráfico 48.** Porcentaje de población voluntaria en España. Por tamaño del hábitat. Junio 2017.



### 3.2.2. LA SATISFACCIÓN DEL VOLUNTARIADO

El 96% de las personas voluntarias sienten una alta satisfacción tanto con su voluntariado, como con la organización donde lo realizan. Sólo un 2% se muestra poco o nada satisfecho por una u otra cosa. No hay ningún caso en el que se exprese total insatisfacción.

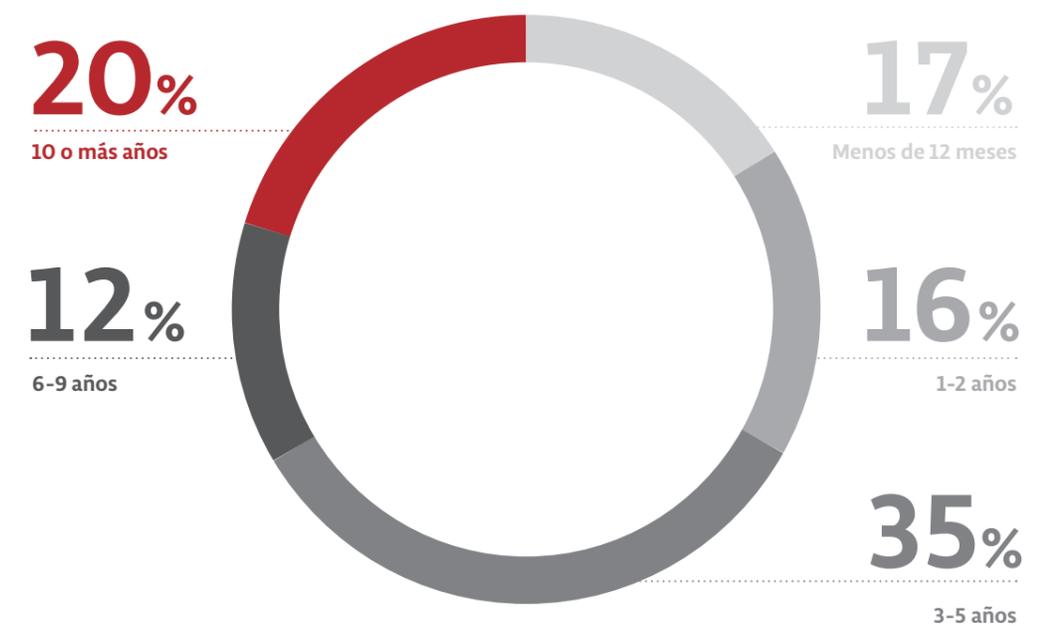
**Gráfico 49.** Grado de satisfacción del voluntariado. Junio 2017.



### 3.2.3. PERMANENCIA Y FRECUENCIA DEL VOLUNTARIADO

Las personas voluntarias entran y salen de las organizaciones pero los datos indican que son bastante persistentes. Parece que el tiempo crítico está entre 3 y 5 años porque es la duración del voluntariado de la mayoría y a partir de entonces, se produce cierta salida de las organizaciones. Aún así, más del 20% del voluntariado lleva siéndolo 10 o más años.

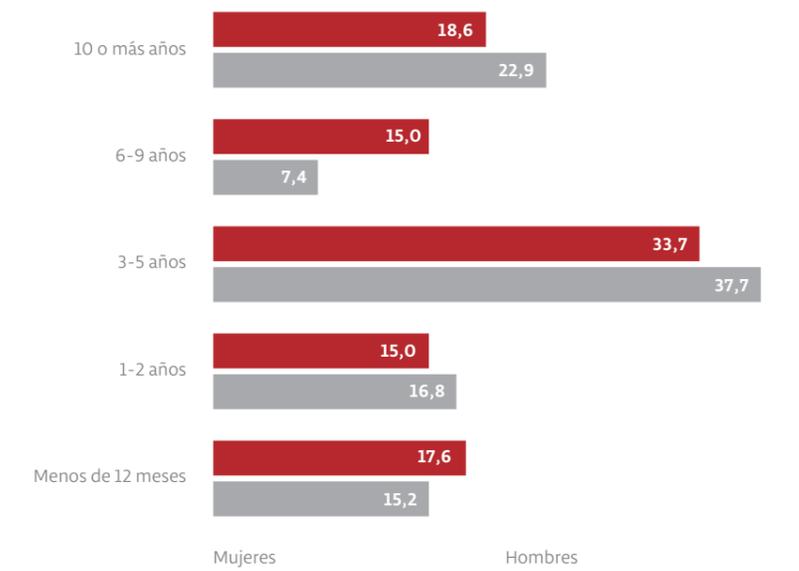
**Gráfico 50.** Porcentaje de respuestas a la pregunta: ¿Hace cuánto tiempo que es usted voluntario o voluntaria en esta entidad? Junio 2017.



Sobre la permanencia del voluntariado hay algunas diferencias por sexo, puesto que son hombres los que, sobre todo, dejan su voluntariado al cabo de los cinco años (un 76,9% de quienes siguen en el voluntariado entre 6 y 9 años son mujeres) y también los que en mayor medida son voluntarios durante diez años o más. No obstante, como ya se ha comentado, los cinco años son un tiempo crítico y también más de la mitad de mujeres abandona su voluntariado pasado ese tiempo.



**Gráfico 51.** Porcentaje de respuestas a la pregunta: ¿Hace cuánto tiempo que es usted voluntario o voluntaria en esta entidad? Por sexo. Junio 2017.

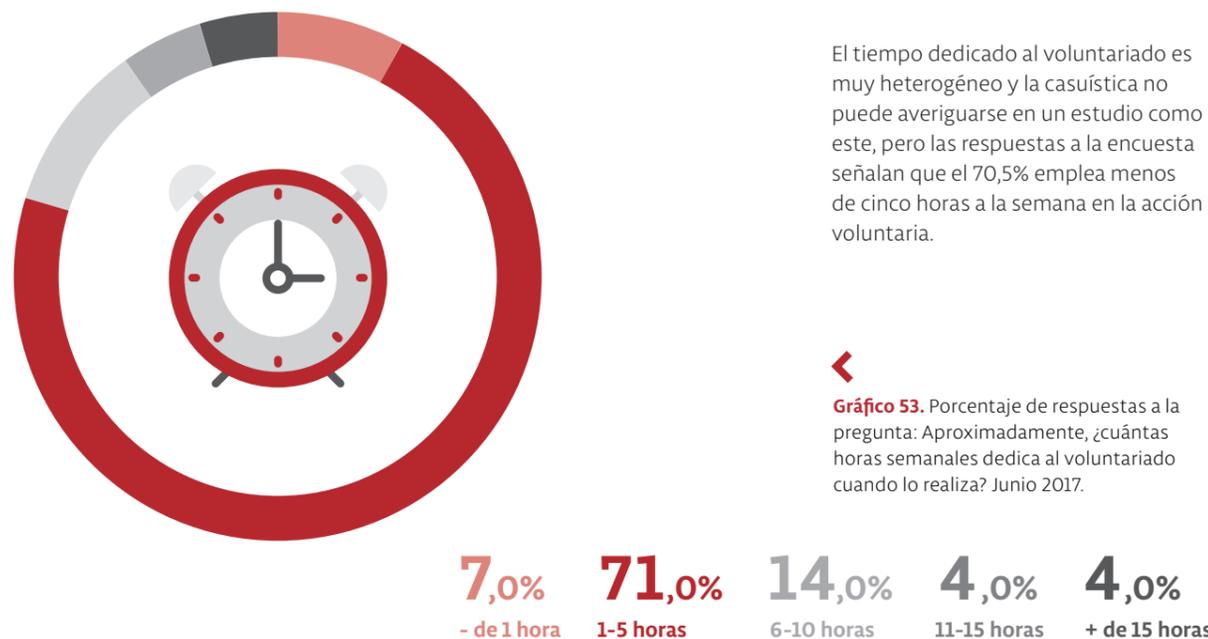
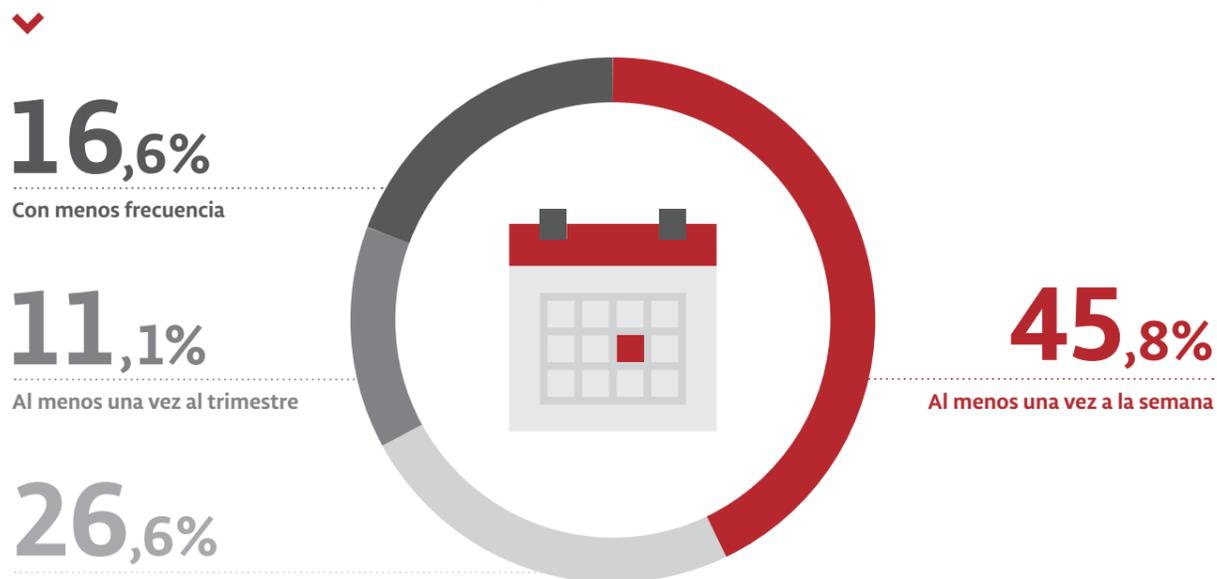


La lógica temporal en el voluntariado funciona, porque los datos indican que las personas se incorporan jóvenes al voluntariado y que a mayor edad tienen mayor tiempo acumulado. Por esa razón el 69,5% de las personas que acaban de incorporarse al voluntariado (llevan menos de un año) tienen menos de 34 años; y, la mayoría de los que llevan más de 10 años tienen 65 años o más. El voluntariado convoca a personas jóvenes pero precisa de una estrategia para mantener su

fidelidad pasados cinco años. Estudios cualitativos podrían dar respuesta a la pregunta de qué ocurre a partir de los cinco años de voluntariado para que se produzca cierto grado de abandono.

En relación a la frecuencia, casi la mitad (45,8%) de las personas voluntarias colaboran con su organización al menos una vez a la semana. En ese grupo, el 63,2% son mujeres y casi la mitad (41,8%) tiene trabajo en la actualidad.

Gráfico 52. Porcentaje de respuestas a la pregunta: En general, ¿con qué frecuencia hace usted voluntariado? Junio 2017.



El tiempo dedicado al voluntariado es muy heterogéneo y la casuística no puede averiguarse en un estudio como este, pero las respuestas a la encuesta señalan que el 70,5% emplea menos de cinco horas a la semana en la acción voluntaria.

Gráfico 53. Porcentaje de respuestas a la pregunta: Aproximadamente, ¿cuántas horas semanales dedica al voluntariado cuando lo realiza? Junio 2017.

### 3.2.4. INTERÉS EN EL VOLUNTARIADO Y DIFICULTADES PARA HACERLO

#### Interés en el voluntariado

De la población no voluntaria, el 28% querría serlo. Tienen mayor interés las mujeres que los hombres y las personas más jóvenes son las más entusiastas, aunque también les gustaría incorporarse al voluntariado a tres de cada diez entre 35 y 55 años.

Gráfico 54. Porcentaje de respuestas a la pregunta ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado? Personas no voluntarias en la actualidad. Junio 2017

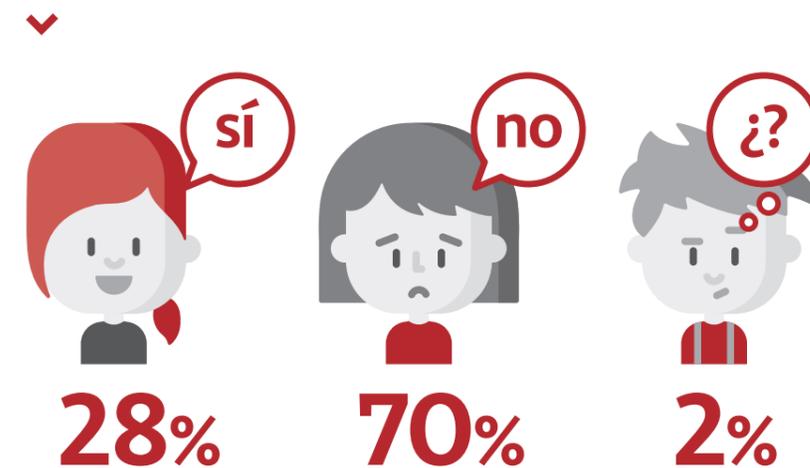
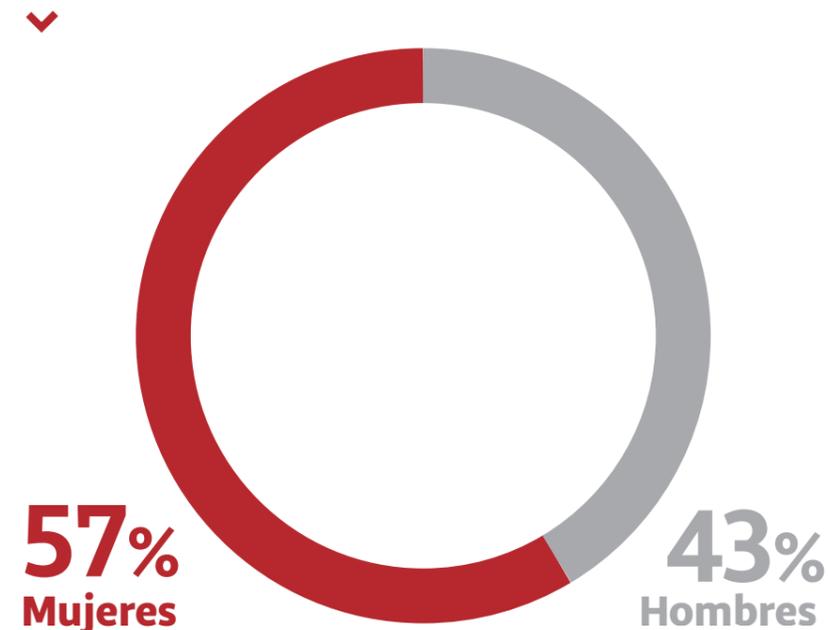
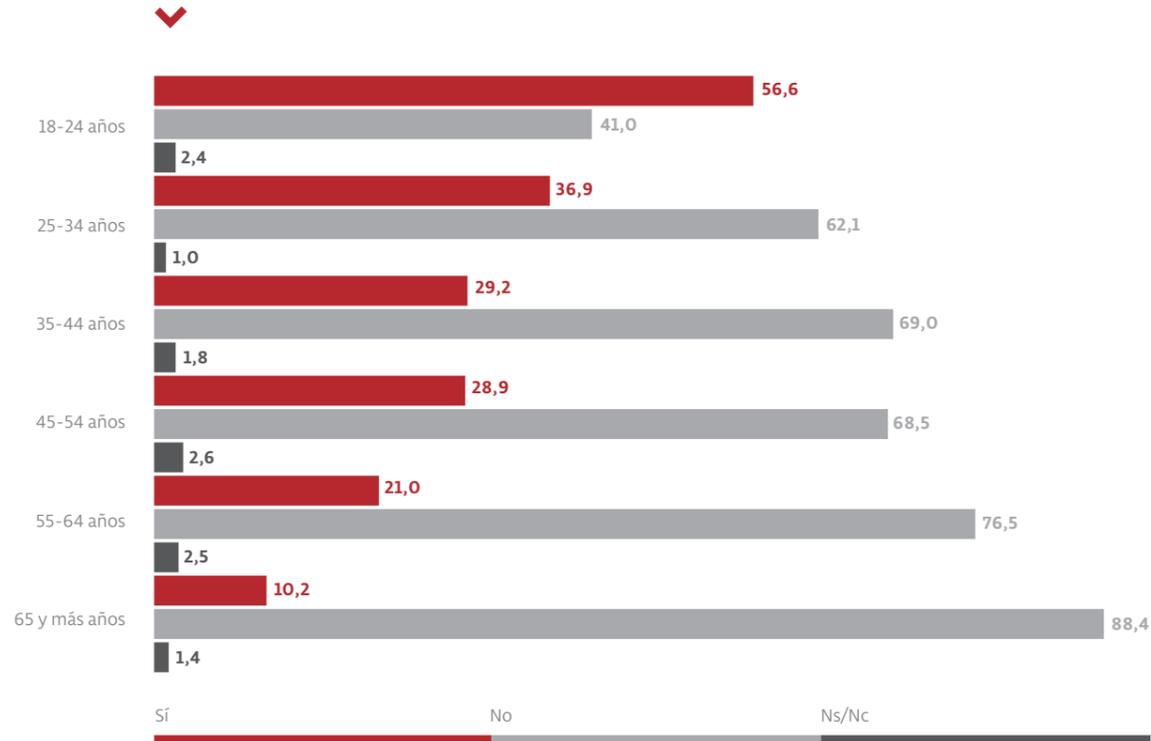


Gráfico 55. Porcentaje de respuestas afirmativas a las pregunta ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado? Personas no voluntarias en la actualidad. Por sexo. Junio 2017.



**Gráfico 56.** Porcentaje de respuestas a la pregunta ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado? Personas no voluntarias en la actualidad. Por edad. Junio 2017.



Además de las anteriores, hay otras variables que influyen positiva o negativamente en el interés por sumarse al voluntariado:

**Hay más personas que quisieran ser voluntarias entre:**

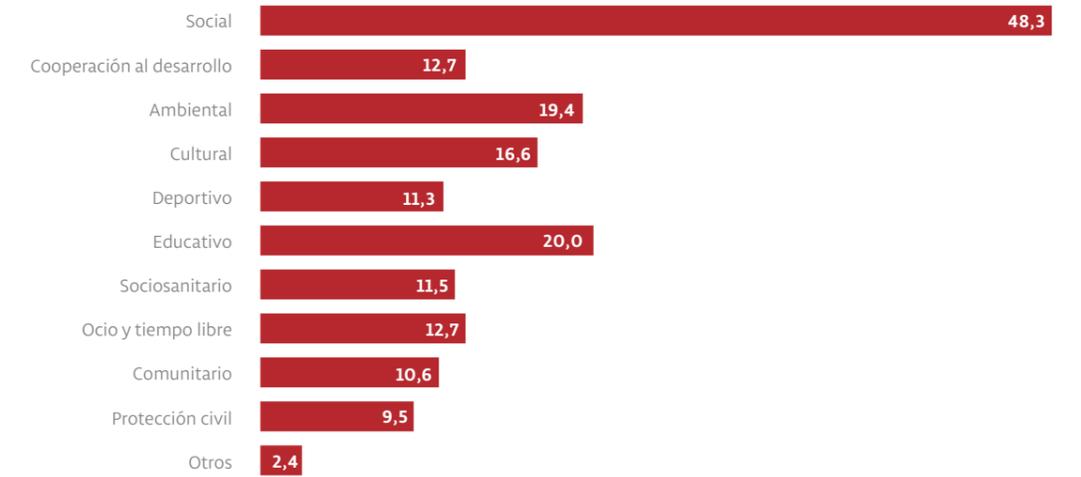
- Quienes tienen **estudios de nivel alto** (35,2%).
- Quienes tienen un **estatus socioeconómico alto-medio alto** (35,2%).
- Quienes viven en familias de **más de tres personas** (34,8%).
- Quienes **ya colaboran** de algún modo con una **ONG** (35,5%) y más si lo hacen con varias organizaciones (40,5%).

**Hay menos personas que quisieran ser voluntarias entre:**

- Quienes se dedican a las **tareas domésticas** (8%) o están **retiradas** del mercado laboral (9%).
- Quienes tienen **estudios de nivel bajo** (22%).
- Quienes tienen un estatus **socioeconómico medio bajo-bajo** (19,1%).
- Quienes **viven solos/as** (15%).
- Quienes tienen poca o ninguna confianza en el voluntariado (12,8%).

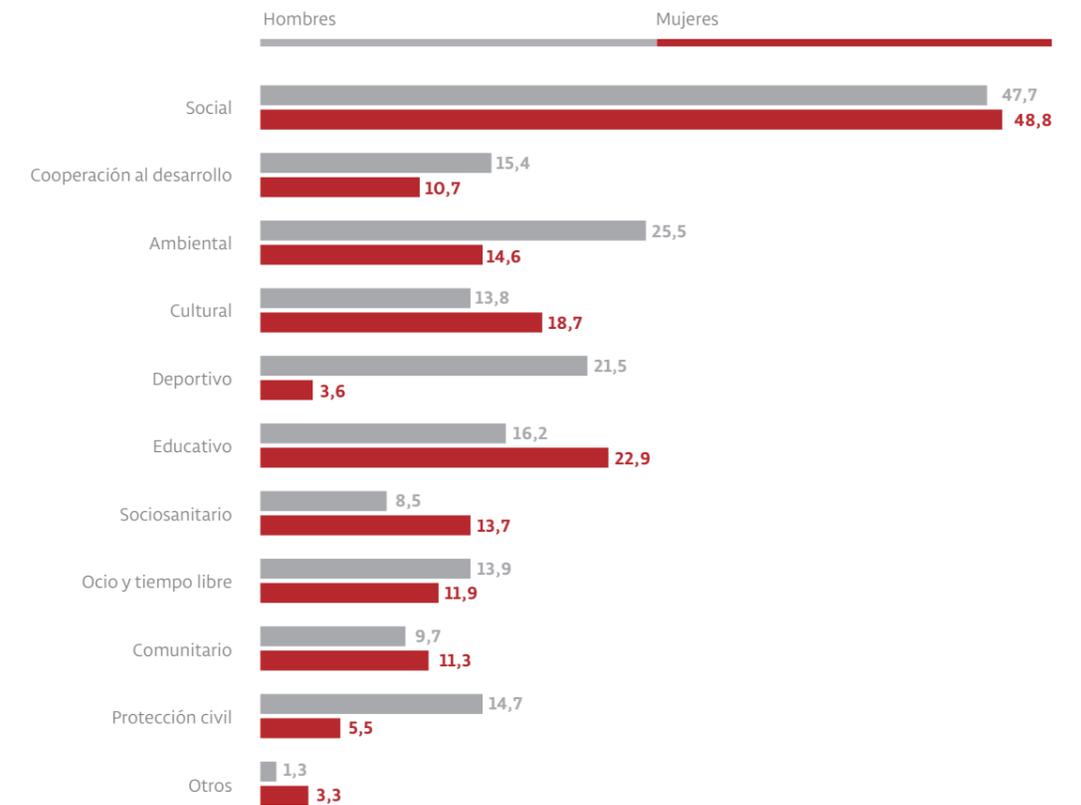
En relación a los ámbitos en los que estas personas podrían colaborar, el que más interés despierta es el voluntariado social que escogería casi la mitad (48,3%). Los siguientes más atractivos son el voluntariado educativo (20%) y el ambiental (19,4%).

**Gráfico 57.** Ámbitos con mayor interés para la colaboración. Junio 2017.



Aunque no hay diferencias por sexo en la preferencia por el voluntariado social, aún se corroboran algunos estereotipos tradicionales: a los hombres les interesa más que a las mujeres el voluntariado ambiental y, especialmente, el de protección civil y el deportivo; y a las mujeres les interesa más que a los hombres el voluntariado educativo y el sociosanitario. Es decir, parece que los datos de sobrerrepresentación por sexo en según qué ámbitos se repetirán en estudios futuros.

**Gráfico 58.** Ámbitos con mayor interés para la colaboración. Por sexo. Junio 2017.



Analizando la información por tramos de edad, además del voluntariado social, que interesa de forma similar a todos los grupos –aunque especialmente a las personas de más edad–, la gente más joven simpatiza sobre todo con el voluntariado deportivo, cultural y ambiental; este último también atrae a quienes tienen entre 25 y 34 años que suman a sus intereses el voluntariado educativo y de ocio y tiempo libre. Las personas entre 45 y 54 años elegirían el voluntariado ambiental, sociosanitario y de protección civil; y el voluntariado comunitario es el preferido de quienes tienen entre 55 y 64 años.

**Tabla 3.** Ámbitos con mayor interés para la colaboración. Por tramos de edad. Junio 2017.



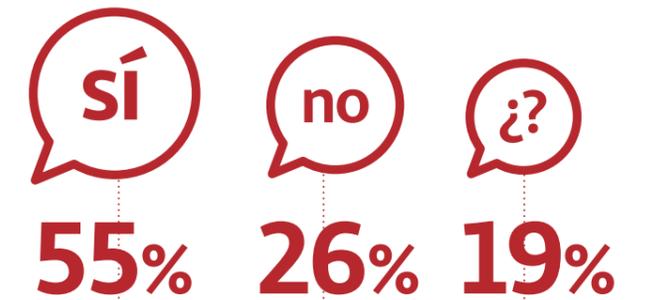
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y más
<b>Social</b>	40,7	44,0	51,1	51,0	44,9	72,2
<b>Internacional de cooperación al desarrollo</b>	18,5	15,2	13,2	8,9	10,9	0,0
<b>Ambiental</b>	26,5	22,4	13,4	18,8	13,6	14,5
<b>Cultural</b>	26,7	17,6	14,2	11,1	10,5	9,9
<b>Deportivo</b>	19,3	17,3	10,2	2,8	7,1	2,1
<b>Educativo</b>	21,2	23,1	20,8	19,1	16,8	13,6
<b>Sociosanitario</b>	11,5	9,9	9,8	13,5	11,3	14,5
<b>De ocio y tiempo libre</b>	13,7	19,2	13,1	8,1	10,0	8,6
<b>Comunitario</b>	12,2	13,5	11,1	5,7	17,5	0,0
<b>De protección civil</b>	10,4	10,7	6,4	12,2	11,2	3,3
<b>Otros</b>	2,3	4,9	2,9	1,2	0,0	2,4

### Facilidad o dificultad para hacer voluntariado

La mayoría de las personas entrevistadas (55%) cree que es fácil hacer voluntariado en España, pero un 19% no sabe o no contesta.



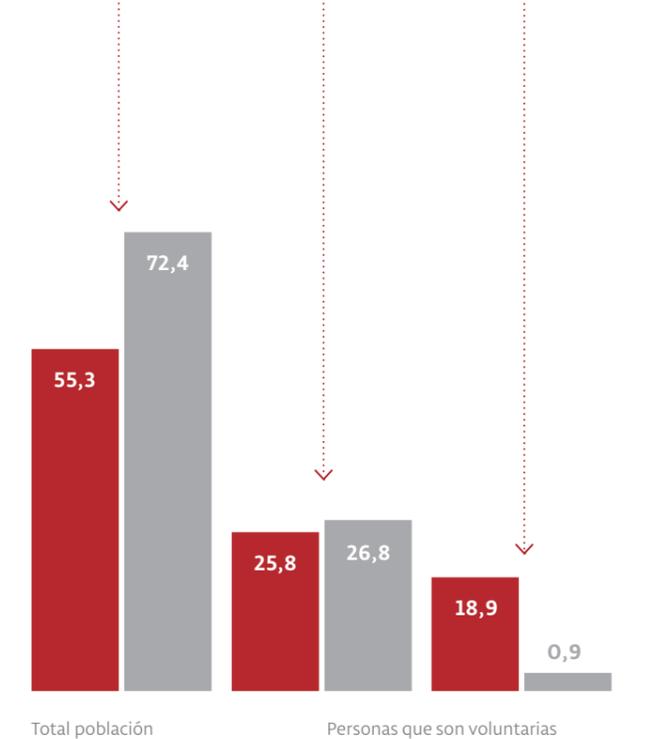
**Gráfico 59.** Porcentaje de respuestas a la pregunta: ¿Cree que es fácil hacer voluntariado en España? Junio 2017.



El porcentaje que considera fácil hacer voluntariado aumenta hasta el 72,4% entre quienes ya son voluntarias o voluntarios, lo que lleva a deducir que la dificultad percibida no es real, sino, en parte, una cuestión de desconocimiento.



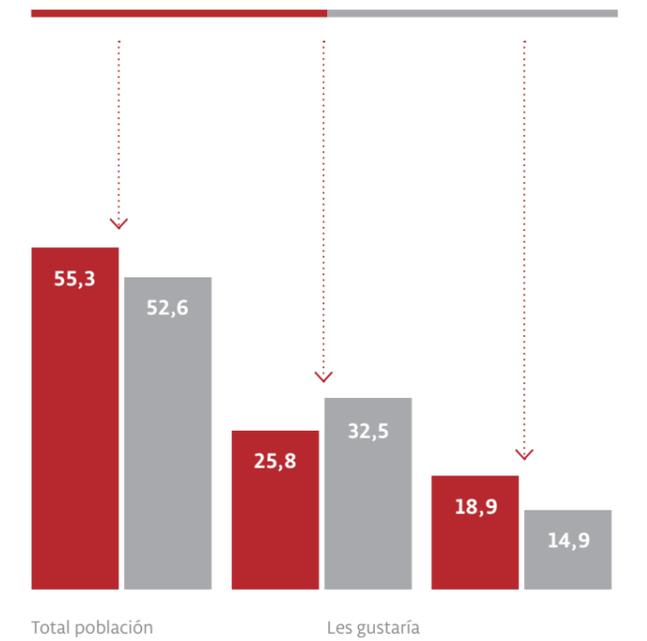
**Gráfico 60.** Porcentaje de respuesta a la pregunta: Población en general y personas voluntarias. Junio 2017.



Siguiendo la hipótesis del desconocimiento sobre qué es el voluntariado y qué retos supone, casi la mitad (47,5%) de las personas que manifiestan interés en sumarse al voluntariado creen que no es fácil o no saben. Todo apunta a que una mayor información sobre las características de la acción voluntaria podría mejorar el índice de voluntariado.



**Gráfico 61.** Porcentaje de respuesta a la pregunta: Población en general y personas a quienes les gustaría ser voluntarias. Junio 2017.



En relación al total de población a la que el voluntariado no le parece fácil (25,8%) o no saben (18,9%), se pueden extraer algunas características:

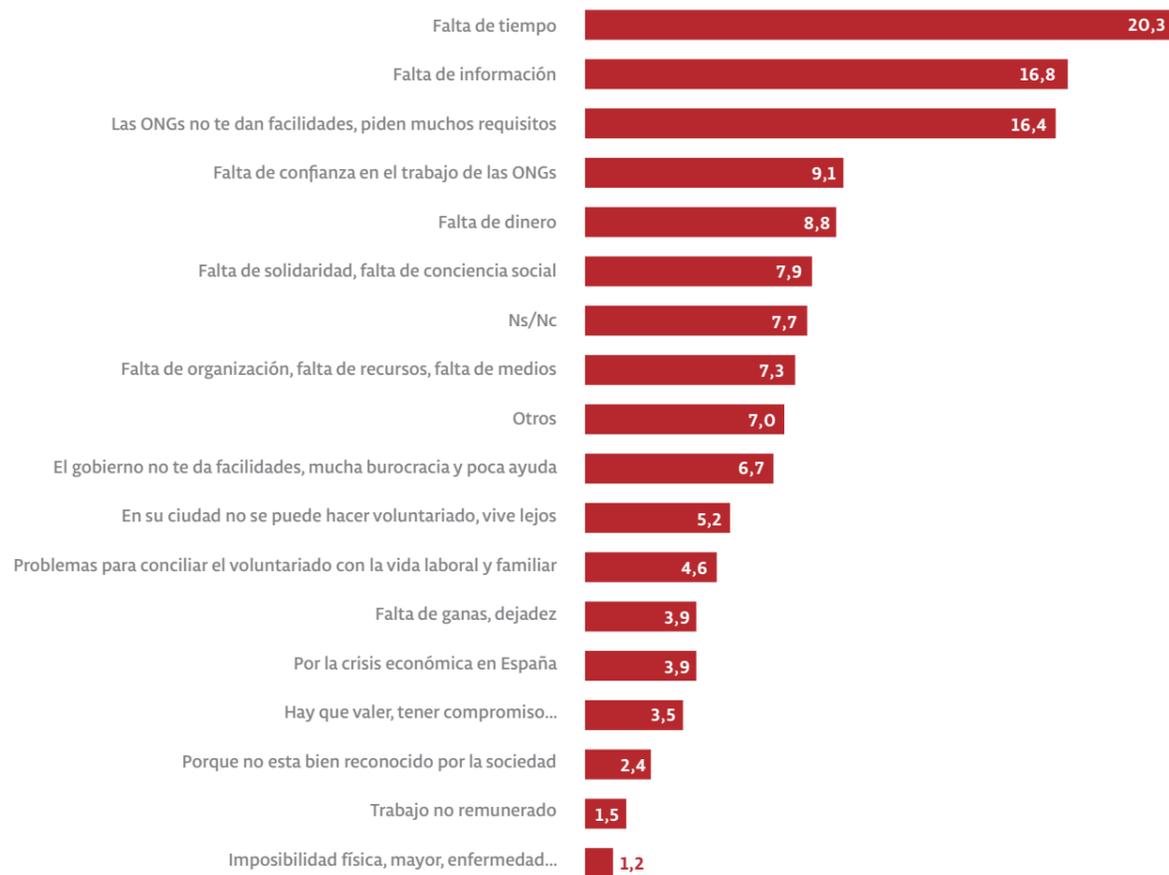
**El voluntariado no parece fácil sobre todo a...**

- **Mujeres** (28,7%)
- Personas entre **45-54 años** (30,9%)
- Quienes **viven con menores de 14 años** (33,5%)
- Quienes conviven en **familias de más de tres personas** (28,6%)

**Hay más gente que no sabe si es fácil o difícil entre...**

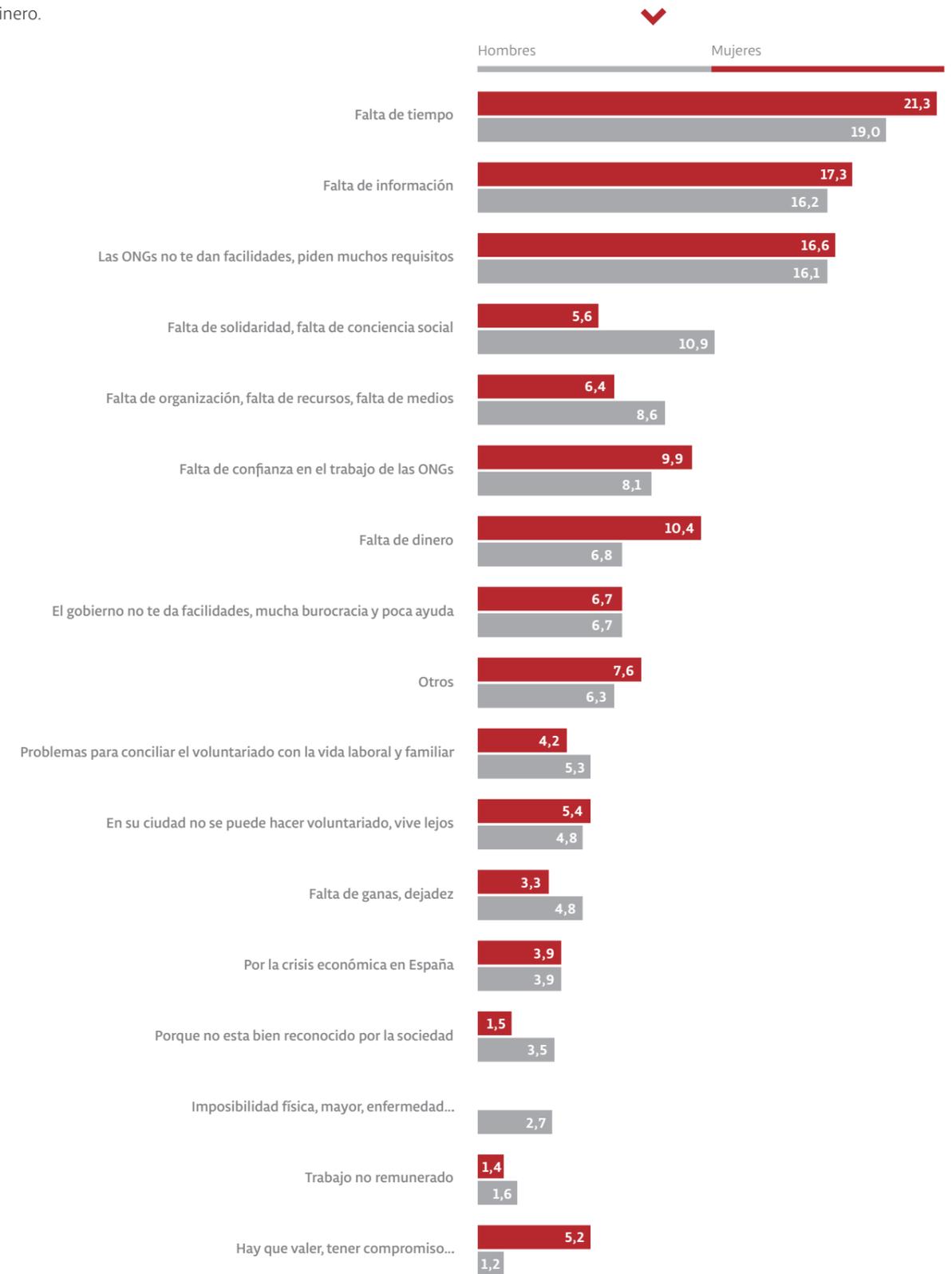
- **Hombres** (20%)
- Mayores de **65 años**, retirados, pensionistas (25,6%)
- Quienes tienen un **nivel bajo de estudios** (24,4%)
- Personas que **viven solas** (24,6%)

**Gráfico 62.** Razones expresadas por las que no es fácil hacer voluntariado. Junio 2017



No se encuentran grandes diferencias por sexo, si bien los hombres señalan en mayor medida que las mujeres la falta de conciencia social y compromiso; y las mujeres, la falta de dinero.

**Gráfico 63.** Razones expresadas por las que no es fácil hacer voluntariado. Por sexo. Junio 2017.





**20,3%**  
Falta de tiempo

- De 45 a 54 años (27,4%)
- Personas en el mercado laboral: trabajando (26,3%) o en paro (25,1%)
- En hogares con menores de 14 años (33,8%)
- Que ya son donantes económicos (34,1%)



**16,8%**  
Falta de información

- De 18 a 24 años (23,4%)
- Estudiantes (24%)
- Con nivel alto de estudios (24%)
- Les gustaría forma parte del voluntariado (28,6%)



**16,4%**  
Muchos requisitos y burocracia

- De los 25 a los 34 años (30,9%)
- Estudiantes (22,7%)
- De ciudades entre 50 mil y 200 mil habitantes (23,7%)
- Personas que viven solas (28,3%)
- Colaboran con varias organizaciones (20,4%)

### 3.2.5. CONFIANZA EN EL VOLUNTARIADO

El grado de confianza que el voluntariado merece a la opinión pública es alto: el 74% de la población confía mucho o bastante en el voluntariado y sólo un 16% confía poco o nada. Como se puede observar en los gráficos siguientes, no hay grandes diferencias por sexo, y en cuanto a la edad, la confianza desciende ligeramente con el paso de los años.

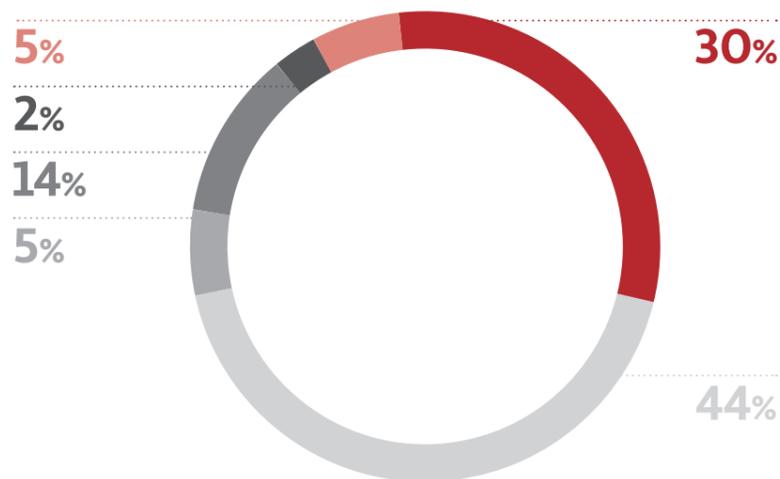


Gráfico 64. Grado de confianza en el voluntariado. Junio 2017.

Mucha confianza Bastante confianza Ni mucho ni poco Poca confianza Ninguna confianza Ns/Nc

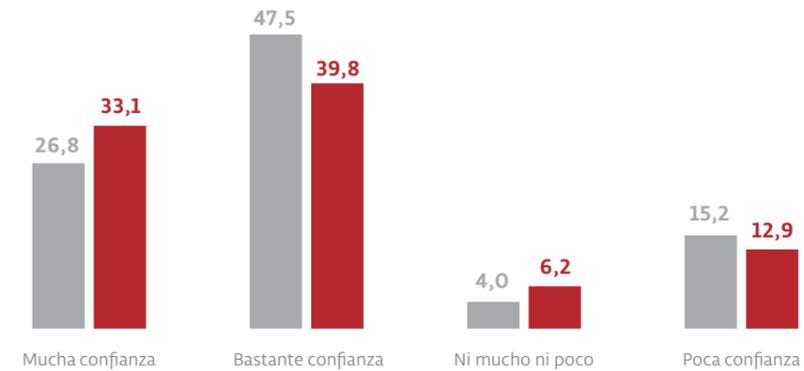
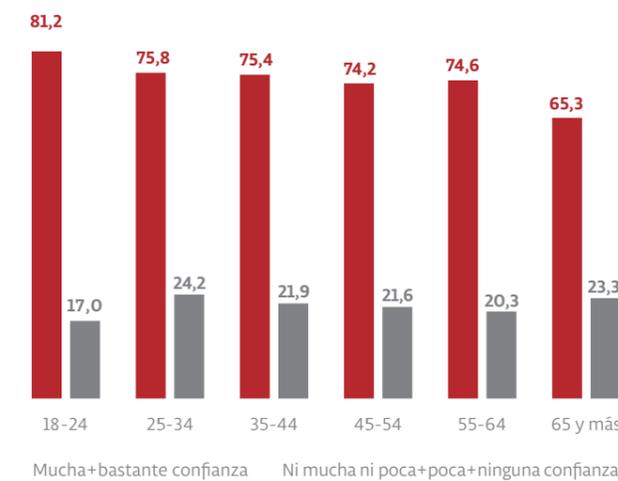
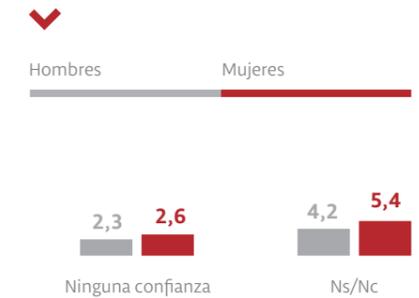


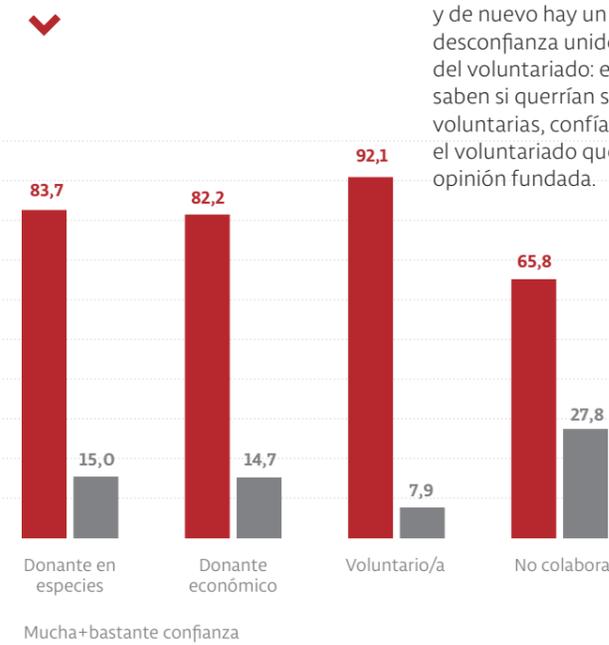
Gráfico 65. Grado de confianza en el voluntariado. Por sexo. Junio 2017.



Es interesante que la confianza aumente sensiblemente con la experiencia voluntaria y se reduce entre las personas que no colaboran con las ONG. No hay apenas diferencia en el grado de confianza de quienes colaboran con donaciones económicas o en especies.

Gráfico 66. Grado de confianza en el voluntariado. Por tramos de edad. Junio 2017.

Gráfico 67. Grado de confianza en el voluntariado. Por colaboración con las ONG. Junio 2017.



Quienes manifiestan que les gustaría formar parte del voluntariado expresan un mayor grado de confianza en el mismo y de nuevo hay un porcentaje algo de desconfianza unido al desconocimiento del voluntariado: el 51% de quienes no saben si querrian ser voluntarios o voluntarias, confían mucho menos en el voluntariado que quienes tienen una opinión fundada.

Gráfico 68. Grado de confianza en el voluntariado. Por interés en el voluntariado. Junio 2017.



# 04

## EVOLUCIÓN DE LOS DATOS SOBRE VOLUNTARIADO: DE NOVIEMBRE DE 2014 A OCTUBRE DE 2017

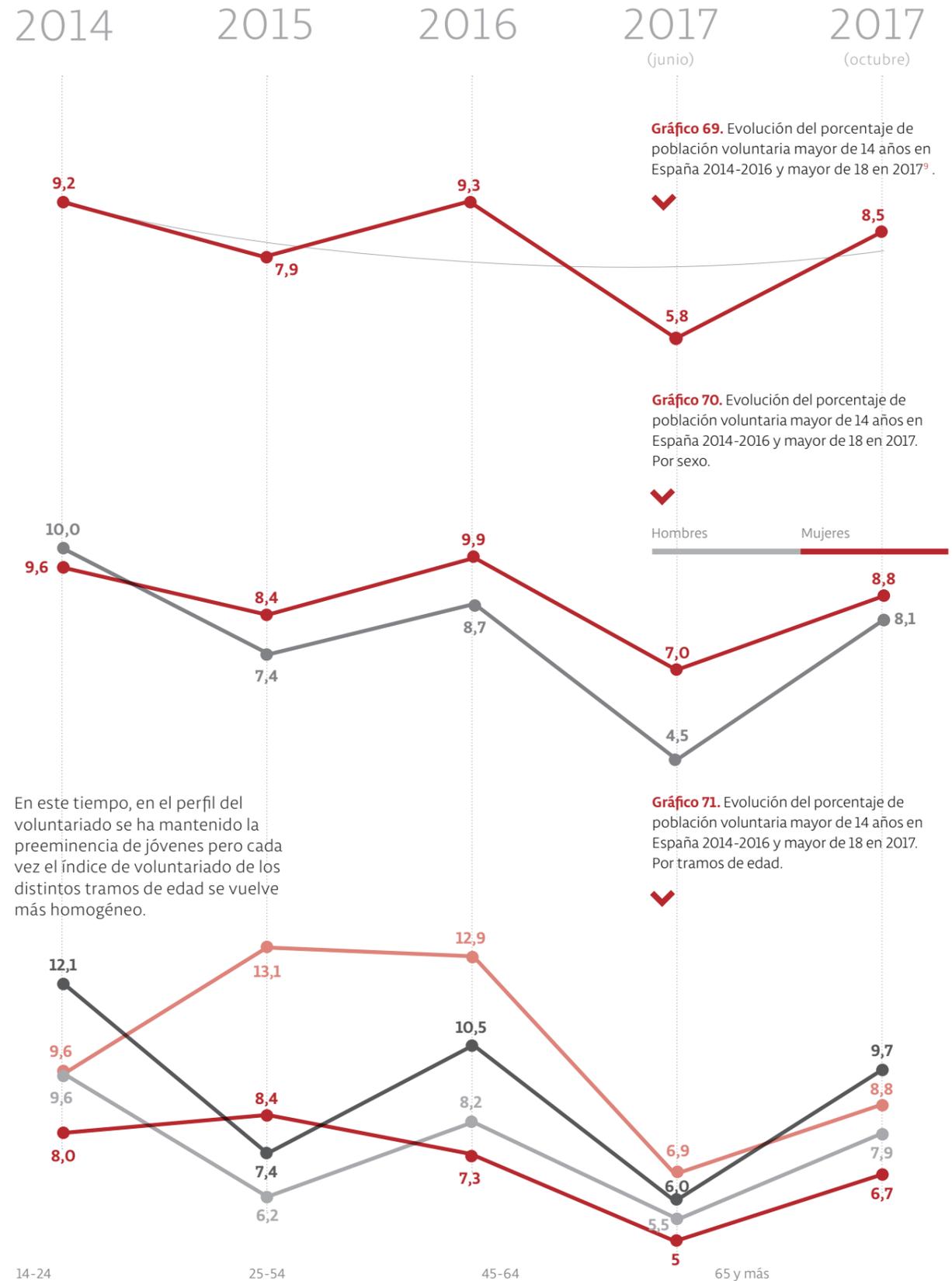


Foto: Brooke Cagle

En este apartado se ha optado por dar noticia de los datos obtenidos tanto en junio como en octubre de 2017. Si bien la tipología de colaboración con ONG se modificó en junio y será la que se utilice en estudios posteriores, parece interesante contar con la información obtenida en octubre que replicó la tipología anterior. Puede servir para mejorar la proyección de los datos y matizar algunas tendencias

### 4.1 EVOLUCIÓN DE LOS DATOS GENERALES

Como ya se ha comentado, la serie de datos disponible desde 2014 señala que el voluntariado en España se encuentra en junio de 2017 en torno los dos millones doscientas mil personas, con una mayor proporción de mujeres que de hombres. Si bien los datos de octubre proporcionan otra perspectiva más estable, la continuidad de la tipología de modos de colaboración iniciada en junio de 2017 confirmará o no la tendencia a la baja y a la feminización.



En este tiempo, en el perfil del voluntariado se ha mantenido la preeminencia de jóvenes pero cada vez el índice de voluntariado de los distintos tramos de edad se vuelve más homogéneo.

<sup>9</sup> Los datos de 2017 se refieren a población mayor de 18 años, pero hay que tener en cuenta que la diferencia obtenida en los estudios de otros años entre el voluntariado mayor de 14 y mayor de 18 años es entre una y seis décimas.

2014 2015 2016 2017 (junio) 2017 (octubre)

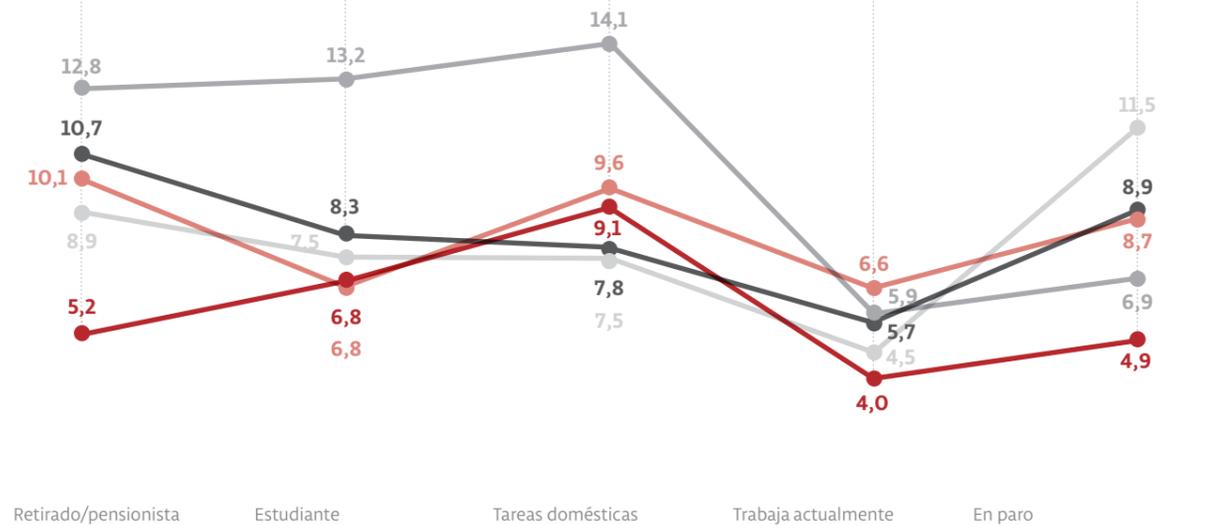
En función del rol que cada persona ocupa en la familia, el índice de voluntariado es similar en el caso de los sustentadores y mayor en el caso del resto de personas que viven en el mismo hogar, presumiblemente en muchas ocasiones, más jóvenes y por tanto, con mayor presencia en el voluntariado.

Gráfico 72. Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por rol familiar.



Respecto a la situación laboral, el índice de voluntariado es más estable entre las personas empleadas, ocupadas en tareas domésticas y pensionistas. Vista su evolución, parece necesario vigilar en sucesivos estudios, el índice de voluntariado de estudiantes que parece haberse desplomado durante 2017.

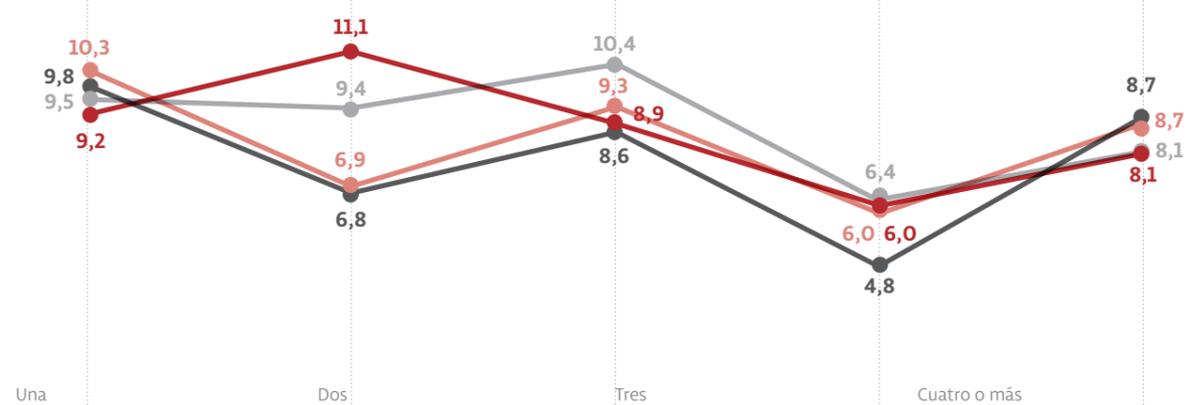
Gráfico 73. Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por situación sociolaboral.



2014 2015 2016 2017 (junio) 2017 (octubre)

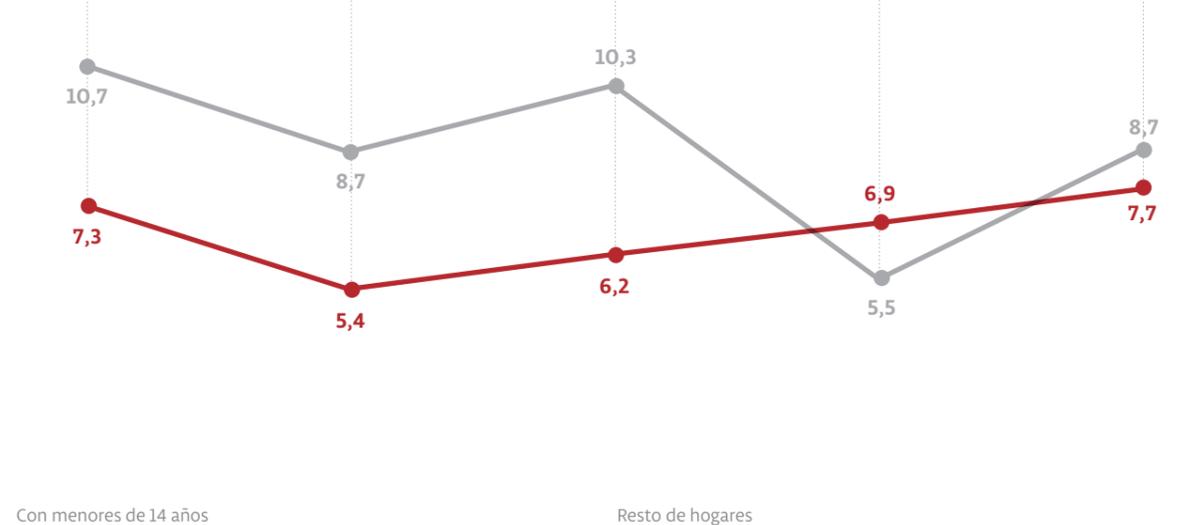
El número de personas de la unidad familiar es una variable que divide el voluntariado entre quienes viven solos o en pareja y los hogares con más de dos personas y será necesario comprobarlo en estudios posteriores.

Gráfico 74. Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por número de personas en el hogar.



El hecho de que en el hogar convivan niños y niñas menores de 14 años parecía ser en estudios anteriores un factor que incidía a la baja en el voluntariado pero en 2017 esta tendencia no se consolida y más bien se estanca: es un factor influyente pero su influencia no aumenta.

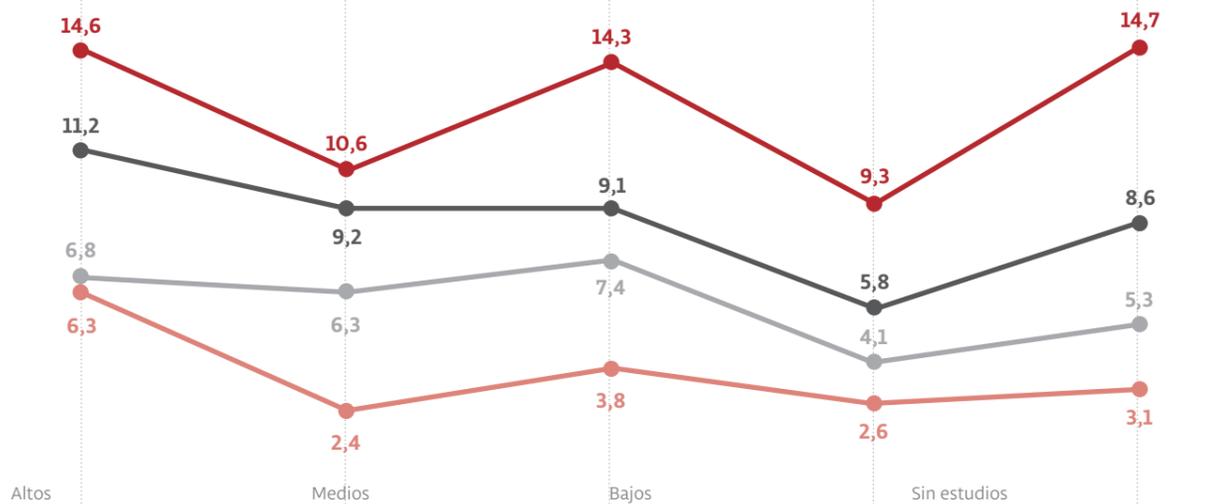
Gráfico 75. Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por convivencia con menores en el hogar.



2014      2015      2016      2017 (junio)      2017 (octubre)

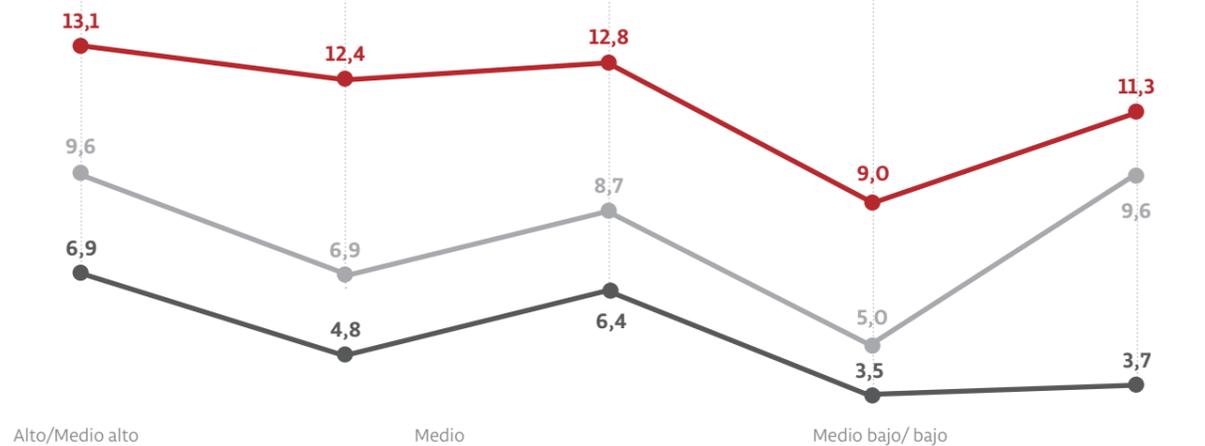
Respecto al nivel educativo, lo más significativo es que se sostienen dos tendencias: las personas con niveles educativos más altos también reflejan el mayor índice de voluntariado y la población sin estudios o con estudios medios cada vez tiene un índice menor.

Gráfico 76. Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por nivel educativo.



Se mantiene la tendencia de que el índice de voluntariado aumente con el nivel socioeconómico y serán necesarios nuevos estudios para comprobar si el voluntariado de las clases medias se acerca más al de las clases altas o desciende para acercarse al del nivel medio-bajo.

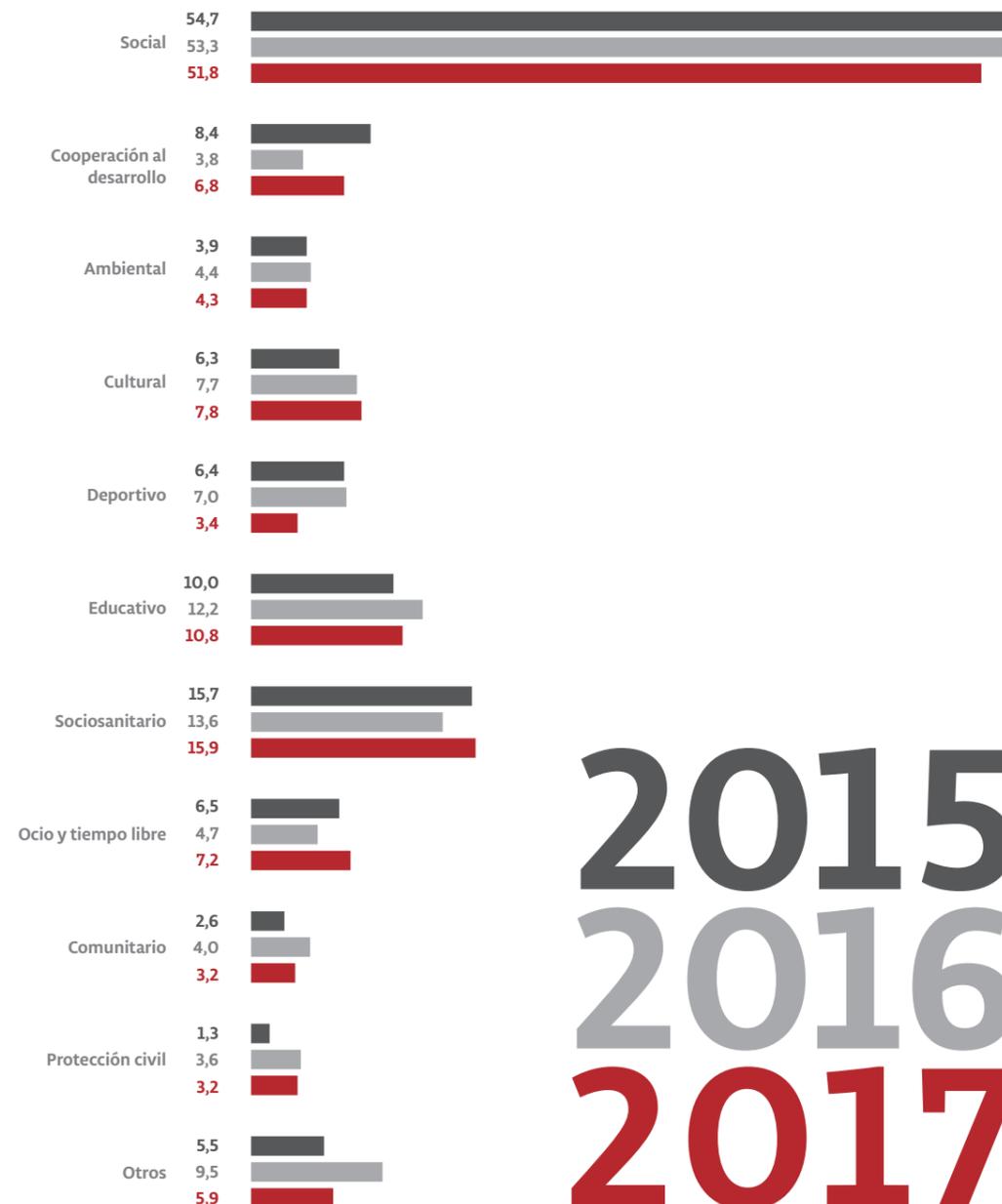
Gráfico 77. Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por nivel socioeconómico.



## 4.2 EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DEL VOLUNTARIADO

El primer dato del porcentaje de voluntariado por ámbitos es de 2015. Entre 2015 y 2017, la información es que el voluntariado mantiene un porcentaje similar por ámbitos con una preeminencia muy alta del voluntariado social, seguido del voluntariado sociosanitario y el educativo.

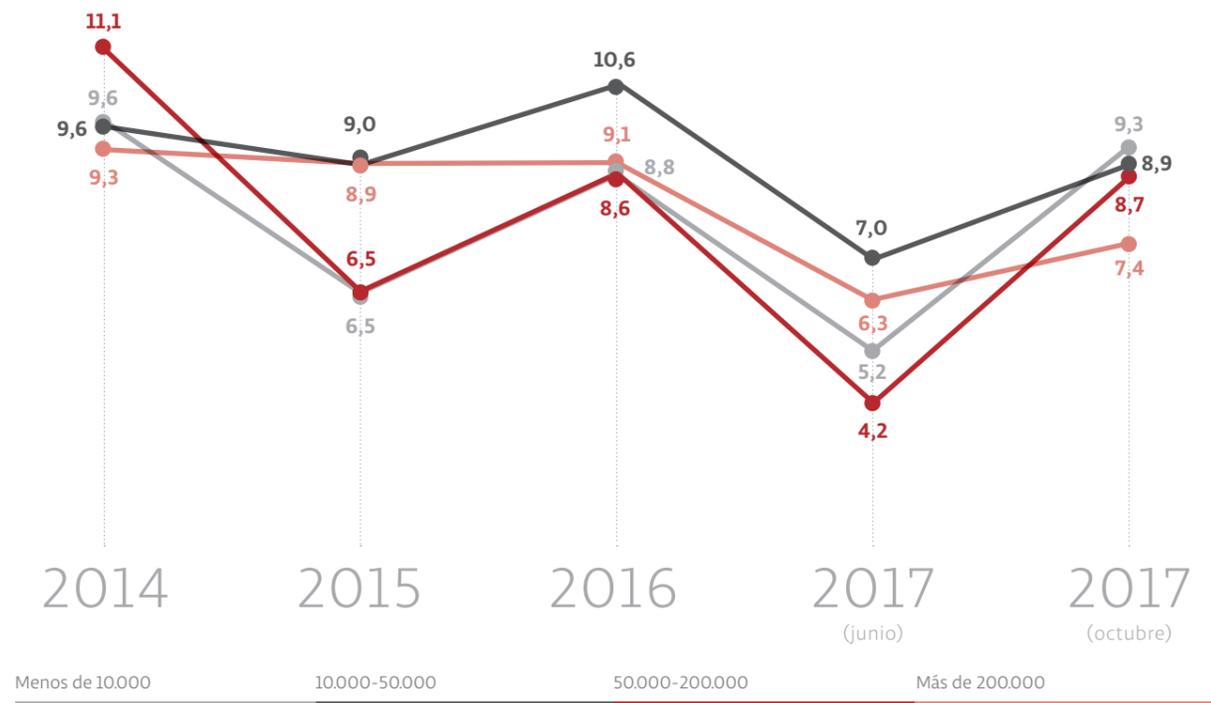
Gráfico 78. Evolución del porcentaje del voluntariado por ámbitos. Mayo 2015-Junio 2017.



2015  
2016  
2017

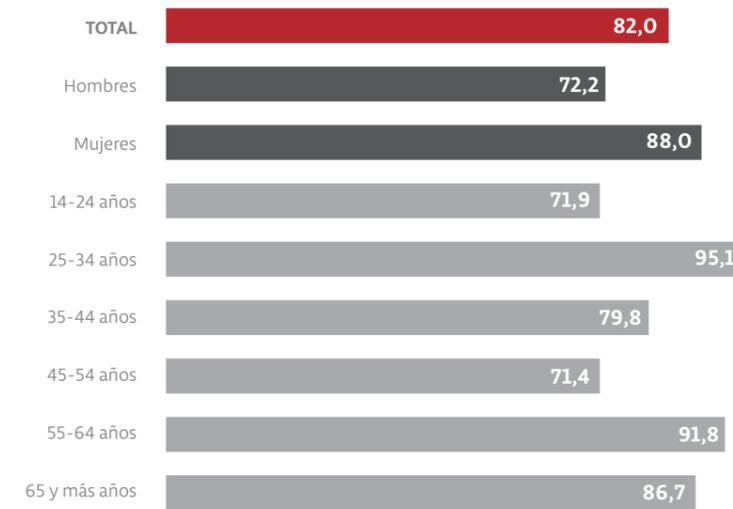
Por **tamaño de los municipios**, no se modifica la mayor presencia de voluntariado en los que tienen una población entre 10.000 y 50.000 habitantes, seguido de los más grandes.

**Gráfico 79.** Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por tamaño de los municipios.



## 4.3 EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN, EL INTERÉS Y LAS DIFICULTADES PARA EL VOLUNTARIADO

### 4.3.1. SATISFACCIÓN



La satisfacción del voluntariado se comenzó a medir en mayo de 2015, por lo que sólo se puede comprobar su evolución en dos años. Los datos dicen que si en 2015, el 74% se sentía muy satisfecho o muy satisfecha, en 2017 es ya el 82%.



**Gráfico 80.** Porcentaje de satisfacción (respuesta muy satisfecho/a) del voluntariado en España. Junio 2017.

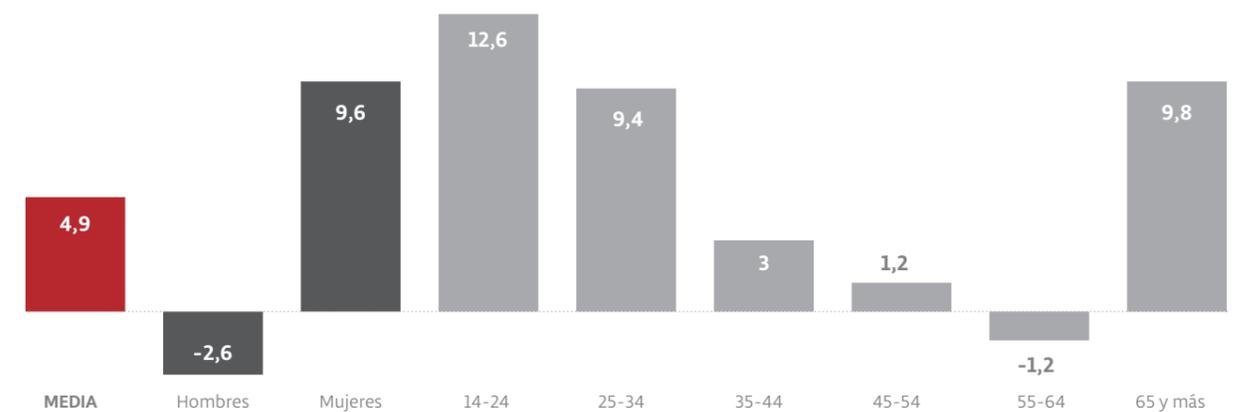
Sumando a quienes se sienten muy y algo satisfechos o satisfechas, el porcentaje llega al 95,8% en 2017, mejorando en 4,9 puntos respecto a 2015.

Sólo se reduce -y ligeramente- en este periodo la satisfacción de los hombres (-2,7%) aunque sigue siendo muy

alta (el 91,4% se sienten muy o algo satisfechos); y la de personas entre 55 y 64 años (-1,2%).

Es muy positivo que quienes más aumentan en su grado de satisfacción son las personas más jóvenes puesto que puede significar mayor permanencia en su voluntariado.

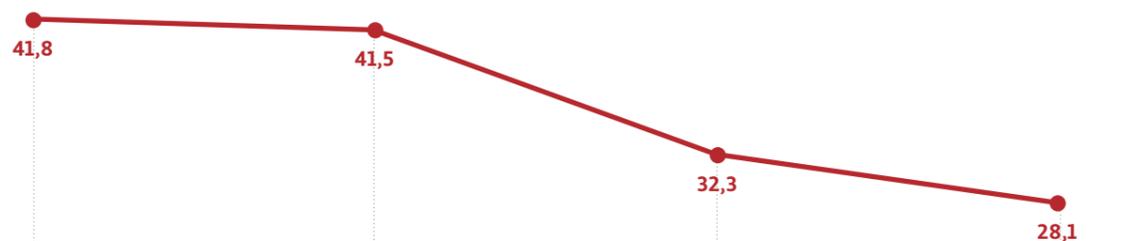
**Gráfico 81.** Porcentaje de evolución de la satisfacción (respuesta muy + algo satisfecho/a) del voluntariado en España 2015-2017.



### 4.3.2. INTERÉS

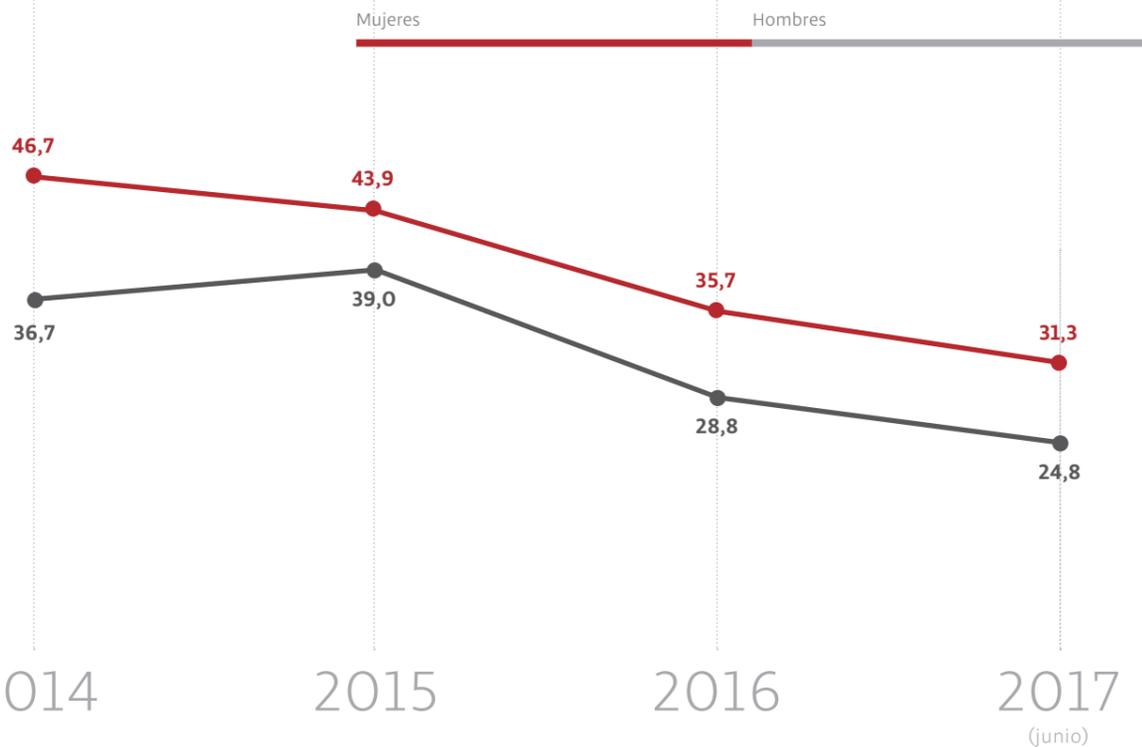
Respecto al deseo de la población ajena al voluntariado de sumarse al mismo, se confirma una tendencia a la reducción desde 2014 a 2017.

**Gráfico 82.** Evolución de la respuesta a la pregunta ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado? en España 2014-2017.



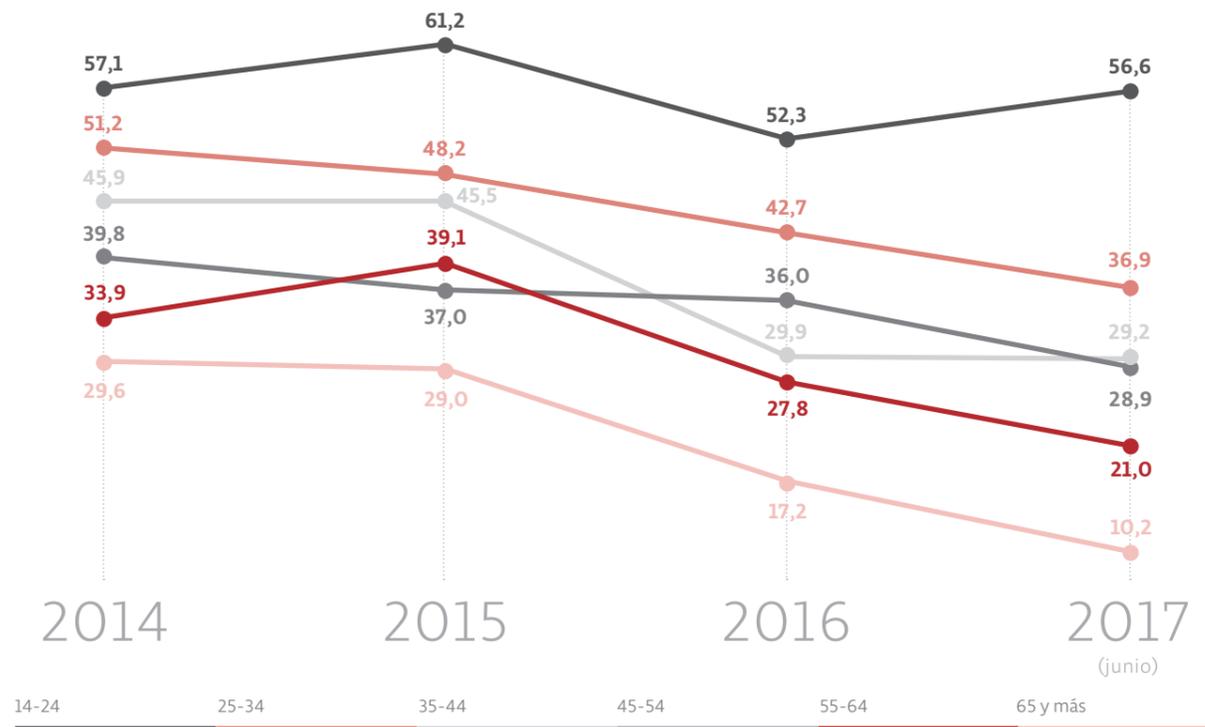
La desmotivación se siente tanto en mujeres como en hombres si bien, la de ellas que partían de niveles más altos de motivación, también ha descendido con más intensidad (15,3% menos en 2017 que en 2014).

**Gráfico 83.** Evolución de la respuesta a la pregunta ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado? en España 2014-2017. Por sexo.

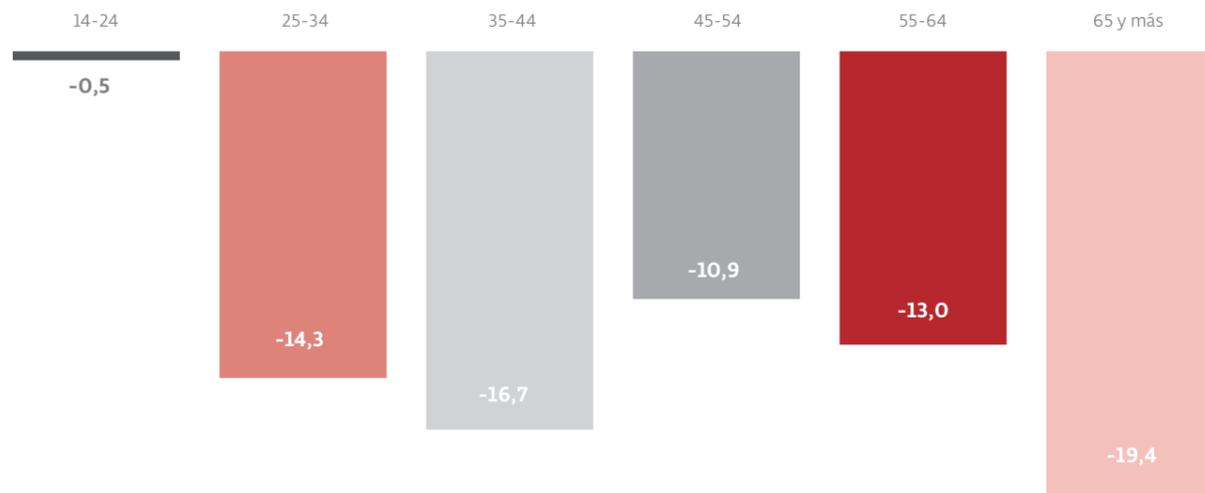


**Gráfico 84.** Evolución de la respuesta a la pregunta ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado? en España 2014-2017. Por tramos de edad.

Por edades, se mantiene un interés inverso a la edad. Las personas más jóvenes son las que más persisten en dicho interés que apenas se reduce en estos años. Las personas más desmotivadas son las mayores de 65 años seguidas de las que tienen entre 35 y 44 años.



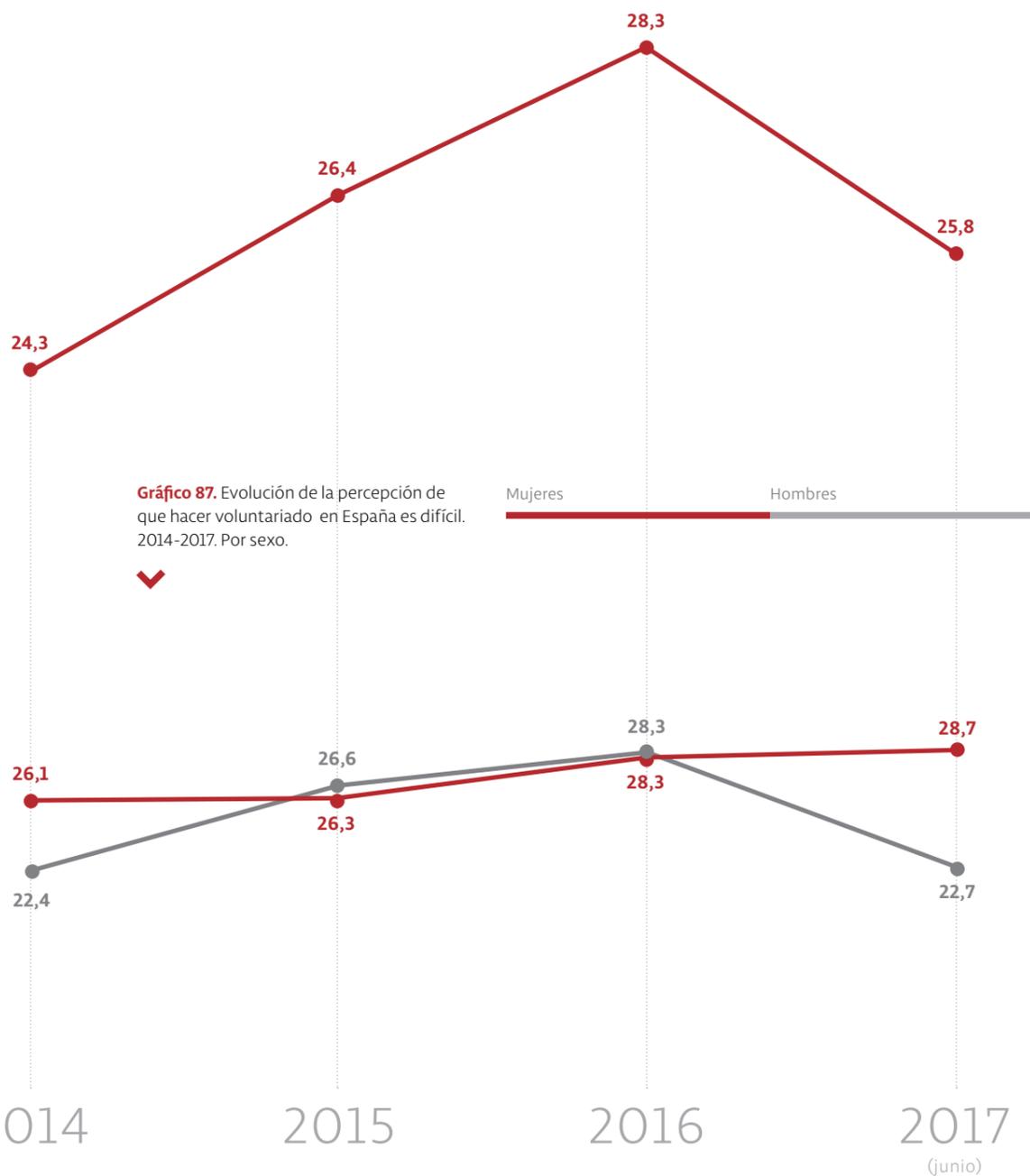
**Gráfico 85.** Porcentaje de evolución de la respuesta a la pregunta ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado? en España 2014-2017. Por tramos de edad.



### 4.3.3. FACILIDAD/DIFICULTAD

Desde 2014, en torno a la cuarta parte de la población mantiene la opinión de que hacer voluntariado no es fácil. Apenas hay diferencias por sexo aunque el grado de dificultad parece algo mayor para las mujeres que para los hombres, aunque hay que recordar que, paradójicamente, ellas participan en mayor medida en el voluntariado.

**Gráfico 86.** Evolución de la percepción de que hacer voluntariado en España es difícil. 2014-2017.

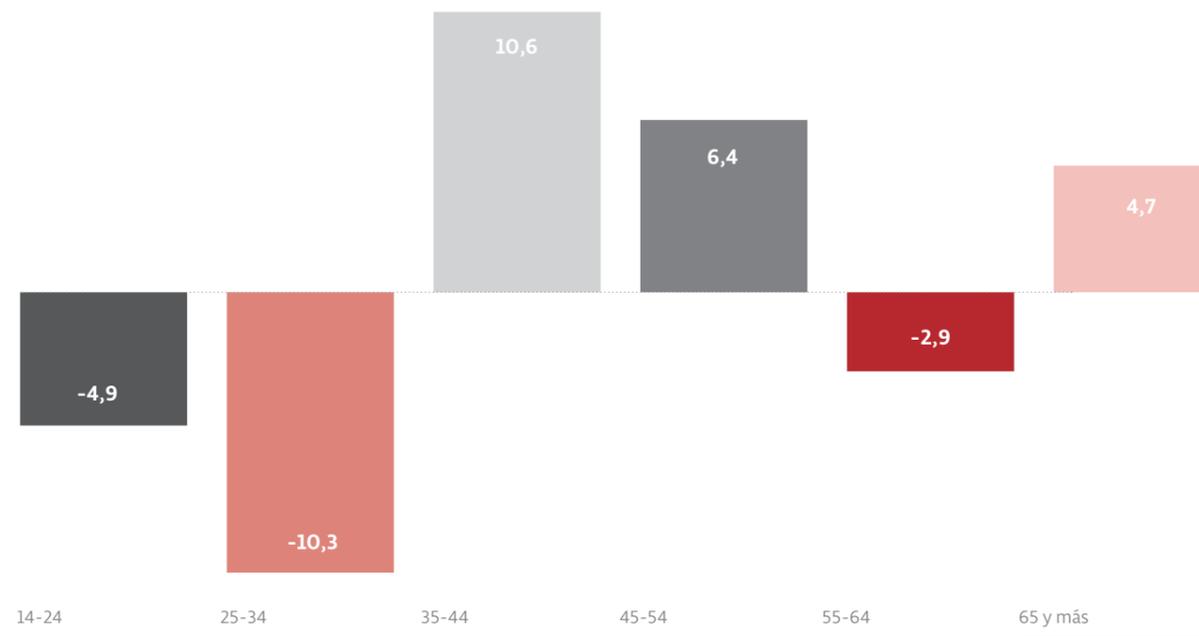


**Gráfico 87.** Evolución de la percepción de que hacer voluntariado en España es difícil. 2014-2017. Por sexo.



Por edades hay más diversidad respecto a la percepción de dificultad del voluntariado: mientras que las personas más jóvenes y las que tienen entre 55 y 64 años son más optimistas en 2016 que en 2014, en el resto de tramos de edad son más pesimistas, sobre todo, quienes tienen 35 a 44 años, que en un 39,6% creen en 2016 que hacer voluntariado es difícil.

**Gráfico 88.** Porcentaje de evolución de la percepción de que hacer voluntariado en España es difícil. 2014-2017. Por tramos de edad.



Las tres principales dificultades que se aducen no se han modificado, aunque la falta de tiempo ha perdido peso y lo ha ganado la percepción de que las ONG piden demasiados requisitos, una razón que ha pasado del 9% en 2014 al 16,4% en 2017:

**Tabla 4.** Principales dificultades para no ser voluntaria o voluntario. 2014-2017.



	2014	2015	2016	2017
<b>Razón 1</b>	Falta de tiempo (26,3%)	Falta de tiempo (19,2%)	Falta de tiempo (17,5%)	Falta de tiempo (20,3%)
<b>Razón 2</b>	Falta de información (12,1%)	Las ONG no dan facilidades, piden muchos requisitos (17,1%)	Falta de información (14,4%)	Falta de información (16,8%)
<b>Razón 3</b>	Impedimentos burocráticos, requisitos, preparación previa (9%)	Falta de información (13%)	Las ONG no dan facilidades, piden muchos requisitos (13,4%)	Las ONG no dan facilidades, piden muchos requisitos (16,4%)

## 4.4 TENDENCIAS EN LA EVOLUCIÓN DEL VOLUNTARIADO

La tabla siguiente recoge de forma sintética la evolución de los principales datos que se han desarrollado en los apartados anteriores, señalando en rojo las diferencias negativas de más de cinco puntos respecto a 2014:

**Tabla 5.** Síntesis de los datos de voluntariado y evolución respecto a noviembre de 2014 en distintos grupos considerados en el estudio. Junio 2017.



	Dato en 2014 %	Dato en 2017 %	Tendencia
<b>Datos generales</b>	Voluntariado en España	9,8	<b>5,8</b> ↓
	Voluntariado en el ámbito social	48,3 <sup>10</sup>	<b>51,8</b> ↑
	Interés en incorporarse al voluntariado	41,8	<b>26,6</b> ↓
	Percepción de dificultad del voluntariado	24,3	<b>25,8</b> =
<b>Por sexo</b>	Mujeres voluntarias	9,6	<b>7</b> ↓
	Hombres voluntarios	10	<b>4,5</b> ↓
<b>Por tramos de edad</b>	Población de 14 a 24 años	9,6	<b>6,9</b> ↓
	Población de 25 a 44 años	12,1	<b>12,1</b> =
	Población de 45 a 64 años	9,6	<b>11,1</b> =
	Mayores de 65	8	<b>5</b> ↓
<b>Por situación laboral</b>	Con empleo en la actualidad	10,1	<b>6,6</b> ↓
	Pensionistas	10,7	<b>5,7</b> ↓
	Desempleados/as	8,9	<b>4,5</b> ↓
	Estudiantes	12,8	<b>5,9</b> ↓
	Tareas Domésticas	5,2	<b>4</b> =
<b>Por rol familiar</b>	Sustentadores Principales ("Cabezas de familia")	9	<b>5,9</b> ↓
	Sustentadores no Remunerados ("Amas de casa")	8,8	<b>6,4</b> =
	Otras personas del hogar	12,8	<b>5,8</b> ↓

	Dato en 2014 %	Dato en 2017 %	Tendencia
<b>Por número de personas en el hogar</b>	De unidades familiares unipersonales	9,2	<b>6,4</b> ↓
	De unidades familiares de dos o tres miembros	9,6	<b>11,2</b> =
	De unidades familiares de cuatro o más miembros	10,3	<b>6</b> ↓
<b>Por convivencia con menores</b>	De hogares donde no hay menores	10,7	<b>5,5</b> ↓
	De hogares con menores	7,3	<b>6,9</b> =
<b>Por estatus socioeconómico</b>	De un estatus socioeconómico bajo	6,9	<b>3,5</b> ↓
	De un estatus socioeconómico medio	9,6	<b>5</b> ↓
	De un estatus socioeconómico alto	13,1	<b>9</b> ↓
<b>Por nivel de estudios</b>	Con estudios primarios incompletos	6,3	<b>2,6</b> ↓
	Con estudios primarios	6,8	<b>4,1</b> =
	Con estudios secundarios	11,2	<b>5,8</b> ↓
	Con estudios universitarios	14,6	<b>9,3</b> ↓
<b>Por tamaño de población</b>	Poblaciones menores de 10 mil habitantes	9,6	<b>5,2</b> ↓
	Poblaciones entre 10 mil y 50 mil habitantes	9,6	<b>7</b> =
	Poblaciones entre 50 mil y 200 mil habitantes	11,1	<b>4,2</b> ↓
	Poblaciones mayores de 200 habitantes	9,3	<b>6,3</b> ↓

<sup>10</sup> Dato sobre el voluntariado social tomado del CIS. Estudio 3005. Barómetro de noviembre. 2013.

## FUENTES UTILIZADAS

- Ana Isabel Caballero Bellido y Loreto Pizarro Gómez.  
Estudio sobre buenas prácticas en el voluntariado andaluz. Dirección General de Participación Ciudadana y Voluntariado de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía. 2017.
- Banco de Santander.  
Informe voluntariado 2016. Impulsando la involucración de los empleados en las iniciativas sociales. 2017
- Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).
  - Estudio nº 3020. Ciudadanía (ISSP). Marzo-mayo 2014.
  - Estudio nº3179. Barómetro de junio 2017.
  - Estudio nº 3195. Barómetro de noviembre 2017.
- Confederación Salud Mental España.  
El voluntariado en salud mental en España. 2017.
- Coordinadora de ONGD.  
Informe de la Coordinadora sobre el Sector de las ONGD de 2016.
- Departamentos de Educación y Administración de Empresas de la Universidad de Cantabria. Diagnóstico del voluntariado en Cantabria. 2017.
- Fundación Mutua Madrileña. V Estudio sobre el voluntariado universitario. 2017.
- Grupo OHL y Fundación Randstad.  
Informe sobre voluntariado y sensibilización para la integración laboral. 2017.
- Instituto Nacional de Estadística (INE).  
Cifras provisionales de población a 1 de enero de 2017.
- Instituto Nacional de Estadística (INE).  
Encuesta de población activa 2T2017.
- Injuve.  
Informe sobre la Juventud en España 2016.
- Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo.
- Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado.
- Ley Orgánica 1/ 2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación.
- Plataforma del TSAS, Plataforma de ONG de Acción Social, EEAGrants.  
El Tercer Sector de Acción Social en 2015: impacto de la crisis.

## GRÁFICOS Y TABLAS

- P. 8 **Gráfico 1.** Porcentaje de población mayor de 18 años que colabora o no con las ONG en España. Octubre 2017.
- P. 9 **Gráfico 2.** Evolución del porcentaje de personas mayores de 18 años que colaboran con una ONG 2014-2017.
- P. 9 **Gráfico 3.** Distribución de la colaboración con una o varias organizaciones. Octubre 2017.
- P. 10 **Gráfico 4.** Población que colabora con ONG en España. Porcentaje por sexo y edad. Octubre 2017.
- P. 10 **Gráfico 5.** Perfil de la población en general y de la que colabora con ONG. Junio 2017.
- P. 11 **Gráfico 6.** Perfil de la población en general y de la que colabora con ONG. Por tamaño de los hogares. Octubre 2017.
- P. 13 **Gráfico 7.** Porcentaje de población mayor de 18 años que colabora o no con las ONG en España. Por tipo de colaboración (respuesta múltiple). Junio 2017 y octubre 2017.
- P. 15 **Gráfico 8.** Respuestas a la pregunta: Diría que en, su opinión, ¿ser socio o socia de una organización es lo mismo que ser voluntario o voluntaria? Octubre 2017.
- P. 16 **Gráfico 9.** Respuestas a la pregunta: Diría que en, su opinión, ¿ser socio o socia de una organización es lo mismo que ser voluntario o voluntaria? Por sexo y tramos de edad. Octubre 2017.
- P. 17 **Gráfico 10.** Porcentaje de población que declara ser socia de una ONG. Por sexo y tramos de edad. Junio 2017.
- P. 17 **Gráfico 11.** Perfil de la población en general y de la que declara ser socia de una ONG. Por sexo. Junio 2017.
- P. 18 **Gráfico 12.** Perfil de la población en general y de la que declara ser socia de una ONG. Por tramos de edad. Junio 2017.
- P. 20 **Gráfico 13.** Respuestas a las preguntas: Cuando alguien dona, por ejemplo, ropa o alimentos, ¿está haciendo voluntariado? / ¿Dar dinero a una ONG se puede considerar voluntariado? Octubre 2017.
- P. 21 **Gráfico 14.** Respuestas positivas a las preguntas: Cuando alguien dona, por ejemplo, ropa o alimentos, ¿está haciendo voluntariado? / ¿Dar dinero a una ONG se puede considerar voluntariado? Por sexo y tramos de edad. Octubre 2017.
- P. 22 **Gráfico 15.** Evolución del porcentaje de población que colabora económicamente con una ONG (2014-2016 y octubre 2017) o realiza donaciones económicas (junio 2017)
- P. 22 **Gráfico 16.** Porcentaje de población que declara realizar donativos a ONG. Por sexo y tramos de edad. Junio 2017.
- P. 23 **Gráfico 17.** Porcentaje de población mayor de 18 años que realiza donativos a ONG. Por rol familiar, situación laboral, nivel de estudios, estatus socioeconómico y tamaño de la población. Junio 2017.
- P. 24 **Gráfico 18.** Porcentaje de donantes económicos y en especie según composición del hogar.
- P. 24 **Gráfico 19.** Porcentaje de donantes económicos en función de la cantidad de dinero donada en los últimos doce meses a una o varias ONG. Junio 2017.
- P. 25 **Gráfico 20.** Perfil de donantes económicos en función de la cantidad de dinero donada en los últimos doce meses a una o varias ONG. Por sexo. Junio 2017
- P. 25 **Gráfico 21.** Perfil de donantes económicos en función de la cantidad de dinero donada en los últimos doce meses a una o varias ONG. Por tramos de edad. Junio 2017
- P. 26 **Gráfico 22.** Perfil de donantes económicos en función de la cantidad de dinero donada en los últimos doce meses a una o varias ONG. Por situación laboral general. Junio 2017
- P. 27 **Gráfico 23.** Respuestas a las preguntas: ¿Forma parte del voluntariado una persona que ayuda a su vecino, por ejemplo, a hacer gestiones, ir a la compra, etc.? Octubre 2017.
- P. 28 **Gráfico 24.** Respuestas a las preguntas: ¿Forma parte del voluntariado una persona que ayuda a su vecino, por ejemplo, a hacer gestiones, ir a la compra, etc.? Por sexo y tramos de edad. Octubre 2017.
- P. 29 **Gráfico 25.** Resumen del porcentaje de respuestas afirmativas a las preguntas realizadas sobre el concepto del voluntariado. Octubre 2017.
- P. 29 **Gráfico 26.** Porcentaje de respuestas afirmativas a las preguntas realizadas sobre el concepto del voluntariado. Por grupos de personas entrevistadas. Octubre 2017.
- P. 30 **Gráfico 27.** Porcentaje de respuestas afirmativas a las preguntas realizadas sobre el concepto del voluntariado. Personas que les gustaría ser voluntarias. Octubre 2017.
- P. 32 **Gráfico 28.** Porcentaje de población mayor de 18 años que colabora de algún modo o no colabora con las ONG. Junio 2017.
- P. 32 **Gráfico 29.** Porcentaje de población mayor de 18 años que colabora de algún modo o no colabora con las ONG. Por sexo y tramos de edad. Junio 2017.
- P. 33 **Gráfico 30.** Distribución de la colaboración con una o varias organizaciones. Junio 2017.
- P. 33 **Gráfico 31.** Grado de colaboración con una o varias entidades. Por sexo y grupos de edad. Junio de 2017.
- P. 37 **Gráfico 32.** Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017.
- P. 37 **Gráfico 33.** Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por sexo.
- P. 37 **Gráfico 34.** Porcentaje de población voluntaria. Por sexo. Junio 2017
- P. 38 **Gráfico 35.** Porcentaje de hombres y mujeres mayores de 18 años en el conjunto de la población y en el voluntariado. Junio 2017.
- P. 38 **Gráfico 36.** Porcentaje de población voluntaria por sexo y tramos de edad. Junio 2017.
- P. 38 **Gráfico 37.** Porcentaje por tramos de edad en el conjunto de la población y en el voluntariado. Junio 2017.
- P. 39 **Gráfico 38.** Porcentaje de población voluntaria por rol familiar, situación laboral, nivel de estudios estatus socioeconómico, tamaño de población, tipo de hogar y número de personas en el hogar. Junio 2017.
- P. 40 **Gráfico 39.** Porcentaje de población por situación laboral y en el voluntariado. Junio 2017.
- P. 40 **Gráfico 40.** Porcentaje de población por nivel de estudios y en el voluntariado. Junio 2017.
- P. 40 **Gráfico 41.** Porcentaje de población por estatus socioeconómico y en el voluntariado. Junio 2017.
- P. 41 **Gráfico 42.** Porcentaje de familias por miembros en el hogar y en el voluntariado. Junio 2017.
- P. 41 **Gráfico 43.** Porcentaje de población por tamaño municipal y en el voluntariado. Junio 2017.
- P. 42 **Gráfico 44.** Perfil de la población española en general y de la que es voluntaria en ONG. Junio 2017.
- P. 43 **Gráfico 45.** Porcentaje de voluntariado que colabora con una o con varias organizaciones. Junio 2017.
- P. 43 **Gráfico 46.** Porcentaje de voluntariado en función de los distintos ámbitos. Junio 2017.

- P.44 **Gráfico 47.** Porcentaje de hombres y mujeres en cada ámbito de voluntariado. Junio 2017.
- P. 46 **Gráfico 48.** Porcentaje de población voluntaria en España. Por tamaño del hábitat. Junio 2017.
- P. 46 **Gráfico 49.** Grado de satisfacción del voluntariado. Junio 2017.
- P. 47 **Gráfico 50.** Porcentaje de respuestas a la pregunta: ¿Hace cuánto tiempo que es usted voluntario o voluntaria en esta entidad? Junio 2017.
- P. 47 **Gráfico 51.** Porcentaje de respuestas a la pregunta: ¿Hace cuánto tiempo que es usted voluntario o voluntaria en esta entidad? Por sexo. Junio 2017.
- P. 48 **Gráfico 52.** Porcentaje de respuestas a la pregunta: En general, ¿con qué frecuencia hace usted voluntariado? Junio 2017.
- P. 48 **Gráfico 53.** Porcentaje de respuestas a la pregunta: Aproximadamente, ¿cuántas horas semanales dedica al voluntariado cuando lo realiza? Junio 2017.
- P. 49 **Gráfico 54.** Porcentaje de respuestas a la pregunta ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado? Personas no voluntarias en la actualidad. Junio 2017.
- P. 49 **Gráfico 55.** Porcentaje de respuestas afirmativas a las pregunta ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado? Personas no voluntarias en la actualidad. Por sexo. Junio 2017.
- P. 50 **Gráfico 56.** Porcentaje de respuestas a la pregunta ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado? Personas no voluntarias en la actualidad. Por edad. Junio 2017.
- P. 51 **Gráfico 57.** Ámbitos con mayor interés para la colaboración. Junio 2017.
- P. 51 **Gráfico 58.** Ámbitos con mayor interés para la colaboración. Por sexo. Junio 2017.
- P. 53 **Gráfico 59.** Porcentaje de respuestas a la pregunta: ¿Cree que es fácil hacer voluntariado en España? Junio 2017.
- P. 53 **Gráfico 60.** Porcentaje de respuesta a la pregunta: Población en general y personas voluntarias. Junio 2017.
- P. 53 **Gráfico 61.** Porcentaje de respuesta a la pregunta: Población en general y personas a quienes les gustaría ser voluntarias. Junio 2017.
- P. 54 **Gráfico 62.** Razones expresadas por las que no es fácil hacer voluntariado. Junio 2017
- P. 55 **Gráfico 63.** Razones expresadas por las que no es fácil hacer voluntariado. Por sexo. Junio 2017.
- P. 56 **Gráfico 64.** Grado de confianza en el voluntariado. Junio 2017.
- P. 57 **Gráfico 65.** Grado de confianza en el voluntariado. Por sexo. Junio 2017.
- P. 57 **Gráfico 66.** Grado de confianza en el voluntariado. Por tramos de edad. Junio 2017.
- P. 57 **Gráfico 67.** Grado de confianza en el voluntariado. Por colaboración con las ONG. Junio 2017.
- P. 57 **Gráfico 68.** Grado de confianza en el voluntariado. Por interés en el voluntariado. Junio 2017.
- P. 59 **Gráfico 69.** Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017.
- P. 59 **Gráfico 70.** Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por sexo.
- P. 59 **Gráfico 71.** Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por tramos de edad.
- P. 60 **Gráfico 72.** Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por rol familiar.
- P. 60 **Gráfico 73.** Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por situación sociolaboral.
- P. 61 **Gráfico 74.** Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por número de personas en el hogar
- P. 61 **Gráfico 75.** Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por convivencia con menores en el hogar.
- P. 62 **Gráfico 76.** Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por nivel educativo.
- P. 62 **Gráfico 77.** Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por nivel socioeconómico.
- P. 63 **Gráfico 78.** Evolución del porcentaje del voluntariado por ámbitos. Mayo 2015-Junio 2017.
- P. 64 **Gráfico 79.** Evolución del porcentaje de población voluntaria mayor de 14 años en España 2014-2016 y mayor de 18 en 2017. Por tamaño de los municipios
- P. 65 **Gráfico 80.** Porcentaje de satisfacción (respuesta muy satisfecho/a) del voluntariado en España. Junio 2017.
- P. 65 **Gráfico 81.** Porcentaje de evolución de la satisfacción (respuesta muy + algo satisfecho/a) del voluntariado en España 2015-2017
- P. 66 **Gráfico 82.** Evolución de la respuesta a la pregunta ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado? en España 2014-2017.
- P. 66 **Gráfico 83.** Evolución de la respuesta a la pregunta ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado? en España 2014-2017. Por sexo.
- P. 67 **Gráfico 84.** Evolución de la respuesta a la pregunta ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado? en España 2014-2017. Por tramos de edad.
- P. 67 **Gráfico 85.** Porcentaje de evolución de la respuesta a la pregunta ¿Le gustaría poder colaborar con una ONG haciendo voluntariado? en España 2014-2017. Por tramos de edad.
- P. 68 **Gráfico 86.** Evolución de la percepción de que hacer voluntariado en España es difícil. 2014-2017.
- P. 68 **Gráfico 87.** Evolución de la percepción de que hacer voluntariado en España es difícil. 2014-2017. Por sexo.
- P. 69 **Gráfico 88.** Porcentaje de evolución de la percepción de que hacer voluntariado en España es difícil. 2014-2017. Por tramos de edad.
- P. 32 **Tabla 1.** Datos de la colaboración múltiple de la población española. Junio 2017.
- P. 44 **Tabla 2.** Porcentaje de respuestas a la pregunta ¿En qué ámbito es usted voluntario o voluntaria? Por tramos de edad. Junio 2016.
- P. 52 **Tabla 3.** Ámbitos con mayor interés para la colaboración. Por tramos de edad. Junio 2017.
- P. 69 **Tabla 4.** Principales dificultades para no ser voluntaria o voluntario. 2014-2017.
- P. 70 **Tabla 5.** Síntesis de los datos de voluntariado y evolución respecto a noviembre de 2014 en distintos grupos considerados en el estudio. Junio 2017.

## CUESTIONARIO UTILIZADOS

### Cuestionario telefónico.

Junio 2017

#### P.1. ¿Colabora en la actualidad con alguna ONG (asociación o fundación) de forma regular u ocasional? (Múltiple)

1. Sí, como socio/a
2. Sí, como donante en especies (alimentos, ropa, sangre, etc.)
3. Sí, como donante económico/a
4. Sí, como voluntario/a > P.10

Si P.1. = 5

#### P.2. ¿Y colabora con una o varias organizaciones?

1. Con una sola organización
2. Con varias organizaciones

Si P.1. = 4 (si colabora como voluntario)

(cambiar la redacción de la primera parte de la pregunta en función de si solo colabora con una organización o colabora con varias organizaciones)

#### P.3. Dentro de esa organización/ en la organización a la que dedica usted más tiempo, ¿en qué ámbito es usted voluntario/a? (leer, multiple)

1. Voluntariado social
2. Voluntariado internacional de cooperación para el desarrollo
3. Voluntariado ambiental
4. Voluntariado cultural
5. Voluntariado deportivo
6. Voluntariado educativo
7. Voluntariado-sociosanitario
8. Voluntariado de ocio y tiempo libre
9. Voluntariado comunitario
10. Voluntariado de protección civil
11. Otros

#### P.4. ¿Hace cuánto tiempo que es usted voluntario/a en esta entidad?

1. Menos de 12 meses (1 año)
2. 1-2 años
3. 3-5 años
4. 6-9 años
5. 10, o más años
6. No sabe/no contesta

#### P.5. En general con qué frecuencia hace usted voluntariado (leer las opciones)

1. Al menos una vez a la semana
2. Al menos una vez al mes
3. Al menos una vez al trimestre
4. Con menos frecuencia (= si responde: depende de la estación o del programa (navidad, verano, vacaciones, campañas concretas, a demanda de la organización)
5. No sabe/no contesta

#### P.6. Aproximadamente ¿cuántas horas semanales dedica al voluntariado (cuando lo realiza)?

1. Menos de 1 hora
2. Entre 1 hora y 5 horas, la semana que hace voluntariado.
3. Entre 6 horas y 10 horas, la semana que hace voluntariado.
4. Entre 11 horas y 15 horas, la semana que hace voluntariado.
5. Más de 15 horas, la semana que hace voluntariado.

#### P.7. ¿Cual es el grado de satisfacción que tiene con el voluntariado que realiza?

1. Muy satisfecho/a
2. Algo satisfecho/a
3. Ni mucho ni poco (no leer)
4. Poco satisfecho/a
5. Nada satisfecho/a

(cambiar la redacción de la primera parte de la pregunta en función de si solo colabora con una organización o colabora con varias organizaciones)

#### P.8. Y, ¿en qué grado se siente satisfecho con -la organización/ la organización a la que dedica usted más tiempo y- en la que es usted voluntario/a?

1. Muy satisfecho/a
2. Algo satisfecho/a
3. Ni mucho ni poco (no leer)
4. Poco satisfecho/a
5. Nada satisfecho/a

Si P.1. <> 5

**P.9. ¿Cuánto dinero has donado a una o varias ong en los últimos 12 meses?**

1. 50 € o menos
2. De 51 a 100€
3. 101€ o más
4. Nada

Si P.1. <> 4 (si no colabora como voluntario)

**P.10. ¿Le gustaría poder colaborar con una ong haciendo voluntariado?**

1. Sí
2. No
3. Ns/nc

Si P.10. = 1

**P.11. ¿En qué ámbito o ámbitos estaría más dispuesto a colaborar? (múltiple)(leer)**

1. Voluntariado social
2. Voluntariado internacional de cooperación para el desarrollo
3. Voluntariado ambiental
4. Voluntariado cultural
5. Voluntariado deportivo
6. Voluntariado educativo
7. Voluntariado-sociosanitario
8. Voluntariado de ocio y tiempo libre
9. Voluntariado comunitario
10. Voluntariado de protección civil
11. Otros

**A TODOS****P.12. ¿Cree usted que es fácil hacer voluntariado en España?**

1. Sí
2. No > P.12.a. ¿Por qué cree que no es fácil hacer voluntariado en España?

3. Ns/nc > P.12.b. ¿Por qué motivo?

**P.13. ¿Qué grado de confianza le merece el voluntariado? (leer)**

1. Mucha confianza
2. Bastante confianza
3. Ni mucho ni poco (no leer)
4. Poca confianza
5. Ninguna confianza
6. Ns/Nc

**Cuestionario telefónico.**

Junio 2017

**A TODOS****P.1. ¿Colabora en la actualidad con alguna ong de manera económica o realiza alguna actividad como voluntario ya sea de forma regular u ocasional? (Múltiple)**

1. Sí, económicamente
7. Sí, como voluntario
8. No colaboro > P.8.

Si P.1. = 2 (si colabora como voluntario)

**P.2. ¿Y colabora con una o varias organizaciones?**

1. Con una sola organización
2. Con varias organizaciones

Si P.1. = 4 (si colabora como voluntario)

(cambiar la redacción de la primera parte de la pregunta en función de si solo colabora con una organización o colabora con varias organizaciones)

**P.3. Dentro de esa organización/ en la organización a la que dedica usted más tiempo, ¿en qué ámbito es usted voluntario/a? (leer, multiple)**

1. Voluntariado social
2. Voluntariado internacional de cooperación para el desarrollo
3. Voluntariado ambiental
4. Voluntariado cultural
5. Voluntariado deportivo
6. Voluntariado educativo
7. Voluntariado-sociosanitario
8. Voluntariado de ocio y tiempo libre
9. Voluntariado comunitario
10. Voluntariado de protección civil
11. Otros

Si P.1. <> 2 (si no colabora como voluntario)

**P.8. ¿Le gustaría poder colaborar con una ong haciendo voluntariado?**

1. Sí
2. No
3. Ns/nc

Si P.8. = 1

**P.9. ¿En qué ámbito o ámbitos estaría más dispuesto a colaborar? (múltiple)(leer)**

1. Voluntariado social
2. Voluntariado internacional de cooperación para el desarrollo
3. Voluntariado ambiental
4. Voluntariado cultural
5. Voluntariado deportivo
6. Voluntariado educativo
7. Voluntariado-sociosanitario
8. Voluntariado de ocio y tiempo libre
9. Voluntariado comunitario
10. Voluntariado de protección civil
11. Otros

**A TODOS****P.10. ¿Cree usted que es fácil hacer voluntariado en España?**

1. Sí
2. No > P.12.a. ¿Por qué cree que no es fácil hacer voluntariado en España?

3. Ns/nc > P.12.b. ¿Por qué motivo?

**P.11. ¿Qué grado de confianza le merece el voluntariado? (leer)**

1. Mucha confianza
2. Bastante confianza
3. Ni mucho ni poco (no leer)
4. Poca confianza
5. Ninguna confianza
6. Ns/Nc

**P.12. ¿Conoce a alguna persona voluntaria?**

1. Sí
2. No

Si P.12. = 1

**P.12.a. ¿Conoce a alguna persona voluntaria?**

1. Una
2. Más de una

**P.12.b. ¿En qué ámbito o ámbitos colabora/n esta/s persona/s? (múltiple)(leer)**

1. Voluntariado social
2. Voluntariado internacional de cooperación para el desarrollo
3. Voluntariado ambiental
4. Voluntariado cultural
5. Voluntariado deportivo
6. Voluntariado educativo
7. Voluntariado-sociosanitario
8. Voluntariado de ocio y tiempo libre
9. Voluntariado comunitario
10. Voluntariado de protección civil
11. Otros

**A TODOS****P.13. ¿Diría que en su opinión...? (múltiple) (leer)**

	SI	NO	NS/NC
1. ¿Ser socio o socia de una organización es lo mismo que ser voluntario o voluntaria?	1	2	3
2. Cuando alguien dona, por ejemplo, ropa o alimentos, ¿está haciendo voluntariado?	1	2	3
3. ¿Dar dinero a una ONG se puede considerar voluntariado?	1	2	3
4. ¿Forma parte del voluntariado una persona que ayuda a su vecino, por ejemplo, a hacer gestiones, la compra, etc.?	1	2	3

**P.14. ¿En que grado, mucho, bastante, poco o nada cree que el voluntariado está mejorando la sociedad?**

1. Mucho
2. Bastante
3. Poco
4. Nada
5. Nc/Nc

## FICHA TÉCNICA

	Encuesta junio 2017	Encuesta octubre 2017
<b>Metodología</b>	Entrevista telefónica asistida por ordenador	Entrevista telefónica
<b>Universo</b>	Personas de 14 y más años	Personas de 14 y más años
<b>Ámbito</b>	Territorio nacional peninsular, Baleares y Canarias	Territorio nacional peninsular, Baleares y Canarias
<b>Cuestionario</b>	Ad hoc diseñado por el Observatorio de la Plataforma del Voluntariado de España e incorporado al tracking de IMOP Insights, S.A.	Ad hoc diseñado por el Observatorio de la Plataforma del Voluntariado de España e incorporado al tracking de IMOP Insights, S.A.
<b>Fechas de campo</b>	Del 29 de mayo al 11 de junio de 2017. Ampliación sólo voluntarios/as del 26 de junio al 3 de julio.	Del 25 de septiembre al 8 de octubre de 2017.
<b>Tamaño muestral</b>	1.500 entrevistas	1.509 entrevistas
<b>Error muestral</b>	En el supuesto de POQ=50% y un nivel de confianza del 95% el error muestral es de + 2,6 puntos porcentuales	En el supuesto de POQ=50% y un nivel de confianza del 95% el error muestral es de + 2,6 puntos porcentuales



EDITA

**Plataforma del Voluntariado de España (PVE)**

*C/ Tribulete, 18 - 1º*

*28012 Madrid*

*observatorio@plataformavoluntariado.org*

Agradecemos a Folia Consultores la elaboración de este informe.

DEPÓSITO LEGAL

M-1349-2018

ISBN

978-84-09-00183-5



Esta obra está bajo una **Licencia Creative Commons**  
Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

Carmen Aramburu

*bybu.es*

FOTO DE PORTADA

Pan Xiaozhen

IMPRIME

Din Impresores

*www.dinimpresores.com*

Subvencionado por



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

PLATAFORMAVOLUNTARIADO.ORG

